

ABSTRAK

ATM (*Automated Teller Machine* atau Anjungan Tunai Mandiri) merupakan salah satu produk elektronik Bank yang memiliki berbagai kegunaan dalam transaksi keuangan. Penggunaan ATM untuk berbagai kebutuhan transaksi finansial semakin hari semakin meningkat. Semakin banyaknya jumlah ATM dan tingginya tingkat penggunaan ATM harus diimbangi pula dengan pemeliharaan mesin ATM. Bank XYZ sebagai salah satu bank terbesar di Indonesia melakukan kegiatan maintenance secara berkala pada setiap lokasi ATM. Maintenance yang dilakukan adalah melakukan pengecekan terhadap mesin ATM maupun asset lainnya yang terdapat didalamnya seperti CCTV, AC, lampu, cashing ATM, signage, barcode mesin ATM, kebersihan ruangan ATM dsb. Kegiatan maintenance terhadap ATM beserta asset lainnya tersebut masih dilakukan secara manual belum dilakukan secara otomatis melalui sistem aplikasi.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang suatu aplikasi monitoring kegiatan maintenance ATM yang berbasis mobile Android dan berbasis web *client-server*. Model perancangan aplikasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah model *Object Oriented Analysis Design* (OOAD). Kesimpulan dari penelitian ini adalah hasil perancangan untuk aplikasi monitoring kegiatan maintenance ATM sesuai dengan requirement kebutuhan pengguna yang membutuhkan aplikasi monitoring ATM dan untuk pengembangan aplikasi pada tahap selanjutnya diharapkan dapat dibuat rancangan aplikasi yang dapat di implementasikan untuk aplikasi *multiplatform* yang dapat dijalankan di sistem operasi lain selain Android, seperti windows phone atau i-OS.

Kata Kunci: *ATM, monitoring, android, OOAD, client-server*

ABSTRACT

ATM (*Automated Teller Machine*) is one of the Bank of electronic products which has various functions in financial transactions. ATM use for various needs of financial transactions growing by day. Increasing number of ATM and the high level of use of ATM must also be balanced with the maintenance of the ATM machine. Bank XYZ as one of the largest banks in Indonesia undertake maintenance activities on a regular basis each ATM location. Maintenance is done is to check the ATM machine or other assets contained therein such as CCTV, AC, lights, cashing ATM, signage, barcode ATM machine, room cleanliness, etc. ATM. Maintenance activities to the ATM along with other assets is still done manually is not done automatically by the system application.

This research aims to design a monitoring application maintenance activities ATM-based Android mobile and web-based *client-server*. Application design model used in this study is a model of *Object Oriented Analysis Design* (OOAD). The conclusion from this study is the result of design for monitoring application maintenance activities in accordance with the requirements of ATM users who require ATM monitoring applications and for application development at a later stage is expected to be made in the design of applications that can be implemented for the multiplatform of applications that can be run on other operating systems in addition to Android, such as windows phone or i-OS.

Keywords : *ATM, monitoring, android, OOAD, client-server*

MERCU BUANA