

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN**

(Studi Pada Karyawan PT. Kurnia Cahya Sejahtera)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Muhammad Rafii Kurniawan
NIM : 43120010095

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
2024**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Rafii Kurniawan
NIM : 43120010095
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Tangerang, 27 Agustus 2024



Muhammad Rafii Kurniawan

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Rafii Kurniawan
NIM : 43120010095
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada PT. Kurnia Cahya Sejahtera)
Tanggal Sidang : 07 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing

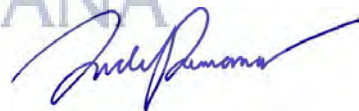


Dr. Kasmir, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis **MANAJER S1 KEJARA** Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244194



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja terhadap kepuasan kerja. Dalam penelitian ini variabel independen terdiri dari Beban Kerja, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja, dan variabel dependennya adalah Kepuasan Kerja. Penelitian ini dilakukan di PT Kurnia Cahya Sejahtera dengan populasi sebanyak 48 orang karyawan dengan metode penarikan sampel menggunakan sampel jenuh. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data menggunakan kuesioner dan analisis data yang digunakan adalah analisis *Partial Least Square (PLS)*. Hasilnya dapat disimpulkan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja

Kata Kunci : Beban Kerja, Kompensasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of workload, compensation, and work environment on job satisfaction. In this study the independent variables consist of Workload, Compensation, and Work Environment, and the dependent variable is Job Satisfaction. This research was conducted at PT Kurnia Cahya Sejahtera with a population of 48 employees using a saturated sample. This study uses a quantitative approach by collecting data using a questionnaire and analyzing the data used is Partial Least Square (PLS) analysis. The results can be concluded that workload has a positive and significant effect on job satisfaction, compensation has a positive and significant effect on job satisfaction and the work environment has a positive and significant effect on job satisfaction.

Keywords: Workload, Compensation, Work Environment, Job Satisfaction



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. KURNIA CAHYA SEJAHTERA”**.

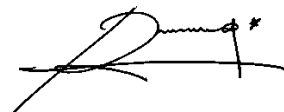
Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukunganyang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Kasmir, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat serta nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof Dr. Andi Andriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
 2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, S.E., Ak., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
 3. Bapak Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
 4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu.
- Aamiin

5. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2020 yang tidakbisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
7. Direktur & HRD PT. Kurnia Cahya Sejahtera yang telah mengizinkan serta membantu dalam melakukan penelitian pada PT. Kurnia Cahya Sejahtera

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini. Akhir kata, semoga proposal ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Tangerang.20 Juli 2024



Muhammad Rafii Kurniawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA & PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a. Pengertian Sumber Daya Manusia	13
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. Kepuasan Kerja Karyawan	17
a. Pengertian Kepuasan Kerja	17
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan	17
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja Karyawan	18
3. Beban Kerja	19
a. Pengertian Beban Kerja	19
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	20
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	20

4. Kompensasi	21
a. Pengertian Kompensasi	21
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi	22
c. Tujuan Kompensasi	24
d. Dimensi dan Indikator Kompensasi	26
5. Lingkungan Kerja	27
a. Pengertian Lingkungan Kerja	27
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	28
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	30
B. Penelitian terdahulu	31
C. Pengembangan Hipotesis	38
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	38
2. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	39
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	40
D. Kerangka Pemikiran	41
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Tempat dan Waktu Penelitian	44
B. Desain Penelitian	44
C. Definisi dan Operasional Variabel	45
1. Definisi Variabel	45
a. Variabel Independen (Variabel Eksogen)	45
b. Variabel Dependen (Variabel Ensogen)	47
2. Operasional Variabel	47
D. Skala Pengukuran Variabel	51
E. Populasi dan Sampel	52
1. Populasi	52
2. Sampel	52
F. Metode Pengumpulan Data	52
G. Metode Analisis Data	53
1. Analisis Deskriptif	53
2. Uji Instrument	54

3. Analisis Partial Least Square (PLS)	57
a. Pengertian Partial Least Square	57
b. Evaluasi Measurement (Outer Model)	58
c. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
A. Analisis Deskriptif	62
1. Gambaran umum PT Kurnia Cahya Sejahtera	62
2. Karakteristik Responden	63
3. Deskripsi Variabel	65
a. Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	66
b. Beban Kerja (X1)	67
c. Kompensasi (X2)	68
d. Lingkungan Kerja (X3)	68
B. Analisis Partial Least Square	69
1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	69
a. Uji Validitas (<i>Convergent Validity</i>)	69
b. <i>Discriminant Validity</i>	72
c. <i>Uji Reliabilitas</i>	74
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model)	75
a. Nilai R-Square	76
b. Predictive Relevance	77
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	77
C. Pembahasan	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	93

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Jumlah Keluhan Karyawan	3
Tabel 1.2	Kuisisioner Ketidakpuasaan Karyawan	4
Tabel 1.3	Kueisioner Pra-Survey PT Kurnia Cahya Sejahtera	6
Tabel 1.4	Research Gap	9
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja	49
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel Beban Kerja	50
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel Kompensasi	50
Tabel 3.4	Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja	52
Tabel 3.5	Skala Likert	51
Tabel 4.1	Karakteristik Responden	63
Tabel 4.2	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja	66
Tabel 4.3	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Beban Kerja	67
Tabel 4.4	Uji Deskrptif Jawaba Kuesioner Variabel Kompensasi	68
Tabel 4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja	69
Tabel 4.6	Hasil Pengujian Convergent Validity	70
Tabel 4.7	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross-Loadings)</i>	73
Tabel 4.8	Hasil Uji Average Variane Extracted (Ave)	74
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Composite Reliability	75
Tabel 4.10	Hasil Uji R-Square	76
Tabel 4.11	Hasil Predictive Relevance	77
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Hipotesis	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Diagram Kepuasan Karyawan	4
2.1	Kerangka Pemikiran	44
4.1	Hasil Uji Convergen Validity	84



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	93
Lampiran 2 : Karakteristik Kuesioner	97
Lampiran 3 Hasil Karakteristik Responden	99
Lampiran 6 : Hasil Uji Deskriptif	105
Lampiran 7 Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	107
Lampiran 8 Hasil Uji (Inner Model)	109

