



**IMPLEMENTASI *GATHERING* SEBAGAI SARANA UNTUK
MENINGKATKAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* YANG DITINJAU
DARI ASPEK EMOSIONAL ANGGOTA DIREKTORAT PROGRAM
SARJANA STIK**

SKRIPSI

Rizki Yoga Setiawan

46119110094

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**



HALAMAN JUDUL

**IMPLEMENTASI *GATHERING* SEBAGAI SARANA UNTUK
MENINGKATKAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* YANG DITINJAU
DARI ASPEK EMOSIONAL ANGGOTA DIREKTORAT PROGRAM
SARJANA STIK**

SKRIPSI

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**Rizki Yoga Setiawan
46119110094**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini :

Judul : IMPLEMENTASI GATHERING SEBAGAI SARANA
UNTUK MENINGKATKAN EMPLOYEE
ENGAGEMENT YANG DITINJAU DARI ASPEK
EMOSIONAL ANGGOTA DIREKTORAT PROGRAM
SARJANA

Nama : RIZKI YOGA SETIAWAN

NIM : 46119110094

Program Studi : S1 PSIKOLOGI

Tanggal : 15 AGUSTUS 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 15 Agustus 2024



Rizki Yoga Setiawan

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Rizki Yoga Setiawan
NIM : 46119110094
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Implementasi Gathering Sebagai Sarana Untuk Meningkatkan Employee Engagement Yang Ditinjau Dari Aspek Emosional Anggota Direktorat Program Sarjana Stik

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Amy Mardhatillah, Ph.D
NIDN : 0308088403

()

Ketua Penguji : Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si.
NIDN : 8929660023

()

Penguji 1 : Raden Ahmad Idham, MM.
NIDN : 8852311019

()

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 15 Agustus 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Penulisan Laporan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Amy Mardhatillah, Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si selaku Dosen Penguji Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya.
6. Bapak Raden Ahmad Idham, MM selaku Dosen Penguji Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

MERCU BUANA

Jakarta, 15 Agustus 2024



Rizki Yoga Setiawan

**HALAMAN PERNYATAAN PERSTUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizki Yoga Setiawan
NIM : 46119110094
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Implementasi *Gathering* Sebagai Sarana Untuk Meningkatkan *Employee Engagement* Yang Ditinjau Dari Aspek Emosional Anggota Direktorat Program Sarjana Stik

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty Fee Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmdia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Sripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Agustus 2024

Yang menyatakan,

A 1000 Rupiah Indonesian postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SEPLULUH RIBU RUPIAH', '1000', '20 METERAI TEMPORER', and '20EECALX394795105'.

Rizki Yoga Setiawan

ABSTRAK

Nama : Rizki Yoga Setiawan
NIM : 46119110094
Fakultas : Psikologi
Judul Skripsi : Implementasi *gathering* sebagai sarana untuk meningkatkan *employee engagement* yang ditinjau dari aspek emosional anggota Direktorat Program Sarjana STIK
Pembimbing : Amy Mardhatillah, Ph.D

Employee engagement adalah konsep yang mengacu pada tingkat keterlibatan, komitmen, dan antusiasme karyawan terhadap pekerjaan, perusahaan, dan tujuan organisasional secara keseluruhan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi *gathering* sebagai sarana untuk meningkatkan *employee engagement* yang ditinjau dari aspek emosional anggota Direktorat Program Sarjana STIK. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Metode yang digunakan dalam pengumpulan data dalam penelitian ini adalah metode observasi dan wawancara dengan melibatkan tiga informan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa program implementasi *gathering* di Direktorat Program Sarjana STIK efektif dalam meningkatkan *employee engagement* anggota. *Gathering* memberikan stimulus yang meningkatkan *vigor*, memperkuat *dedication*, dan menciptakan *absorption* dalam menjalankan pekerjaan

Kata Kunci: *employee engagement, gathering*

ABSTRACT

Name : Rizki Yoga Setiawan
NIM : 46119110094
Faculty : Psikologi
Title : Implementasi *gathering* sebagai sarana untuk meningkatkan *employee engagement* yang ditinjau dari aspek emosional anggota Direktorat Program Sarjana STIK
Counselor : Amy Mardhatillah, Ph.D

Employee engagement is a concept that refers to the level of involvement, commitment, and enthusiasm of *employees* towards their work, the company, and organizational goals as a whole. This study aims to analyze the implementation of *gatherings* as a means to enhance *employee engagement*, reviewed from the emotional aspect of members of the Bachelor's Program Directorate at STIK.

This research uses a qualitative research method with a phenomenological approach. The method used in data collection in this study is observation and interviews involving three informants.

The results of the study indicate that the implementation of *gathering* programs in the Bachelor's Program Directorate of STIK is effective in increasing *employee engagement* among members. *Gatherings* provide stimuli that enhance vigor, strengthen dedication, and create absorption in performing tasks.

Keywords: *employee engagement, gathering*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSTUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 <i>Employee Engagement</i>	13
2.1.1 Faktor-faktor Yang Berkaitan Dalam <i>Employee Engagement</i>	14
2.1.2 Prinsip Dasar <i>Employee Engagement</i>	15
2.1.3 Dimensi <i>Employee Engagement</i>	16
2.1.4 Aspek <i>Employee Engagement</i>	17
2.2 Aspek Emosional	18
2.3 <i>Employee Relations</i>	19
2.4 <i>Employee Gathering</i>	21
2.5 Direktorat Program Sarjana STIK	22

2.6	Penelitian Terdahulu	23
BAB III METODE PENELITIAN		29
3.1	Metode Penelitian	29
3.2	Subjek Penelitian	31
3.3	Teknik dan Panduan Pengumpulan Data	31
3.3.1	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.3.2	Panduan Pengumpulan Data.....	32
3.4	Triangulasi Data.....	32
3.5	Prosedur Penelitian	33
3.5.1	Persiapan.....	33
3.6	Teknik Analisis Data	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		36
4.1	Gambaran Partisipan.....	36
4.2	Analisis Antar Partisipan	47
4.3	Pembahasan	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		58
5.1.	Kesimpulan	58
5.2.	Saran	59
5.2.1	Keterbatasan Penelitian	59
5.2.2	Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA		61
LAMPIRAN		64

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perbandingan Persentase Karyawan Tidak Engaged di Asia Tenggara Tahun 2017	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 4. 1 Karakteristik Partisipan	36
Tabel 4. 2 Analisis Antar Partisipan	47



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tingkat Kehadiran Pegawai Pada Acara Gathering.....	8
---	---

