



**PENGARUH PERCAKAPAN KOMUNIKASI VIRTUAL GAME  
VALORANT TERHADAP KOHESIVITAS KELOMPOK PADA  
GENERASI Z DI KOMUNITAS VALORANT INDONESIA**



**Disusun Oleh:**  
**Dhafin Nur Shiddiq**  
**44220010074**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

## HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dhafin Nur Shiddiq  
NIM : 44220010074  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : PENGARUH PERCAKAPAN KOMUNIKASI VIRTUAL GAME VALORANT TERHADAP KOHESIVITAS KELOMPOK PADA GENERASI Z DI KOMUNITAS VALORANT INDONESIA COMMUNITY

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.



Jakarta, 30 Agustus 2024



Dhafin Nur Shiddiq

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Dhafin Nur Shiddiq

NIM : 44220010074

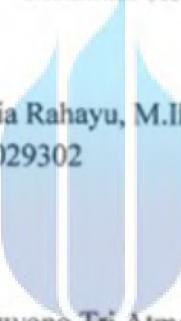
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : PENGARUH PERCAKAPAN KOMUNIKASI VIRTUAL  
GAME VALORANT TERHADAP KOHESIVITAS KELOMPOK PADA  
GENERASI Z DI KOMUNITAS VALORANT INDONESIA COMMUNITY

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Muthia Rahayu, M.Ikom  
NIDN : 0322029302



Ketua Pengaji : Dr. Juwono Tri Atmodjo, M.Si  
NIDN : 0316026801

MERCU BUANA

Pengaji Ahli : Riki Arswendi, M.Ikom  
NIDN : 0316088503

Jakarta, 30 Agustus 2024  
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

(Dr. Farid Hamid, M.Si)

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dhafin Nur Shiddiq  
NIM : 44220010074  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : PENGARUH PERCAKAPAN KOMUNIKASI VIRTUAL  
*GAME VALORANT TERHADAP KOHESIVITAS KELOMPOK PADA GENERASI Z DI KOMUNITAS VALORANT INDONESIA COMMUNITY*

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Dhafin Nur Shiddiq

## ABSTRAK

Nama : Dhafin Nur Shiddiq

NIM : 44220010074

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Percakapan Komunikasi Virtual *Game Valorant* Terhadap Kohesivitas Kelompok Pada Generasi Z Di Komunitas Valorant Indonesia Community

Pembimbing : Muthia Rahayu, M. Ikom

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh percakapan komunikasi virtual dalam game Valorant terhadap kohesivitas kelompok pada Generasi Z di komunitas Valorant Indonesia *Community* (VIC). Variabel yang diteliti terdiri dari percakapan komunikasi virtual sebagai variabel independen dan kohesivitas kelompok sebagai variabel dependen. Komunikasi virtual didefinisikan sebagai interaksi melalui media digital yang memungkinkan pemain berkomunikasi selama permainan, sementara kohesivitas kelompok mengacu pada ikatan sosial dan kerja sama antar anggota kelompok.

Penelitian ini melibatkan 100 responden yang merupakan anggota komunitas VIC, yang dipilih menggunakan teknik random sampling dengan metode Slovin untuk menentukan ukuran sampel. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarluaskan secara online dan dianalisis menggunakan metode regresi linier sederhana untuk menguji hubungan antara variabel independen dan dependen, serta uji t dan uji F untuk melihat signifikansi hubungan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa percakapan komunikasi virtual memiliki pengaruh signifikan terhadap kohesivitas kelompok, dengan nilai F-hitung sebesar 280.701 dan t-hitung sebesar 16.754. Koefisien determinasi sebesar 74.1% menunjukkan bahwa sebagian besar variasi dalam kohesivitas kelompok dapat dijelaskan oleh percakapan komunikasi virtual.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa komunikasi virtual yang terjadi dalam game online Valorant berkontribusi secara signifikan dalam memperkuat kohesivitas kelompok pada Generasi Z, sehingga interaksi melalui media digital menjadi faktor penting dalam mempererat hubungan sosial dan kerja sama di dalam komunitas game.

**Kata Kunci:** komunikasi virtual, *game online*, Valorant, kohesivitas kelompok, Generasi Z.

## ***ABSTRACT***

*Name* : Dhafin Nur Shiddiq

*NIM* : 44220010074

*Study Program* : *Public Relations*

*Title of Thesis Report : The Influence of Virtual Communication Conversations in the Game Valorant on Group Cohesiveness Among Generation Z in the Valorant Indonesia Community*

*Advisor* : Muthia Rahayu, M. Ikom

*This study aims to analyze the impact of virtual communication in the game Valorant on group cohesiveness among Generation Z members of the Valorant Indonesia Community (VIC). The variables investigated include virtual communication as the independent variable and group cohesiveness as the dependent variable. Virtual communication is defined as interactions through digital media that allow players to communicate during gameplay, while group cohesiveness refers to the social bonds and cooperation among group members.*

*The study involved 100 respondents who are members of the VIC, selected using random sampling techniques with the Slovin formula to determine sample size. Data were collected through an online questionnaire and analyzed using simple linear regression to test the relationship between the independent and dependent variables, as well as t-tests and F-tests to assess the significance of the relationships.*

*MERCU BUANA*  
*The results indicate that virtual communication has a significant impact on group cohesiveness, with an F-value of 280.701 and a t-value of 16.754. The coefficient of determination of 74.1% shows that a substantial portion of the variation in group cohesiveness can be explained by virtual communication.*

*The conclusion of this study is that virtual communication occurring in the online game Valorant significantly contributes to strengthening group cohesiveness among Generation Z, making interactions through digital media a crucial factor in enhancing social relationships and cooperation within the gaming community.*

**Keywords:** virtual communication, online games, Valorant, group cohesiveness, Generation Z.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Percakapan Komunikasi Virtual *Game* Valorant terhadap Kohesivitas Kelompok pada Generasi Z di Komunitas Valorant Indonesia *Community*". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di bidang *Public Relations* pada Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya di antaranya:

1. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada dosen pembimbing yaitu Ibu Muthia Rahayu, M.Ikom. yang telah mendukung dan membimbing saya selama proses penulisan skripsi ini
2. Kepada yang terhormat Bapak Dr. Juwono Tri Atmodjo, M.Si. selaku ketua sidang akhir
3. Kepada yang terhormat Bapak Riki Arswendi, M.Ikom. selaku dosen penguji sidang akhir
4. Kepada yang terhormat Bapak Prof. Dr. Drs. Ahmad Mulyana, M.Si. selaku dekan Universitas Mercu Buana
5. Kepada yang terhormat Ibu Dr. Irmulan Sati, M.Si. selaku Wakil Dekan Universitas Mercu Buana dan Dosen Pembimbing Akademik

6. Kepada yang terhormat Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si selaku ketua program studi ilmu komunikasi
7. Penulis juga ingin menyampaikan penghargaan yang tinggi kepada seluruh dosen Universitas Mercu Buana yang telah melimpahkan ilmu pengetahuan dan memberikan pedoman-pedoman berharga sepanjang perjalanan penulisan skripsi ini. Kontribusi mereka dalam membimbing dan menginspirasi penulis tidak dapat terlupakan.
8. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Yulian Akbar dan Ibu Puji Astuti selaku orang tua tercinta dan seluruh anggota keluarga yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan tanpa henti
9. Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada Nova yang sudah menemani dan membantu saya dalam 4 tahun masa kuliah.
10. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada para sahabat yang selalu memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis, serta kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan namun tidak dapat disebutkan satu per satu. Dukungan, motivasi, dan doa yang diberikan sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan kontribusi dan manfaat bagi pembaca yang tertarik dalam mempelajari tentang pengaruh percakapan

komunikasi virtual dalam *Game* Valorant terhadap kohesivitas kelompok Generasi Z di komunitas Valorant Indonesia *Community*.

Jakarta, 30 Agustus 2024

Dhafin Nur Shiddiq



## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                           | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>                       | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                       | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b> | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                 | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRACT.....</b>                                 | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                           | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                               | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                            | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                            | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                        | <b>1</b>    |
| 1.1    Latar Belakang Masalah .....                  | 1           |
| 1.2    Rumusah Masalah .....                         | 7           |
| 1.3    Tujuan Penelitian.....                        | 7           |
| 1.4    Manfaat Penelitian.....                       | 7           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                  | <b>9</b>    |
| 2.1    Penelitian Terdahulu.....                     | 9           |
| 2.2    Komunikasi .....                              | 16          |
| 2.3    Komunikasi Virtual .....                      | 17          |
| 2.4    Kohevistas Kelompok .....                     | 21          |
| 2.5 <i>Game Online</i> .....                         | 23          |
| 2.6    Komunitas <i>Online</i> .....                 | 27          |
| 2.7    Generasi Z .....                              | 27          |
| 2.8    Hipotesis Teori .....                         | 29          |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>           | <b>30</b>   |
| 3.1    Paradigma Penelitian .....                    | 30          |
| 3.2    Metode Penelitian.....                        | 30          |
| 3.3    Populasi dan Sampel .....                     | 32          |

|     |  |           |
|-----|--|-----------|
| 3.4 | Definisi dan Operasionalisasi Konsep.....          | 34        |
| 3.5 | Teknik Pengumpulan Data .....                      | 36        |
| 3.6 | Teknik Analisis Data .....                         | 38        |
| 3.7 | Uji Hipotesis.....                                 | 40        |
|     | <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>44</b> |
| 4.1 | Gambaran Umum Objek Penelitian .....               | 44        |
| 4.2 | Hasil Penelitian .....                             | 45        |
| 4.3 | Persentase Jawaban Pernyataan Kuesioner.....       | 48        |
| 4.4 | Hasil Analisis Data.....                           | 68        |
| 4.5 | Pembahasan.....                                    | 73        |
|     | <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>            | <b>83</b> |
| 5.1 | Kesimpulan .....                                   | 83        |
| 5.2 | Saran .....  | 85        |
|     | <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                        | <b>86</b> |
|     | <b>LAMPIRAN.....</b>                               | <b>89</b> |



## **DAFTAR GAMBAR**

|   |    |
|---|----|
| Gambar 1. 1 Game Valorant .....                     | 3  |
| Gambar 1. 2 Data Pemain Aktif Di Seluruh Dunia..... | 3  |
| Gambar 1. 3 Jumlah Anggota VIC.....                 | 4  |
| Gambar 2. 1 Game Valorant (Voice Chat) .....        | 25 |
| Gambar 2. 2 Game Valorant (Text Chat).....          | 26 |
| Gambar 2. 3 Game Valorant (Ping System) .....       | 27 |
| Gambar 3. 1 Jumlah Anggota VIC.....                 | 32 |



## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....   | 13 |
| Tabel 2. 2 Karakteristik Generasi .....   | 29 |
| Tabel 3. 1 Operasionalisasi Konsep Variabel .....   | 35 |
| Tabel 4. 1 Distribusi Responden – Jenis Kelamin .....   | 46 |
| Tabel 4. 2 Distribusi Responden – Termasuk generasi z .....   | 46 |
| Tabel 4. 3 Distribusi Responden – Rentang Usia .....  | 47 |
| Tabel 4. 4 Distribusi Responden – Pernyataan 01 .....   | 48 |
| Tabel 4. 5 Distribusi Responden – Pernyataan 02 .....   | 48 |
| Tabel 4. 6 Tanggapan responden mengenai Komunikasi Virtual (X) – Dimensi Dunia Maya .....                 | 49 |
| Tabel 4. 7 Distribusi Responden – Pernyataan 03 .....   | 49 |
| Tabel 4. 8 Distribusi Responden – Pernyataan 04 .....   | 50 |
| Tabel 4. 9 Distribusi Responden - Pernyataan 05 .....   | 51 |
| Tabel 4. 10 Distribusi Responden – Pernyataan 06 .....  | 51 |
| Tabel 4. 11 Tanggapan responden mengenai Komunikasi Virtual (X) – Dimensi Komunitas Maya .....            | 52 |
| Tabel 4. 12 Distribusi Responden – Pernyataan 07 .....  | 53 |
| Tabel 4. 13 Distribusi Responden – Pernyataan 08 .....  | 53 |
| Tabel 4. 14 Tanggapan responden mengenai Komunikasi Virtual (X) – Dimensi Chats rooms, MUD, dan Bot ..... | 54 |
| Tabel 4. 15 Distribusi Responden – Pernyataan 9 .....   | 54 |
| Tabel 4. 16 Distribusi Responden – Pernyataan 10 .....  | 55 |
| Tabel 4. 17 Tanggapan responden mengenai Komunikasi Virtual (X) – Dimensi Interaktivitas .....            | 55 |
| Tabel 4. 18 Distribusi Responden – Pernyataan 11 .....  | 56 |
| Tabel 4. 19 Tanggapan responden mengenai Komunikasi Virtual (X) – Dimensi Hypertext .....                 | 57 |
| Tabel 4. 20 Distribusi Responden – Pernyataan 12 .....  | 57 |
| Tabel 4. 21 Distribusi Responden – Pernyataan 13 .....  | 58 |
| Tabel 4. 22 Distribusi Responden – Pernyataan 14 .....  | 58 |
| Tabel 4. 23 Tanggapan responden mengenai Komunikasi Virtual (X) – Dimensi Multimedia .....                | 59 |
| Tabel 4. 24 Distribusi Responden – Pernyataan 15 .....  | 60 |
| Tabel 4. 25 Distribusi Responden – Pernyataan 16 .....  | 60 |
| Tabel 4. 26 Distribusi Responden – Pernyataan 17 .....  | 61 |
| Tabel 4. 27 Tanggapan responden mengenai Kohesivitas Kelompok (X) – Dimensi Kekuatan Sosial .....         | 62 |
| Tabel 4. 28 Distribusi Responden – Pernyataan 18 .....  | 62 |
| Tabel 4. 29 Distribusi Responden – Pernyataan 19 .....  | 63 |

|   |    |
|---|----|
| Tabel 4. 30 Tanggapan Kohesivitas Kelompok (Y) – Dimensi Kesatuan dalam kelompok .....      | 63 |
| Tabel 4. 31 Distribusi Responden – Pernyataan 20 .....                                      | 64 |
| Tabel 4. 32 Distribusi Responden – Pernyataan 21 .....                                      | 65 |
| Tabel 4. 33 Tanggapan responden mengenai Kohesivitas Kelompok (Y) – Daya Tarik..            | 65 |
| Tabel 4. 34 Distribusi Responden – Pernyataan 22 .....                                      | 66 |
| Tabel 4. 35 Distribusi Responden – Pernyataan 23 .....                                      | 67 |
| Tabel 4. 36 Distribusi Responden – Pernyataan 24 .....                                      | 67 |
| Tabel 4. 37 Tanggapan responden mengenai Kohesivitas Kelompok (Y) – Kerjasama Kelompok..... | 68 |
| Tabel 4. 38 Tabel Coefficients.....   | 69 |
| Tabel 4. 39 Nilai Koefisien Korelasi .....  | 70 |
| Tabel 4. 40 Hasil Uji Korelasi .....  | 70 |
| Tabel 4. 41 Hasil Uji F.....  | 71 |
| Tabel 4. 42 Hasil Uji T .....   | 72 |
| Tabel 4. 43 Hasil Uji koefisien Determinasi.....  | 72 |

