

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

**(Studi pada Karyawan PT. Bharaduta Jaya Sakti)**

**SKRIPSI**



**Nama : Wahyu Alfiansyah**

**NIM : 43120010071**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
(Studi pada Karyawan PT. Bharaduta Jaya Sakti)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta



UNIVERSITAS  
Nama : Wahyu Alfiansyah  
NIM : 43120010071  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Wahyu Alfiansyah  
Nim : 43120010071  
Progam Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa proposal ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan proposal ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 10 September 2024



Wahyu Alfiansyah  
NIM 43120010071

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Wahyu Alfiansyah  
NIM : 43120010071  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap *Turnover Intention* (Studi pada Karyawan PT. Bharaduta Jaya Sakti)  
Tanggal Sidang : 29 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Prof. Dr. Setyo Riyanto, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244310



Please Scan QRCode to [Verify](#)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap *turnover intention*. Penelitian ini yaitu melibatkan seluruh karyawan tetap PT. Bharaduta Jaya Sakti. Dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi sebanyak 85 orang. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, variabel lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, dan variabel motivasi kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada PT. Bharaduta Jaya Sakti.

**Kata Kunci:** Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, *Turnover Intention*.



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of workload, work environment and work motivation on turnover intention. This research involves all permanent employees of PT. Bharaduta Jaya Sakti. By using a quantitative descriptive approach. Determination of sample size using saturated sample technique, namely taking the entire population of 85 people. This research uses Structural Equation Model (SEM) data analysis techniques with Smart-PLS analysis tools. The results of this study state that workload variables have a positive and significant effect on turnover intention, work environment variables have a negative and significant effect on turnover intention, and work motivation variables adversely and significantly affect turnover intention at PT. Bharaduta Jaya Sakti.*

**Keywords: Workload, Work Environment, Work Motivation, Turnover Intention.**



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap *Turnover Intention* (Studi pada Karyawan PT. Bharaduta Jaya Sakti)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Prof. Dr. Setyo Riyanto, M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si.,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua tercinta dan kakak-kakak yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dukungan materil, serta memberikan motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
5. Bapak Yusuf Al Furqa'an dan seluruh karyawan yang telah menerima, membantu, dan bersedia menjadi responden pada penelitian di PT. Bharaduta Jaya Sakti.
6. Seluruh Dosen dan staff Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang dimilikinya kepada penulis.
7. Shofia Dwi Aryani, S.Pd selaku *support system*, yang telah bersedia membantu, memotivasi, menyemangati, dan mendengarkan keluh kesah penulis selama mengerjakan skripsi.
8. Fadlan Maulana yang telah bersedia membantu selama proses penelitian skripsi.
9. Seluruh teman-teman angkatan 2020 S1 Manajemen Universitas Mercu Buana, teman rumah, teman Sembilan Satu, dan teman-teman Pos Gadot yang sangat penulis sayangi dan cintai, terima kasih telah memberikan banyak dukungan dan inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis

mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 10 September 2024

Wahyu Alfiansyah

NIM 43120010071





## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b>	i
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b>	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>	iii
<b>ABSTRAK</b>	iii
<b><i>ABSTRACT</i></b>	v
<b>KATA PENGANTAR</b>	vi
<b>DAFTAR ISI</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	1
<b>A. Latar Belakang Penelitian</b>	1
<b>B. Rumusan Masalah</b>	9
<b>C. Tujuan Penelitian</b>	9
<b>D. Kontribusi Penelitian</b>	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	11
<b>A. KAJIAN PUSTAKA</b>	11
<b>1. Manajemen Sumber Daya Manusia</b>	11
<b>a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia</b>	11
<b>b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia</b>	11
<b>c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia</b>	14
<b>d. Pengembangan Sumber Daya Manusia</b>	17
<b>2. <i>Turnover Intention</i></b>	18
<b>a. Pengertian <i>Turnover Intention</i></b>	18
<b>b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i></b>	19
<b>c. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i></b>	19
<b>3. Beban Kerja</b>	20
<b>a. Pengertian Beban Kerja</b>	20
<b>b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja</b>	21
<b>c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja</b>	22
<b>4. Lingkungan Kerja</b>	23
<b>a. Pengertian Lingkungan Kerja</b>	23

b. Jenis-jenis Lingkungan Kerja	23
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	25
5. Motivasi Kerja	26
a. Pengertian Motivasi Kerja	26
b. Faktor Pendorong Motivasi Kerja	27
c. Jenis-jenis Motivasi Kerja	28
d. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	28
6. Penelitian Terdahulu	30
B. Pengembangan Hipotesis	44
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	44
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	44
3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	47
A. Waktu dan Tempat Penelitian	47
B. Desain Penelitian	47
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	48
1. Definisi Variabel	48
2. Operasionalisasi Variabel	50
D. Skala Pengukuran Variabel	52
E. Populasi dan Sampel Penelitian	52
1. Populasi	52
2. Sampel	53
F. Metode Pengumpulan Data	53
G. Metode Analisis Data	54
1. Analisis Deskriptif	54
2. Analisis <i>Partial Least Square</i>	55
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	55
b. Menguji Model Pengukuran (Outer Model)	56
c. Menguji Model Struktural (Inner Model)	57
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	60
A. Gambaran Umum Perusahaan	60
B. Analisis Deskriptif	60
1. Karakteristik Responden	60
2. Deskriptif Jawaban Responden	62
C. Hasil Analisis Data	66

1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	66
2. Hasil Pengujian Model Struktural (Inner Model)	72
D. Pembahasan Hasil Penelitian	76
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	76
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	77
3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	79
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	81
A. Simpulan	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	89



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1. 1	Data Turnover Karyawan pada Tahun 2020-2023	3
1. 2	Hasil Prasurvey	5
2. 1	Penelitian Terdahulu	30
3. 1	Operasionalisasi Variabel Penelitian	50
3. 2	Skala Likert	52
4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	61
4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
4. 5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Beban Kerja	63
4. 6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja	64
4. 7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Kerja	64
4. 8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Turnover Intention</i>	65
4. 9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	66
4. 10	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	69
4. 11	Hasil Pengujian AVE	71
4. 12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	71
4. 13	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	72
4. 14	Nilai R <sup>2</sup> Variabel Endogen	72
4. 15	Hasil Pengujian Hipotesis	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1. 1	Perhitungan LTO Tahunan	4
2. 1	Kerangka Konseptual	46
4. 1	Hasil Algoritma PLS	68
4. 2	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	75



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Daftar Riwayat Hidup	90
2	Surat Pengantar Penelitian dari Dekan FEB UMB	91
3	Surat Pelaksanaan Penelitian PT. Bharaduta Jaya Sakti	92
4	Kuesioner	93
5	Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden	97
6	Hasil Deskriptif Responden	107
7	Hasil Analisis PLS	108

