

**PENGARUH KOMPENSASI, STRES KERJA, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP INTENSI *TURNOVER* KARYAWAN**
(Studi pada PT. Citra Wahana Tirta Indonesia)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
AKREDITASI UNGGUL
Nama : Lusi Kartika Sari
NIM : 43120110123
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH KOMPENSASI, STRES KERJA, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP INTENSI *TURNOVER* KARYAWAN**
(Studi pada PT. Citra Wahana Tirta Indonesia)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Lusi Kartika Sari

NIM : 43120110123

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lusi Kartika Sari

Nim : 43120110123

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 27 Juli 2024



Lusi Kartika Sari

NIM. 43120110123

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Lusi Kartika Sari
NIM : 43120110123
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Intensi Turnover Karyawan (Studi Pada PT. Citra Wahana Tirta Indonesia)
Tanggal Sidang : 27 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Aditya Pratama, ST., M.M., Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244406



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Tingkat *turnover* yang tinggi seringkali mengakibatkan perusahaan kehilangan karyawan yang berkualitas dan menurunkan produktivitas perusahaan. PT. Citra Wahana Tirta Indonesia merupakan salah satu perusahaan yang berupaya secara aktif untuk mengurangi tingkat *turnover*. Berdasarkan data dari tahun 2019 hingga 2023, tingkat *turnover* karyawan di PT. Citra Wahana Tirta Indonesia mengalami peningkatan. Peningkatan tertinggi terjadi pada tahun 2023 yang mencapai 14,17%. Tingginya tingkat *turnover* berawal dari ketidakpuasan yang menyebabkan karyawan berniat mencari peluang lain, yang dikenal sebagai intensi *turnover*. Berdasarkan permasalahan ini, peneliti tertarik menganalisis fenomena intensi *turnover* menggunakan pendekatan kuantitatif. Data dikumpulkan melalui survei dan kuesioner, serta dianalisis menggunakan *Partial Least Square (PLS)* versi 3.0. Dengan populasi seluruh karyawan PT. Citra Wahana Tirta Indonesia, sampel terdiri dari 59 responden yang dipilih menggunakan metode sampel jenuh. Hasil penelitian membuktikan bahwa kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap intensi *turnover*, stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap intensi *turnover*, dan kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap intensi *turnover*.

Kata Kunci: Kompensasi, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Intensi *Turnover*, dan Karyawan PT. Citra Wahana Tirta Indonesia



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

High turnover rates often result in companies losing qualified employees and reducing company productivity. PT Citra Wahana Tirta Indonesia is one of the companies that is actively trying to reduce the turnover rate. Based on data from 2019 to 2023, the employee turnover rate at PT Citra Wahana Tirta Indonesia has increased. The highest increase occurred in 2023 which reached 14.17%. The high turnover rate stems from dissatisfaction that causes employees to seek other opportunities, known as turnover intention. Based on this problem, researchers are interested in analyzing the phenomenon of turnover intention using a quantitative approach. Data were collected through surveys and questionnaires, and analyzed using Partial Least Square (PLS) version 3.0. With a population of all employees of PT Citra Wahana Tirta Indonesia, the sample consisted of 59 respondents selected using the saturated sample method. The results prove that compensation has a negative and significant effect on turnover intention, job stress has a positive and significant effect on turnover intention, and job satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention.

Keywords: *Compensation, Job Stress, Job Satisfaction, Turnover Intention, and Employees of PT Citra Wahana Tirta Indonesia*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah yang tiada henti diberikan kepada hamba-Nya. Shalawat dan salam tak lupa penulis kirimkan kepada Rasulullah Muhammad SAW beserta para keluarga, sahabat dan para pengikutnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Intensi *Turnover* Karyawan, Studi pada PT. Citra Wahana Tirta Indonesia”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada pihak-pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, CA selaku Dekan Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Aditya Pratama, ST, MM, Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada henti, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan demi terselesaikannya skripsi penelitian ini.
5. Ibu Dinar Nur Affini, SE, MM selaku dosen pembimbing mata kuliah tugas akhir yang sudah sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staff program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
7. Kedua orang tuaku yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, semangat, dan doa yang tiada hentinya di panjatkan untuk anaknya.

8. HRD PT. Citra Wahana Tirta Indonesia yang sudah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di PT. Citra Wahana Tirta Indonesia.
9. Sahabat-sahabat penulis yang telah memberikan semangat serta dukungan kepada penulis diantaranya Aura Melinda, Munilla Adibah, Putri Andriyani, Valensia Debora Simamora, Kahla Salsabiil, Sri Lestari, Sabrina Nurul Anisa, Sarah Fereza Sofie, Muhamad Rizky, Nasihah Mufidah, dan lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
10. Teman-teman seperjuangan Manajemen Bisnis Universitas Mercu Buana yang memberikan dukungan secara langsung maupun tidak langsung.
11. Seluruh pihak yang membantu penulis selama proses penelitian skripsi yang tidak dapat di sebutkan satu persatu.

Penulis telah berusaha membuat skripsi ini dengan sebaik mungkin. Namun, penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi penulis, maupun menambah wawasan bagi para pembaca dan juga pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 27 Juli 2024

Penulis,

Lusi Kartika Sari

NIM. 4312011012

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah Penelitian | 10 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.4 Kontribusi Penelitian | 10 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS | 12 |
| 2.1 Kajian Pustaka | 12 |
| 2.2.1 Teori Utama | 12 |
| 2.2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia | 13 |
| 2.2.3 Itensi <i>Turnover</i> Karyawan | 16 |
| 2.2.4 Kompensasi | 19 |
| 2.2.5 Stres Kerja | 21 |
| 2.2.6 Kepuasan Kerja | 24 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 26 |
| 2.3 Pengembangan Hipotesis | 40 |
| 2.3.1 Kerangka Konseptual | 40 |
| 2.3.2 Pengembangan Hipotesis | 42 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 44 |
| 3.1 Waktu dan Tempat Penelitian | 44 |

| | |
|--|-----------|
| 3.2 Desain Penelitian | 44 |
| 3.3 Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel | 45 |
| 3.3.1 Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>) | 45 |
| 3.3.2 Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>) | 46 |
| 3.4 Skala Pengukuran Variabel | 48 |
| 3.5 Populasi dan Sampel Penelitian | 49 |
| 3.5.1 Populasi Penelitian | 49 |
| 3.5.2 Sampel Penelitian | 49 |
| 3.6 Metode Pengumpulan Data | 50 |
| 3.7 Metode Analisis Data | 50 |
| 3.7.1 Analisis Deskriptif Responden | 51 |
| 3.7.2 Analisis Deskriptif Responden | 51 |
| 3.7.3 Analisis Deskriptif Variabel | 51 |
| 3.7.4 Analisis Partial Least Square | 52 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 57 |
| 4.1 Gambaran Umum Perusahaan | 57 |
| 4.2 Visi dan Misi Perusahaan | 58 |
| 4.2.1 Visi | 58 |
| 4.2.2 Misi | 58 |
| 4.3 Analisis Deskriptif | 58 |
| 4.3.1 Karakteristik Responden | 58 |
| 4.3.2 Deskripsi Variabel | 61 |
| 4.4 Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS) | 66 |
| 4.4.2 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> | 70 |
| 4.4.3 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> | 74 |
| 4.5 Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) | 76 |
| 4.6 Pembahasan | 78 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 81 |
| 5.1 Kesimpulan | 81 |
| 5.2 Saran | 82 |
| 5.5.1 Saran Untuk Perusahaan | 82 |
| 5.5.2 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya | 83 |

DAFTAR PUSTAKA

85

LAMPIRAN

90



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul | Halaman |
|--------------|--|----------------|
| 1.1 | <i>Turnover</i> Karyawan PT.Citra Wahana Tirta Indonesia | 3 |
| 1.2 | Hasil Prasurvey Awal Mengenai Intensi <i>Turnover</i> karyawan | 5 |
| 1.3 | Hasil Prasurvey Intensi <i>Turnover</i> karyawan | 6 |
| 1.4 | <i>Research GAP</i> | 9 |
| 2.1 | Penelitian Terdahulu | 27 |
| 3.1 | Operasionalisasi Variabel | 46 |
| 3.2 | Skor Jawaban Skala Likert | 48 |
| 3.3 | Klasifikasi Kategori | 50 |
| 4.1 | Jenis Kelamin | 58 |
| 4.2 | Usia | 59 |
| 4.3 | Pendidikan | 60 |
| 4.4 | Lama Bekerja | 60 |
| 4.5 | Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Intensi <i>Turnover</i> | 61 |
| 4.6 | Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Kompensasi | 62 |
| 4.7 | Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Stres Kerja | 64 |
| 4.8 | Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja | 65 |
| 4.9 | Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> | 67 |
| 4.10 | Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi) | 68 |
| 4.11 | Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loadings</i>) | 70 |
| 4.12 | Hasil Pengujian <i>AVE</i> | 72 |
| 4.13 | Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> | 73 |
| 4.14 | Hasil Pengujian <i>Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)</i> | 73 |
| 4.15 | Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i> | 74 |
| 4.16 | Nilai R^2 Variabel Endogen | 75 |
| 4.17 | Hasil Pengujian Hipotesis | 77 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Judul | Halaman |
|--------|--|---------|
| 1.1 | <i>Turnover</i> Karyawan PT.Citra Wahana Tirta Indonesia | 4 |
| 2.1 | Kerangka Konseptual | 41 |
| 4.1 | Hasil Algoritma PLS | 68 |
| 4.2 | Hasil Algoritma PLS (Modifikasi) | 69 |
| 4.3 | Hasil Uji <i>Boostrapping</i> | 77 |



DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Judul | Halaman |
|------------|-------------------------------------|---------|
| Lampiran 1 | Permohonan Izin Penelitian | 90 |
| Lampiran 2 | Kuesioner Penelitian | 91 |
| Lampiran 3 | Tabulasi Hasil Kuesioner Penelitian | 97 |
| Lampiran 4 | Hasil Karakteristik Responden | 104 |
| Lampiran 5 | Hasil Output PLS | 106 |

