

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK CACAT  
PADA KURSI SUSUN MENGGUNAKAN LEAN SIX SIGMA  
DENGAN KONSEP DMAIC**

**SKRIPSI**



Nama : Riand Adioswara  
NIM : 43117020001

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2024**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Riand Adioswara

NIM : 43117020001

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 April 2024



Riand Adioswara

43117020001

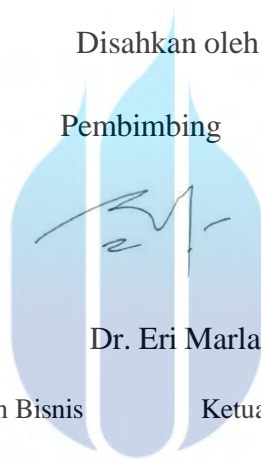
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Riand Adioswara  
NIM : 43117020001  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Analisis Pengendalian Kualitas Produk Cacat Pada Kursi Susun Menggunakan Lean Six Sigma Dengan Konsep DMAIC  
Tanggal Sidang : 27 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244300



Please Scan QRCode to [Verify](#)

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Analisis Pengendalian Kualitas Produk Cacat pada Kursi Susun Menggunakan Lean Six Sigma dengan Konsep DMAIC”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan banyak terimakasih khususnya kepada Bapak Dr. Eri Marlapa SE., MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat - nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis juga ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM, Ph. D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semgoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aminn.
6. Bapak dan Ibu administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu

Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.

7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
8. Sahabat-sahabat yang sudah setia menjadi sahabat dari SMK (Sekolah Menengah Kejuruan) sampai sekarang. Semoga kita masih bisa bersama-sama dan jadi sahabat yang terbaik untuk penulis.
9. Teman dekat yang selalu membantu dan menemani penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Semoga kita sama-sama mendapat gelar yang amanah.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terjadi kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 30 April 2024

Riand Adioswara

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Batasan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>12</b>
A. Manajemen Operasional.....	12
B. Kualitas.....	13
C. Pendekatan Pengendalian Kualitas .....	13
1. Pendekatan Bahan Baku .....	14
2. Pendekatan Proses Produksi .....	15
3. Pendekatan Produk Akhir .....	17
D. Konsep dan Teori .....	18
1. Pengertian Kualitas .....	18
2. Pengertian Pengendalian Kualitas .....	19
3. Faktor-Faktor Mendasar Yang Mempengaruhi Kualitas. ....	19
4. Dimensi Kualitas.....	24
5. Six Sigma.....	26
6. Konsep Six Sigma .....	27

7. Manfaat Six Sgima.....	28
8. Metodologi Six Sigma DMAIC.....	29
9. Strategi Pengembangan dan Peningkatan Kinerja dengan Menggunakan Metode DMAIC.....	31
10. Tahap-Tahap Implementasi Pengendalian Kualitas DMAIC.....	32
E. Penelitian Terdahulu.....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	43
B. Jenis dan Desain Penelitian .....	43
C. Operasionalisasi Variabel.....	44
D. Popuilasi dan Sampel Penelitian.....	44
1. Populasi .....	44
2. Sampel .....	45
E. Sumber Data .....	45
F. Teknik Pengumpulan Data .....	45
G. Metode Analisis Data.....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>52</b>
A. Tahap Define .....	52
B. Tahap Measure.....	52
C. Tahap Analyze.....	56
D. Tahap Improve .....	58
E. Tahap Control.....	61
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>62</b>
A. Kesimpulan.....	62
B. Saran.....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>66</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1. 1	Data produksi produk pada PT XYZ Tahun 2023.....	7
2. 1	Prinsip Dasar DMAIC .....	31
2. 2	Penelitian Terdahulu.....	37
3. 1	Operasionalisasi Variabel.....	44
3. 2	Tahap - Tahap Perhitungan Dmaic.....	48
4. 1	Critical To Quality.....	52
4. 2	Perhitungan Measure .....	54
4. 3	Usulan Perbaikan.....	61



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1. 1	Diagram Pareto Produk PT. XYZ 2023.....	6
1. 2	Diagram Pareto Kursi Susun .....	8
2. 1	Diagram Sebab Akibat .....	35
2. 2	Kerangka Berpikir .....	41
3. 1	Diagram Sebab Akibat .....	50
4. 1	P-chart Kursi Susun.....	55
4. 2	Diagram Pareto Kursi Susun .....	56
4. 3	Diagram Sebab Akibat .....	57



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Critical To Quality.....	66
2	Perhitungan Measure.....	66
3	Pareto Kursi Susun.....	66

