

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Karyawan CV. Pandawa Lima Primatech)**

SKRIPSI



Nama : Junarti Padilla
NIM : 43120010164

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Karyawan CV. Pandawa Lima Primatech)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Junarti Padilla
NIM : 43120010164**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Junarti Padilla

Nim : 43120010164

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing. Apabila saya mengutip hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Juli 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Junarti Padilla

NIM 43120010164

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Junarti Padilla
NIM : 43120010164
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan CV. Pandawa Lima Primatech)
Tanggal Sidang : 20 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Adi Nurmahdi, MBA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244232



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada CV. Pandawa Lima Primatech. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Pengambilan sampel penelitian ini menggunakan metode Probability Sampling, dari 102 populasi kemudian dihitung menggunakan rumus slovin dan mendapatkan nilai populasi yang dapat dijadikan sampel sebanyak 81 responden. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Component atau Variance Based Structural Equation Model dimana dalam pengolahan datanya menggunakan program Partial Least Square (Smart-PLS) versi 4.1.0.5. Teknik pengumpulan data sampel dengan membagikan kuesioner kepada karyawan CV. Pandawa Lima Primatech. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Beban Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan, Motivasi Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan dan Disiplin Kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This research aims to determine the influence of workload, work discipline, and work motivation on employee performance at CV. Pandawa Lima Primatech. This research uses quantitative methods. This research sample was taken using the Probability Sampling method, from 102 populations it was then calculated using the Slovin formula and obtained a population value that could be used as a sample of 81 respondents. The analytical method used in this research is the Component or Variance Based Structural Equation Model where the data processing uses the Partial Least Square (Smart-PLS) program version 4.1.0.5. Sample data collection technique by distributing questionnaires to CV employees. Pandawa Lima Primatech. The results of this research show that Workload has a positive effect on Employee Performance, Work Motivation has a positive effect on Employee Performance and Work Discipline has no effect on Employee Performance.

Keywords: Workload, Work Discipline, Work Motivation, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan, Studi pada karyawan di CV. Pandawa Lima Primatech”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak terutama dari Bapak Dr. Adi Nurmahdi, MBA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, motivasi, ilmu dan nasehat yang bermanfaat kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini. Peneliti juga ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik dari segi bimbingan, saran, maupun dorongan moril dan materiil sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan dengan segala kerendahan hati peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D, selaku ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA., selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.

5. Bapak Harefaan Arief, S.E., M.M., selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
7. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
8. Sahabat-sahabat seperjuangan yaitu Mega Amelia Putri, Muhamad Robby Firlyana, Berlyanna Indah Yordhana binti Jefry dan Siti Nurjanah yang selalu menyemangati, memberikan motivasi dan mengingatkan satu sama lain.
9. Sahabat semasa sekolah yaitu, Cahyanti, Abely, Nina, Beatric, Rima, Dhea, dan Adzra yang selalu menghibur dan memberikan dukungan serta semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan motivasi serta do'anya.
11. Seluruh karyawan CV. Pandawa Lima Primatch, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
12. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan

dalam kripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 30 Juli 2024

Junarti Padilla



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a) Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b) Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Kinerja Karyawan	14
a) Pengertian Kinerja Karyawan	14
b) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	15
c) Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	17
3. Beban Kerja	18
a) Pengertian Beban Kerja	18
b) Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	18
c) Dampak Beban Kerja	19
d) Dimensi dan Indikator Beban Kerja	20
4. Disiplin Kerja	21
a) Pengertian Disiplin Kerja	21
b) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	22
c) Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	24
5. Motivasi Kerja	25
a) Pengertian Motivasi Kerja	25
b) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	26
c) Prinsip – Prinsip Motivasi Kerja	27
d) Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	28
B. Penelitian Terdahulu	30
1. Kebaruan Penelitian (<i>Novelty</i>)	34
C. Pengembangan Hipotesis	35
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	35

2.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	36
3.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	37
D.	Kerangka Konseptual	38
BAB III	METODE PENELITIAN	40
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	40
B.	Desain Penelitian	40
C.	Definisi Operasional Variabel	41
1.	Definisi Variabel	41
2.	Operasional Variabel	42
D.	Skala Pengukuran Variabel	44
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	44
1.	Populasi	44
2.	Sampel	45
F.	Metode Pengumpulan Data	46
G.	Metode Analisis Data	46
1.	Analisis Deskripsi	47
2.	Uji Instrumen	47
3.	Analisis Partial Least Square	48
a.	Pengertian Partial Least Square	48
b.	Measurement (Outer) Model	49
c.	Struktural (Inner) Model	51
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A.	Analisis Deskriptif	53
1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	53
2.	Hasil Analisis Deskripsi Responden	54
3.	Hasil Analisis Deskripsi Variabel	57
B.	Analisis Partial Least Square	62
1.	Hasil Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	62
2.	Hasil Pengujian Model Struktural (Inner Model)	67
C.	Pembahasan Hasil Penelitian	71
1.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	71
2.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	72
3.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	73
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	74
A.	Simpulan	74
B.	Saran	75
	DAFTAR PUSTAKA	77
	LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Pencapaian Target	2
1.2	Absensi Karyawan	3
1.3	Hasil Pra Survey	6
2.1	Penelitian Terdahulu	30
3.1	Operasional Variabel	42
3.5	Skala Likert	44
4.1	Jenis Kelamin Responden	54
4.2	Usia Responden	55
4.3	Pendidikan Responden	56
4.4	Lama Bekerja Responden	56
4.5	Variabel Kinerja Karyawan	57
4.6	Variabel Beban Kerja	59
4.7	Variabel Disiplin Kerja	60
4.8	Variabel Motivasi Kerja	61
4.9	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	63
4.10	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	65
4.11	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	66
4.12	Hasil Uji <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	67
4.13	Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i>	68
4.14	Hasil Uji Hipotesis	70

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran	38
4.2	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	63
4.2	Hasil Uji <i>Bootstrapping (P-Value)</i>	69
4.2	Hasil Uji <i>Bootstrapping (T-Value)</i>	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Ijin Penelitian	83
2	Kuisisioner	84
3	Hasil Output SPSS 25	88
4	Jawaban Kuisisioner	92
5	Hasil Olahan Data SEM-PLS 4.1.0.5	99

