

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA GURU SMP  
NEGERI 61 JAKARTA**

SKRIPSI



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Nama : Munilla Adibah

NIM : 43120110025

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2024**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA GURU SMP  
NEGERI 61 JAKARTA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Nama : Munilla Adibah

NIM : 43120110025

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA

2024

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Munilla Adibah

NIM : 43120110025

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumber sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Juli 2024

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



METERAI  
TEMPEL  
20  
R  
M.A.  
TEC5FAKX814122867

Munilla Adibah  
NIM 43120110025

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Munilla Adibah  
NIM : 43120110025  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru SMP Negeri 61 Jakarta  
Tanggal Sidang : 29 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Devy Mawarnie Puspitasari, SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244319



Please Scan QRCode to [Verify](#)

## ABSTRAK

*Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi pengaruh disiplin kerja, kepuasan kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja guru pada SMP Negeri 61 Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data menggunakan metode survei, dan data primer melalui kuesioner. Metode analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah Partial Least Square (PLS). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh guru tetap SMP Negeri 61 Jakarta dengan sampel yang digunakan sebanyak 36 responden dengan metode penarikan sampel menggunakan sampel purposive sampling. Penelitian ini membuktikan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru. Lingkungan kerja tidak berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja guru.*

***Kata kunci : Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Guru***



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This research aims to identify the influence of work discipline, job satisfaction, and work environment on teacher performance at SMP Negeri 61 Jakarta. This research uses a quantitative approach by collecting data using survey methods, and primary data through questionnaires. The data analysis method used in this research is Partial Least Square (PLS). The population in this study were all permanent teachers at SMP Negeri 61 Jakarta with a sample of 36 respondents using a purposive sampling method. This research proves that work discipline has a positive and significant effect on teacher performance. Job satisfaction has a positive and significant effect on teacher performance. The work environment has no significant effect on teacher performance.*

**Keywords:** *Work Discipline, Job Satisfaction, Work Environment, Teacher Performance*



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunian-nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru SMP Negeri 61 Jakarta”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayat, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Devy Mawarnie Puspitasari, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesikannya skripsi ini.
5. Ibu Tukhas Shilul Imaroh, Dr, MM selaku dosen pembimbing mata kuliah tugas akhir yang sudah sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen mata kuliah yang telah memberikan izin kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Kedua orang tuaku yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, semangat, dan doa yang tiada hentinya di panjatkan untuk anaknya.
8. Ketiga adikku yang selalu memberikan semangat serta dukungannya kepada penulis.

9. Kepala SMP Negeri 61 Jakarta yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian di SMP Negeri 61 Jakarta.
10. Kepala TU SMP Negeri 61 Jakarta
11. Seluruh Guru SMP Negeri 61 Jakarta yang telah bersedia mejadi responden pada penelitian ini.
12. Sahabat-sahabat penulis yang telah memberikan semangat serta dukungan kepada penulis diantaranya Lusi Kartika Sari, Putri Andriyani, Valensia Debora Simamora, Kahla Salsabiil, Nurkholifa, Jumita, Mutia Alkarimah, Rifka Kamila, Kurnia Balqis Maulidia, Yusita Maya Anggraini dan lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
13. Teman-teman seperjuangan Manajemen Bisnis Universitas Mercu Buana yang memberikan dukungan secara langsung maupun tidak langsung.
14. Seluruh pihak yang membantu penulis selama proses penelitian skripsi yang tidak dapat di sebutkan satu persatu.

Penulis telah berusaha membuat skripsi ini dengan sebaik mungkin. Namun, penulis menyadari bahwa tak ada gading yang tak retak begitupun dalam penulisan skripsi ini masih ada kekurangan. Karena itu penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi penulis, maupun menambah wawasan bagi para pembaca dan juga pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 28 Juli 2024

Munilla Adibah



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	<b>10</b>
A. Kajian Pustaka	10
1. Teori Utama	10
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
3. Kinerja Guru	13
a. Pengertian Kinerja Guru	13
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Guru	14
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Guru	15
4. Disiplin Kerja	18
a. Pengertian Disiplin Kerja	18
b. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	19
5. Kepuasan Kerja	22
a. Pengertian Kepuasan Kerja	22
b. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	23
6. Lingkungan Kerja	26

a. Pengertian Lingkungan Kerja	26
b. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	27
B. Penelitian Terdahulu	30
C. Pengembangan Hipotesis	37
1. Kerangka Konseptual	37
2. Hipotesis	38
a. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Guru	38
b. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Guru	39
c. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Guru	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	<b>41</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian	41
B. Desain Penelitian	41
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	41
1. Definisi Variabel	42
2. Operasionalisasi Variabel	43
D. Skala Pengukuran Variabel	47
E. Populasi dan Sampel	48
1. Populasi Penelitian	48
2. Sampel Penelitian	48
F. Metode Pengumpulan Data	49
G. Metode Analisis Data	49
1. Analisis Deskriptif	50
2. Analisis Partial Least Square	51
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>55</b>
A. Gambaran Umum Lokasi atau Obyek Penelitian	55
B. Analisa Data	58
1. Karakteristik Responden	58
2. Deskriptif Jawaban Responden	60
3. Analisis Partial Least Square (PLS)	68
4. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	79
C. Pembahasan	82
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Guru	82
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Guru	83
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Guru	83

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>84</b>
A. Kesimpulan	84
B. Saran	84
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>91</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1	Penilaian Kinerja Guru (PKG) SMP Negeri 61 Jakarta	4
1. 2	Prasurvei Kinerja Guru	5
2. 1	Dimensi, dan Indikator Variabel Kinerja Menurut Sedarmayanti (2017)	17
2. 2	Dimensi, dan Indikator Variabel Disiplin Kerja Menurut Sinambela (2018)	21
2. 3	Dimensi, dan Indikator Variabel Kepuasan Kerja Menurut Robbins (2017)	25
2. 4	Dimensi, dan Indikator Variabel Lingkungan Kerja Menurut Sedarmayanti (2017)	29
2. 5	Penelitian Terdahulu	32
3. 1	Operasional Variabel Penelitian	44
3. 2	Skor Jawaban Skala Likert	47
3. 3	Klasifikasi Kategori	49
4. 1	Jumlah Tenaga Pendidikan SMP Negeri 61 Jakarta	58
4. 2	Karakteristik Responden	59
4. 3	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabe Disiplin Kerja	61
4. 4	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabe Kepuasan Kerja	63
4. 5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabe Lingkunga Kerja	65
4. 6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabe Kinerja Guru	67
4. 7	Hasil pengujian Convergent Validity	69
4. 8	Hasil pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	72
4. 9	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings)	74
4. 10	Hasil Pengujian AVE	76
4. 11	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)	77
4. 12	Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha	78
4. 13	Nilai R <sup>2</sup> Variabel Endogen	78
4. 14	Hasil Pengujian Hipotesis	80

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1. 1	Data Rata-rata Nilai Penilaian Kinerja Guru (PKG) SMP Negeri 61 Jakarta	3
2. 1	Kerangka Konseptual	38
2. 2	Hubungan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Guru	38
2. 3	Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Guru	39
2. 4	Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Guru	40
4. 1	Visi & Misi SMP Negeri 61 Jakarta	56
4. 2	Struktur Organisasi SMP Negeri 61 Jakarta	57
4. 3	Hasil Algoritma PLS	71
4. 4	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	73
4. 5	Hasil Uji Bootstrapping	81



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Permohonan Ijin Penelitian	91
2.	Surat Ijin Penelitian	92
3.	Kuesioner Penelitian	93
4.	Hasil Kuesioner	99
5.	Hasil Output PLS	105

