

**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan PT. Asuransi Tri Pakarta Syariah)

**SKRIPSI**



UNIVERSITAS  
Nama : Vebi Aryantika  
NIM : 43120010103  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2024**

**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan PT. Asuransi Tri Pakarta Syariah)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Nama : Vebi Aryantika  
NIM : 43120010103

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vebi Aryantika

NIM : 43120010103

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 6 Agustus 2024



Vebi Aryantika  
43120010103

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Vebi Aryantika  
NIM : 43120010103  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan PT. Asuransi Tri Pakarta Syariah)  
Tanggal Sidang : 20 Agustus 2024

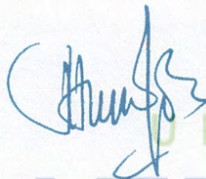
Disahkan oleh :

Pembimbing

Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244228



Please Scan QRCode to [Verify](#)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja, lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah 36 karyawan dari PT. Asuransi Tri Pakarta Syariah. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 36 orang karyawan, dengan menggunakan metode sampel jenuh. Metode penarikan sampel menggunakan *convenience sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square* (Smart-PLS). Penelitian ini membuktikan bahwa Stres Kerja berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of work stres, work environment and work discipline on employee performance. The population in this study were 36 employees of PT. Tri Pakarta Syariah Insurance. The sample used was 36 employees, using the saturated sample method. The sample withdrawal method uses convenience sampling. The data collection method uses a survey method with the research instrument is a questionnaire. The data analysis method uses Partial Least Square (Smart-PLS). This study proves that Job Stres has a positive but insignificant effect on employee performance. Work Environment has a positive and significant effect on employee performance. Work Discipline has a positive and significant effect on employee performance.*

*Keywords: Work Stres, Work Environment, Work Discipline, Employee Performance.*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada PT. Asuransi Tri Pakarta Syariah)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan Bapak Dr. Eri Marlapa, S.E., MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin
5. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2020 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

7. Direktur PT. Asuransi Tri Pakarta Syariah yang telah mengizinkan melakukan penelitian pada PT. Asuransi Tri Pakarta Syariah.
8. HRD PT. Asuransi Tri Pakarta Syariah yang telah bersedia membantu dalam memberikan data-data perusahaan.
9. Teristimewa, kedua orang tua tercinta dan adik tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada teman-teman semasa sekolah yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 23 Juni 2024



Vebi Aryantika



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah .....	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Kontribusi Penelitian .....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	14
A. Kajian Pustaka .....	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2. Kinerja Karyawan.....	20
a. Pengertian Kinerja Karyawan .....	20
b. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	22
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	24
3. Stres Kerja .....	24
a. Pengertian Stres Kerja.....	24

b.	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja .....	26
c.	Dimensi dan Indikator Stres Kerja .....	28
4.	Lingkungan Kerja.....	29
a.	Pengertian Lingkungan Kerja.....	29
b.	Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	31
c.	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	32
5.	Disiplin Kerja .....	32
a.	Pengertian Disiplin Kerja .....	32
b.	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	34
c.	Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja .....	35
B.	Penelitian Terdahulu.....	36
C.	Pengembangan Hipotesis.....	40
1.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	40
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ....	41
3.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	42
D.	Kerangka Konseptual .....	43
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	45
B.	Desain Penelitian .....	45
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	46
1.	Definisi Variabel .....	46
a.	Variabel Independen (Variabel Eksogen) .....	46
b.	Variabel Dependen (Variabel Endogen) .....	48
2.	Operasional Variabel.....	49
3.	Skala Pengukuran Variabel .....	52
4.	Populasi dan Sampel .....	52
a.	Populasi .....	52
b.	Sampel.....	53
5.	Metode Pengumpulan Data .....	53
6.	Metode Analisis Data .....	54

a.	Analisis Deskriptif.....	54
b.	Uji Instrumen.....	55
c.	Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	57
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>59</b>
A.	Analisis Deskriptif.....	59
1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	59
a.	Visi .....	61
b.	Misi.....	62
2.	Deskripsi Responden .....	64
a.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	64
b.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	65
c.	Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .	65
d.	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	66
3.	Deskripsi Variabel .....	67
a.	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	68
b.	Deskripsi Variabel Stres Kerja (X1) .....	69
c.	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X2) .....	71
d.	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X3) .....	73
B.	Analisis <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	74
1.	Deskripsi Hasil Pengujian <i>Outer Model</i> .....	74
a.	<i>Convergent Validity</i> .....	74
b.	<i>Discriminant Validity</i> .....	76
c.	<i>Composte Reliability</i> .....	80
2.	Deskripsi Hasil Pengujian <i>Inner Model</i> .....	81
a.	Nilai <i>R-Square</i> .....	81
b.	<i>Goodness of Fit Model Structural (Q<sup>2</sup>)</i> .....	82
c.	Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	83
C.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	85
1.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	85
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ....	86

3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	87
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	88
A. Kesimpulan.....	88
B. Saran .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	91
<b>LAMPIRAN</b> .....	95



## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Pencapaian Asuransi Kinerja PT. Asuransi Tri Pakarta Syariah Periode 2020-2022	3
1.2	Aspek Penilaian Kinerja Karyawan	4
1.3	Rata-Rata Absensi Karyawan PT. Asuransi Tri Pakarta Syariah Periode Tahun 2020-2022	6
1.4	Kuisisioner Pra-Survey PT. Asuransi Tri Pakarta Syariah	7
1.5	Research Gap	11
2.1	Penelitian Terdahulu	36
3.1	Definisi Operasional Variabel Kinerja	49
3.2	Operasional Variabel Stres Kerja	50
3.3	Operasional Variabel Lingkungan Kerja	50
3.4	Operasional Variabel Disiplin Kerja	51
3.5	Skala Ordinal	52
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	65
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	66
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Bekerja	67
4.5	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	68
4.6	Deskripsi Variabel Stres kerja	69
4.7	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	72
4.8	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	73
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	75
4.10	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	77
4.11	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (AVE)</i>	79
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	79
4.13	<i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	80
4.14	Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i>	81
4.15	Hasil Pengujian Hipotesis	83

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	43
4.1	Struktur Organisasi	63
4.2	Hasil Algoritma PLS	76
4.3	Hasil <i>Bootsrapping</i>	83



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Izin Penelitian	95
2	Kuisisioner Penelitian	96
3	Hasil Kuisisioner	101
4	Karakteristik Responden	106
5	Deskripsi Variabel	107
6	Hasil Output PLS	112

