

**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

(Studi pada Karyawan PT.Trans Retail Indonesia Cabang Transpark Mall Bintaro)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Disusun Oleh :  
Artamevia Esya Salsabilla

43120010247

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2024**

## SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Artamevia Esya Salsabilla

NIM : 43120010247

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil murni karya saya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 03 April 2023



Artamevia Esya Salsabilla

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Artamevia Esya Salsabilla  
NIM : 43120010247  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN JOB INSECURITY TERHADAP TURNOVER INTENTION (Studi pada Karyawan PT.Trans Retail Indonesia Cabang Transpark Mall Bintaro)  
Tanggal Sidang : 12 September 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Junaedi, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244547



Please Scan QRCode to [Verify](#)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh stres kerja, motivasi kerja, dan *job insecurity* terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. Trans Retail Indonesia Cabang Transpark Mall Bintaro. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei, instrumen penelitian adalah kuesioner dengan menggunakan skala likert. Penelitian ini dilakukan terhadap 76 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dan pengujian hipotesis. Metode analisis data menggunakan Partial Least Square (PLS) 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja dan *job insecurity* memiliki hubungan positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, sedangkan motivasi kerja memiliki hubungan negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

**Kata Kunci:** Stres Kerja, Motivasi Kerja, *Job Insecurity*, *Turnover Intention*



## **ABSTRACT**

*This study aims to examine and analyze the effect of work stress, work motivation, and job insecurity on turnover intention in employees of PT Trans Retail Indonesia, Transpark Mall Bintaro Branch. The data collection method used in this research is the survey method, the research instrument is a questionnaire using a Likert scale. This research was conducted on 76 respondents using a quantitative descriptive approach and hypothesis testing. The data analysis method uses Partial Least Square (PLS) 4.0. The results showed that job stress and job insecurity have a positive and significant relationship to turnover intention, while work motivation has a negative and significant relationship to turnover intention.*

**Keywords: Job Stress, Job Motivation, Job Insecurity, Turnover Intention**



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja dan *Job Insecurity* Terhadap *Turnover Intention*”**.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Pak Junaedi, S.E., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan berbagai nasehat-nasehat bermanfaat yang telah diberikan kepada saya. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini saya haturkan Alhamdulillah atas kehendak Allah SWT yang telah memberikan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Andriansyah, M.Eng, selaku rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si.,Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Kedua Orang Tua tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, moral, dukungan materil, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang dimilikinya kepada penulis.
6. Seluruh karyawan PT. Trans Retail Indonesia yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

7. Seluruh teman-teman angkatan 2020 S1 Manajemen, Universitas Mercu Buana yang saya sayangi dan cintai, terima kasih atas kebersamaannya selama kuliah.
8. Teruntuk MR. GLR, Mr.DKS & Mr.ML yang telah meberikan saya banyak motivasi, semangat dan membantu saya untuk berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima Kasih atas bantuan, motivasi dan doanya.

Saya menyadari bahwa sepenuhnya skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalam dan pengetahuan yang dimiliki saya. Oleh karena itu, saya mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, 03 April 2023

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA 

Artamevia Esya Salsabilla

NIM 43120010247

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENEKSAHAN SKRIPSI</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	<b>11</b>
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. <i>Turnover Intention</i>	15
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	15
b. Indikator dan Dimensi <i>Turnover Intention</i>	16
c. Faktor yang mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	17
3. Stres Kerja	18
a. Pengertian Stres Kerja	18
b. Dimensi dan Indikator Stres Kerja	19
c. Faktor yang mempengaruhi Stres Kerja	20
d. Dampak Stres Kerja	20
4. Motivasi Kerja	22
a. Pengertian Motivasi Kerja	22
b. Indikator dan Dimensi Motivasi Kerja	22
c. Tujuan Motivasi Kerja	23
5. <i>Job Insecurity</i>	23
a. Pengertian <i>Job Insecurity</i>	23
b. Dimensi dan Indikator <i>Job Insecurity</i>	24
e. Bentuk-bentuk <i>Job Insecurity</i>	25
6. Peneliti Terdahulu	25



B.	Pengembangan hipotesis	29
1.	Hubungan antar variabel	29
a.	Hubungan stres kerja terhadap <i>turnover intention</i>	29
b.	Hubungan Motivasi Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	30
c.	Hubungan <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	30
C.	Kerangka Konseptual	31
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	<b>33</b>
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	33
B.	Desain Penelitian	33
C.	Definisi dan Operasional Variabel	34
1.	Definisi Variabel	34
a.	<i>Turnover Intention</i>	34
b.	Stres Kerja	35
c.	Motivasi Kerja	35
d.	<i>Job Insecurity</i>	35
2.	Operasional Variabel	35
D.	Skala Pengukuran Variabel	38
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	39
1.	Populasi Penelitian	39
2.	Sampel Penelitian	39
F.	Teknik Pengumpulan Data	39
G.	Metode Analisis	40
1.	Analisis Deskriptif	40
a.	Analisis Deskriptif Responden	40
b.	Analisis Deskriptif Variabel	41
2.	Analisis <i>Partial Least Square</i>	41
a.	Pengertian <i>Partial Least Square</i>	41
b.	Menguji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> )	42
c.	Menguji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> )	43
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>46</b>
A.	Analisis Deskriptif	46
1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	46
1.	Deskripsi Responden	47
2.	Deskripsi Variabel	49
B.	Metode Analisis Data <i>Partial Least Square</i>	53
1.	Hasil Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> )	53
2.	Hasil pengujian model struktural ( <i>Inner Model</i> )	58
C.	Pembahasan Hasil Penelitian	61
1.	Pengaruh Stres Kerja pada <i>Turnover Intention</i>	61

2.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	62
3.	Pengaruh Job Insecurity Terhadap Turnover Intention	62
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		<b>63</b>
A.	Kesimpulan	63
B.	Saran	64
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		<b>66</b>
<b>LAMPIRAN</b>		<b>75</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover Intention</i> PT. Trans Retail Indonesia Cabang Bintaro Periode 2020-2021	4
Tabel 1.2 Hasil Pra-Survey PT.Retail Indonesia Cabang Bintaro	5
Tabel 1.3 <i>Research Gap</i>	7
Tabel 2. 1 Peneliti Terdahulu	25
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Turnover Intention	34
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Stres Kerja	36
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja	37
Tabel 3. 4 Operasionalisasi Variabel <i>Job Insecurity</i>	37
Tabel 3. 5 Pengukuran Skala Likert	38
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	46
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	47
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	47
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Stres Kerja (X1)	48
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (X2)	50
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel <i>Job Insecurity</i> (X3)	51
Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	52
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	53
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (fornell lacker criterion)</i>	55
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i>	55
Tabel 4.13 Nilai <i>R Square</i>	56
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Hipotesis	57

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	30
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS	52
Gambar 4.2 Hasil Pengujian <i>Bothstrapping</i>	57



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	75
Lampiran 2 Hasil Deskriptif Responden	87
Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif	88

