



**FENOMENA *TOXIC RELATIONSHIP* DALAM INTERAKSI  
SOSIAL REMAJA DI JAKARTA BARAT (KEMBANGAN)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Strata Satu (S1) Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public Relations

**SRI UTAMI**  
**44220110002**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**



## HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sri Utami  
NIM : 44220110002  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Laporan Skripsi : Fenomena *Toxic Relationship* Dalam Interaksi Sosial Remaja Di Jakarta Barat (Kembangan)

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 23 Agustus 2024

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Sri Utami

NIM : 44220110002

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi : Fenomena *Toxic Relationship* Dalam Interaksi Sosial Remaja DijaKarta Barat (Kembangan)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi. Ilmu Komunikasi., Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas MercuBuana.

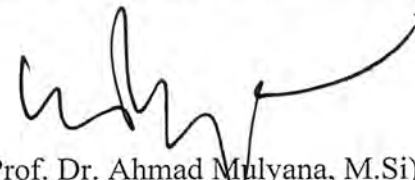
Disahkan oleh:

Pembimbing 1 : Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si. (  )  
NIDN : 0318116602  
Ketua Penguji : Mardhiyyah, S.Ikom, M.Ikom (  )  
NIDN : 0314038802  
Penguji Ahli : Siti Muslichatul Mahmudah, (  )  
S.Ikom, M.Ikom  
NIDN : 0326089202

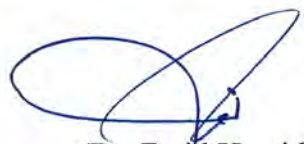
Jakarta, 23 Agustus 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

  
(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

  
(Dr. Farid Hamid, M.Si)

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sri Utami

NIM : 44220110002

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi : Fenomena *Toxic Relationship* Dalam Interaksi Sosial Remaja DijaKarta Barat (Kembangan)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Agustus 2024

Yang menyatakan,

  
( Sri Utami)

## ABSTRAK

Nama : Sri Utami  
NIM : 44220110002  
Program Studi : Ilmu Komunikasi, Bidang Studi Public Relations  
Judul Laporan Skripsi : “Fenomena *Toxic Relationship* Dalam Interaksi Sosial Remaja Dijkarta Barat (Kembangan).”  
Pembimbing : Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si.

Banyaknya kasus *toxic relationship* di Jakarta khususnya Kembangan telah menjadi perhatian serius karena sering kali melibatkan remaja yang masih di bawah umur dan belum sepenuhnya memahami atau mampu melawan tindakan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui awal mulanya terjadinya *toxic relationship* para remaja, selain itu juga penelitian ini mempunyai tujuan untuk mengetahui faktor penyebab *toxic relationship* yang maraknya di alami oleh remaja di lingkungan Kembangan, Jakarta barat.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif yang berfokus pada metode deskriptif dengan paradigma konstruktivisme. Selain itu juga penelitian ini untuk mengetahui faktor penyebab *toxic relationship* dan motif yang dilakukan oleh pelaku *toxic relationship* yang maraknya di alami oleh remaja di lingkungan Kembangan, Jakarta barat.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa maraknya kasus *toxic relationship* yang terjadi di lingkungan Kembangan, Jakarta barat menjadikan remaja ini menjadi tidak percaya diri. Upaya untuk keluar dari hubungan yang *toxic* saat berkencan antara lain mencari sumber konflik saat berbicara dengan pasangan atau mencari nasihat dari orang lain, serta menciptakan ruang untuk pertumbuhan pribadi dan perubahan positif setelah keluar dari hubungan yang *toxic*. Oleh karena itu, penting untuk mewaspadaai hubungan yang *toxic* dan mengembangkan strategi ketahanan untuk mengatasi dampak negatif kesehatan mental pada remaja.

Kata kunci : Hubungan beracun, kekerasan, berpacaran, interaksi

## **ABSTRACT**

*Name* : Sri Utami  
*NIM* : 44220110002  
*Study Program* : *Communication Science, Public Relations Study Field*  
*Thesis Report Title* : *"The Phenomenon of Toxic Relationships in the Social Interactions of Adolescents in West Jakarta (Kembangan)."*  
*Supervisor* : Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si.

*The large number of cases of toxic relationships in Jakarta, especially in developing countries, is a serious concern because they often involve teenagers who are still underage and do not fully understand or are able to reject the act. This research aims to find out the beginning of Toxic Relationships among teenagers. Apart from that, this research also aims to find out the factors that cause Toxic Relationships which are often experienced by teenagers in the Kembangan area, West Jakarta.*

*This research was conducted using a qualitative approach which focuses on descriptive methods with a constructivist paradigm. Apart from that, this research also aims to determine the factors that cause toxic relationships and the motives of perpetrators of toxic relationships that are often experienced by teenagers in the Kembangan area, West Jakarta.*

*Based on the research results, it can be concluded that the increasing number of cases of toxic relationships occurring in the Kembangan area, West Jakarta, makes these teenagers less confident. Efforts to get out of a toxic relationship while dating include looking for sources of conflict when talking to your partner or seeking advice from others, as well as creating space for personal growth and positive change after getting out of a toxic relationship. Therefore, it is important to be aware of toxic relationships and develop resilience strategies to overcome the negative impact of mental health on adolescents.*

**Keywords** : *Toxic relationship, violence, dating, interactions*

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penyusunan skripsi yang berjudul **“FENOMENA *TOXIC RELATIONSHIP* DALAM INTERAKSI SOSIAL REMAJA DI JAKARTA BARAT (KEMBANGAN)”** ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Jurusan Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Mercu Buana.

Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka menyelesaikan penulisan skripsi ini. Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendak-Nyalah sehingga penulis berhasil menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, pada kesempatan ini patutlah kiranya penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si selaku Dekan Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi dan Dosen Pembimbing Tugas Akhir Skripsi yang telah penuh kesabaran meluangkan waktunya memberikan bimbingan dan dukungan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Dr. Farid Hamid, M.Si selaku ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
3. Siti Muslichatul Mahmudah, S.Ikom, M.Ikom selaku Sekretaris Program Studi 2 Ilmu Komunikasi.
4. Mardhiyyah, S.Ikom, M.Ikom selaku dosen Ketua Sidang Tugas Akhir
5. Seluruh Dosen Bidang Studi Public Relations, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat berguna bagi penulis.
6. Seluruh staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Meruya, karena telah membantu peneliti selama mengurus kegiatan mata kuliah di kampus hingga skripsi ini selesai.

7. Kedua orang tua saya yaitu Ibu Rubaidah dan Bapak Sucipto yang telah memberikan doa dan dukungan dengan setulus hati dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Kedua saudara/i saya yaitu Christin Anggraini dan Yofi Arnando yang selalu memberikan semangat dan doanya dalam pembuatan skripsi ini.
9. Kepada informan AP, GN, F, SJ dan HA. Yang telah bersedia menjadi informan untuk membantu penelitian ini.
10. Sahabat seperjuangan perkuliahan yaitu Tyas, Karina, Nurul, Tasya, Venus. Terima kasih atas kerja sama, motivasi dan memberikan semangat terus menerus untuk peneliti dari awal perkuliahan hingga tugas akhir skripsi ini dibuat.
11. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan dan doa kepada peneliti dalam menyelesaikan dan tugas akhir skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak segala kekurangan dan masih jauh dari sempurna, oleh karena itu semua saran dan kritik dari pembaca akan diterima guna memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dan juga bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 23 Agustus 2024

Peneliti



Sri Utami

44220110002



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.4.1 Manfaat Akademis .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1. Penelitian Terdahulu .....	11
2.2. Komunikasi Interpersonal .....	18
2.3. Interaksi Sosial .....	21
2.4. Toxic Relationship .....	23
2.4.1 Faktor-Faktor Penyebab Toxic Relationship .....	25
2.4.2 Siklus Toxic Relationship .....	30
2.5. Remaja.....	31
2.6 Motif - motif.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Paradigma Penelitian.....	37
3.2 Metode Penelitian.....	37
3.3 Subjek Penelitian.....	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	42

3.4.1 Data Primer .....	42
3.4.2 Data Sekunder .....	43
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
4.1. Fenomena <i>Toxic Relationship</i> .....	48
4.1.1. Fenomena <i>Toxic Relationship</i> .....	48
4.1.2. Profil Subjek Peneliti .....	50
4.2 Hasil Penelitian .....	56
4.3 Pembahasan .....	66
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>75</b>
5.1 Simpulan .....	75
5.2 Saran .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	14
Tabel 3. 1 Informan Pendukung Penelitian.....	40



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 ( Model Teknik Analisis Suatu Data Interaktif Miles & Huberman ) .....	46
---	----

