

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN**

(Studi Pada Karyawan PT Daya Mustika Sejahtera)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Reja Pahlevi

NIM : 43120010087

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN**

(Studi Pada Karyawan PT Daya Mustika Sejahtera)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Reja Pahlevi

NIM : 43120010087

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Reja Pahlevi

NIM : 43120010087

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiarisme (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITA
MERCU BUA

Jakarta, 23 Agustus 2024



Reja Pahlevi

43120010087

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Reja Pahlevi
NIM : 43120010087
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention Karyawan (Studi pada Karyawan PT Daya MustikaSejahtera)
Tanggal Sidang : 07 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis **R S I** Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244166



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja, lingkungan kerja dan kompensasi terhadap *turnover intention* karyawan di PT. Daya Mustika Sejahtera. Populasi dalam penelitian ini adalah 59 karyawan dari PT Daya Mustika Sejahtera. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 59 orang karyawan, dengan menggunakan metode sampel jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Hasilnya dapat disimpulkan bahwa beban kerja berpengaruh positif signifikan, lingkungan kerja berpengaruh negatif signifikan dan kompensasi berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kompensasi, *Turnover Intention*, Karyawan.



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of work load, work environment and compensation on employee's turnover intention of PT Daya Mustika.. Population in this research is 59 employee of PT Daya Mustika. The sample used is 59 employees by using saturated sampling method. The methods of data collection is using survey method, with questionnaire as research instrument. The data analysis method using Partial Least Square. The result found out that workload has positive significant effect, work environment has negative significant impact and compensation has negative significant impact on turnover intention.

Keywords: Work Load, Work Environment, Compensation, turnover intention, employee.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap *Turnover Intention* Karyawan, Studi Pada PT Daya Mustika Sejahtera”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada program Studi S1 manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Andriansyah, M. Eng, selaku rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M, selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen sekaligus dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat guna terselesaikannya skripsi ini.
3. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, M.M, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
5. Para dosen FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami sebagai mahasiswa. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Amin.
6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi FEB Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis menjalani perkuliahan.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB Universitas Mercu Buana angkatan 2020 yang tidak dapat disebutkan satu-persatu. Semoga kita semua bisa mewujudkan impian kita.
8. Direktur PT. Daya Mustika Sejahtera yang telah mengizinkan penulis dalam melakukan penelitian pada PT. Daya Mustika Sejahtera.
9. HRD PT. Daya Mustika Sejahtera yang telah bersedia membantu dalam memberikan data-data perusahaan.
10. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral maupun material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan

kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam proposal skripsi ini. Akhir kata, semoga proposal ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 23 Agustus 2024



Reja Pahlevi

43120010087



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II	11
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Turnover Intention	16
a. Pengertian Turnover Intention	16
b. Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	16
c. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	17
3. Beban Kerja	17
a. Pengetian Beban Kerja	17

b.	Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	18
c.	Dimensi dan Indikator Beban Kerja	18
4.	Lingkungan Kerja	19
a.	Pengertian Lingkungan Kerja	19
b.	Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	20
c.	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	20
5.	Kompensasi	21
a.	Pengertian Kompensasi	21
b.	Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	22
c.	Tujuan Kompensasi	24
d.	Dimensi dan Indikator Kompensasi	26
B.	Penelitian Terdahulu	27
C.	Pengembangan Hipotesis	31
1.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan	31
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan	32
3.	Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan	33
D.	Kerangka Pemikiran	34
BAB III	UNIVERSITAS	36
METODE PENELITIAN	MERCU BUANA	36
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	36
B.	Desain Penelitian	36
C.	Definisi dan Operasionalisasi variabel	37
1.	Definisi Variabel	37
2.	Operasionalisasi Variabel	39
D.	Skala Pengukuran	41
E.	Populasi dan Sampel	41
1.	Populasi	41
2.	Sampel	41
F.	Metode Pengumpulan Data	42
G.	Metode Analisis Data	42
1.	Analisis Deskriptif	43

2. Uji Instrument	43
3. Analisis Partial Least Square (PLS)	45
a. Pengertian Partial Least Square (PLS)	45
b. Evaluasi Measurement (Outer Model)	45
c. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	48
BAB IV	50
HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A. Gambaran Umum Lokasi atau Objek Penelitian	50
B. Statistik Deskriptif	50
1. Karakteristik Responden	50
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
2. Deskripsi Variabel	52
a. Variabel Beban Kerja	52
b. Variabel Lingkungan Kerja	53
c. Variabel Kompensasi	53
d. Variabel Turnover Intention	54
C. Hasil Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS)	54
1. Evaluasi Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	55
a. Uji Validitas	55
b. Uji Reliabilitas	59
2. Pengujian Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	60
a. Nilai R-Square Adjusted	61
b. Predictive Relevance	61
c. Evaluasi Pengujian Hipotesa	62
D. Pembahasan Hasil Penelitian	65
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	65
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	66
3. Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	68

A. Simpulan	68
B. Saran Penelitian	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	74



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data <i>Voluntary Turnover</i> Karyawan	3
1.2	Pra-Survey	4
1.3	<i>Research Gap</i>	8
2.1	Penelitian Terdahulu	28
3.1	Operasionalisasi Variabel <i>Turnover Intention</i>	37
3.2	Operasionalisasi Variabel Beban Kerja	38
3.3	Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja	38
3.4	Operasionalisasi Variabel Kompensasi	38
3.5	Skala Likert	39
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	49
4.4	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja	50
4.5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	51
4.6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kompensasi	51
4.7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Turnover Intention</i>	52
4.8	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	54
4.9	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Critetion)</i>	56
4.10	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	57
4.11	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	58
4.12	Nilai Variabel Endogen	59
4.13	<i>Predictive Relevance (Q²)</i>	59
4.14	Hasil Pengujian Hipotesis	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran	35
4.1	Hasil Algoritma PLS	54
4.2	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Beban Kerja (X1)	72
2.	Lingkungan Kerja (X2)	73
3.	Kompensasi (X3)	74
4.	<i>Turnover Intention (Y)</i>	76
5.	Lampiran Output PIs	78
6.	<i>Outer Lading</i>	79
7.	<i>Construct Reliability and Validity</i>	80
8.	<i>Cronbach's Alpha</i>	80
9.	<i>Composite Reliability</i>	81
10.	<i>Average Variance Extracted</i>	81
11.	<i>R Square</i>	82
12.	<i>Construct Crossvalidated Redundancy</i>	82
13.	<i>Path Coefficient</i>	83



UNIVERSITAS
MERCU BUANA