



***Hubungan Mental Health dan Attitude Toward Money
Terhadap Performance Pada Host Live Streaming E-
Commerce***

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
sarjana**

Oleh:

Nada Rachmawaty

46120110044

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nada Rachmawaty

NIM : 46120110044

Program Studi : Psikologi

Judul : Hubungan Mental Health dan Attitude Toward Money Terhadap
Performance Pada Host Live Streaming E-Commerce

Dengan ini saya menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat. Apabila di kemudian hari ternyata tulisan ini merupakan hasil karya orang lain atau penyalinan karya orang lain, saya bersedia bertanggung jawab dan dikenakan sanksi sesuai peraturan dan ketentuan di Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 20 September 2024



Nada Rachmawaty

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Nada Rachmawaty


NIM : 46120110044

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Hubungan Mental Health dan Attitude Toward Money Terhadap Performance Pada Host Live Streaming E-Commerce

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dr. Irma Himmatul Alliyah, M.Psi., Psikolog ()
NIDN : 0314108301

Ketua Penguji : Dina Syakina, S.Si., M.Si. ()
NIDN : 0306099001

Penguji 1 : Dian Din Astuti Mulia, MA. ()
NIDN : 8935070023

Jakarta, 23 Agustus 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT. atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “*Hubungan Mental Health dan Attitude Toward Money Terhadap Performance Pada Host Live Streaming E-Commerce*” ini. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) di Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat yang telah membimbing dan mendukungnya dalam menulis karya ini. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ucapan terima kasih yang tulus saya sampaikan kepada dosen pembimbing Dr. Irma Himmatul Aliyyah, S.Psi, M.Psi, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, semangat, dan dukungan penuh sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Indra Kusumah, Dr., M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang sudah memberikan arahan selama perkuliahan.
3. Bunda, Ayah, Adik dan Nenek yang selalu memberikan doa dan dukungan sampai saat ini.
4. Teman-teman seperjuangan yang sudah menemani selama penyusunan skripsi Salsa, Ka Dinda, Ka Nel, Amanda, Nakita, Azizah dan Anggi.
5. Teman-teman yang sudah membantu selama proses penyusunan skripsi yaitu Hanum.
6. Serta Seseorang yang special, yang selalu mendengarkan saya menangis dan memberikan semangat dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Selain itu, meskipun saya tidak dapat menyebutkan satu persatu, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat yang telah bekerja sama dan mengorbankan waktu mereka dalam menyebarkan kuesioner ini. Semoga Allah SWT. melimpahkan segala keberkahan kepada semua orang yang terlibat.

Jakarta,

Nada Rachmawaty

**HALAMAN PERNAYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademis Universitas Mercu Buana, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nada Rachmawaty

NIM : 46120110044

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan Mental Health dan Attitude Toward Money Terhadap
Performance Pada Host Live Streaming E-Commerce.

Demi Pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Ekklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 September 2024



Nada Rachmawaty

Hubungan *Mental Health* dan *Attitude Toward Money* Terhadap *Performance* Pada *Host Live Streaming E-Commerce*

Nada Rachmawaty

Dr. Irma Himmatul Aliyyah, S.Psi, M.Psi.

Universitas Mercu Buana

ABSTRAK

Tahun 2023 menjadi tahun dinamika menarik dalam industri e-commerce di Indonesia. Live streaming telah muncul sebagai salah satu strategi utama untuk meningkatkan penjualan dan menyediakan platform bagi merek lokal dan UKM untuk menjangkau target audiens mereka. Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan antara kesehatan mental, sikap terhadap uang, dan kinerja host live streaming di platform e-commerce seperti Shopee Live, TikTok Live, Lazada Live, dan Tokopedia Play. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan penelitian ini adalah non-probability dengan convenience sampling kepada 269. Subjek yaitu para pekerja *Host Live Streaming Ecommerce* di Jakarta. Subjek menanggapi kuisioner dari alat ukur *Mental Health Continuum* (MHC-SF) di kembangkan oleh Keyes, C. L. M., *Money Ethic Scale* (MES) yang di kembangkan oleh Tang T. L. P., serta *Work Roll Performance Scale* (WRPS) Griffin, M. A. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif dan signifikan antara kesehatan mental dengan kinerja host. Sikap positif terhadap uang juga berhubungan positif dengan kinerja. Temuan ini menegaskan pentingnya mendukung kesehatan mental dan sikap yang sehat terhadap uang untuk meningkatkan kinerja host live streaming di industri e-commerce. Oleh karena itu, perusahaan disarankan untuk menyediakan program kesehatan mental dan pelatihan manajemen keuangan untuk host live streaming.

Kata Kunci: Kesehatan Mental, Sikap terhadap Uang, Kinerja, Host Live Streaming, E-commerce

The Relationship Between Mental Health and Attitude Toward Money on the Performance of Live Streaming Hosts in E-Commerce

Nada Rachmawaty

Dr. Irma Himmatul Aliyyah, S.Psi, M.Psi.

Universitas Mercu Buana

ABSTRAK

The year 2023 has been a dynamic period for the e-commerce industry in Indonesia, with live streaming emerging as a key strategy to boost sales and provide a platform for local brands and SMEs to reach their target audience. This study aims to examine the relationship between mental health, attitudes toward money, and the performance of live streaming hosts on e-commerce platforms such as Shopee Live, TikTok Live, Lazada Live, and Tokopedia Play. This research employs a quantitative method with non-probability convenience sampling involving 269 participants, specifically host live streaming workers in Jakarta. Participants responded to questionnaires using the Mental Health Continuum-Short Form (MHC-SF) developed by Keyes, C. L. M., the *Money Ethic Scale* (MES) developed by Tang T. L. P., and the *Work Role Performance Scale* (WRPS) by Griffin, M. A. The findings reveal a positive and significant relationship between mental health and host performance. A positive attitude toward money is also positively related to performance. These findings highlight the importance of supporting mental health and maintaining a healthy attitude toward money to enhance the performance of live streaming hosts in the e-commerce industry. Therefore, companies are recommended to provide mental health programs and financial management training for live streaming hosts.

Keywords: Mental Health, Attitudes toward Money, Performance, Live Streaming Hosts, E-commerce

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Performance	5
2.2 Mental Health.....	7
2.3 Attitude Toword Money.....	8
2.4 Penelitian Terdahulu	9

2.5 Dinamika Penelitian	12
2.6 Kerangka Berfikir	14
BAB III METODE PENELITIAN	15
3.1 Desain Penelitian.....	15
3.2 Definisi Oprasional	15
3.2.1 Mental Health	15
3.2.2 Attitude Toword Money	16
3.2.3 Performance.....	16
3.3 Populasi dan Sampel	16
3.3.1 Populasi	16
3.3.2 Sampel	16
3.4 Teknik Sampling	17
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	17
3.6 Instrumen Penelitian	18
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas	25
3.7.1 Uji Validitas	25
3.7.2 Uji Realibilitas	25
3.8 Analisis Data	26
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	26
3.8.2 Analisis Inferensial.....	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Gambaran Pengambilan Data	29
4.2 Analisa Deskriptif	29
4.3 Uji Analisis Data	31

4.3.1 Uji Validitas	31
4.3.2 Uji Reliability	34
4.4 Uji Asumsi Klasik	35
4.4.1 Hasil Uji Normalitas	35
4.4.2 Uji Linearitas	35
4.4.3 Uji Homogenitas	36
4.4.4 Hasil Uji Korelasi Pearson	37
4.5 Uji Tambahan	37
4.5.1 Uji Korelasi Antar Dimensi.....	37
4.6 Pembahasan Hasil	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	42
5.1 Kesimpulan	42
5.2 Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN-LAMPIRAN	47



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Skala Likert	18
Tabel 3.2 Skoring alat ukur Work Role Performance Scale (WRP-S)	18
Tabel 3.3 Blueprint Pengukuran Work Role Performance Scale (WRP-S)	19
Tabel 3.4 Skoring alat ukur Mental Health Continuum-Short Form (MHC-SF)	20
Tabel 3.5 Blueprint Pengukuran Mental Health Continuum-Short Form (MHC-SF)	21
Tabel 3.6 Skoring alat ukur Money Ethic Scale (MES) (Thomas Li-Ping Tang, 1992)	23
Tabel 3.7 Blueprint Pengukuran Money Ethic Scale (MES)	24
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	31
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	32
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	33
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliability	34
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliability	34
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliability	34
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	35
Tabel 4.14 Hasil Uji Linearitas Performance dan Mental Health	35
Tabel 4.15 Hasil Uji Linearitas Performance dan Attitude Toward Money	36
Tabel 4.16 Hasil Uji Homogenitas	36
Tabel 4.17 Hasil Uji Korelasi Pearson	37
Tabel 4.18 Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi Performance dan Mental Health	37
Tabel 4.19 Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi Performance dan Attitude Toward Money	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Grafik jenis kelamin responden	28
Gambar 4.2 Grafik jenis Usia responden	29
Gambar 4.3 Grafik jenis Status responden	29
Gambar 4.4 Grafik jenis Pendidikan Terakhir responden	30
Gambar 4.5 Grafik jenis Lama Bekerja responden	30
Gambar 4.6 Grafik jenis E-Commerce responden	31

