



**POLA KOMUNIKASI GURU BAHASA INGGRIS
DALAM MEMBENTUK KONSEP DIRI SISWA
MELALUI *ENGLISH PUBLIC SPEAKING***

(Studi Deskriptif Kualitatif pada Sekolah Menengah Kejuruan Swasta di
Kecamatan Ciledug, Kota Tangerang)

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana

Program Studi Magister Ilmu Komunikasi

MERCU BUANA

OLEH

NICKY WULANDARI

55218110050

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2020

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS

Nama : Nicky Wulandari
NIM : 55218110050
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Jenjang Pendidikan : Strata Dua(S2)
Konsentrasi : *Coorporate Communication*
Judul : Pola Komunikasi Guru Bahasa Inggris
Membentuk Konsep Diri Siswa melalui *English
Public Speaking* (Studi Deskriptif Kualitatif pada
Sekolah Menengah Kejuruan Swasta di
Kecamatan Ciledug, Kota Tangerang)

Jakarta, 19 Agustus 2020

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Pembimbing



Dr. Irmulan Sati Tomohardjo, M.Si

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG

Judul : Pola Komunikasi Guru Bahasa Inggris Membentuk
Konsep Diri Siswa melalui *English Public Speaking*
(Studi Deskriptif Kualitatif pada Sekolah Menengah
Kejuruan Swasta di Kecamatan Ciledug, Kota
Tangerang)

Nama : Nicky Wulandari

NIM : 55218110050

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : *Coorporate Communication*

Tanggal : 19 Agustus 2020

Jakarta, 19 Agustus 2020

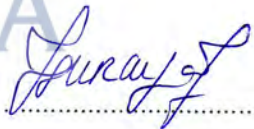
UNIVERSITAS

Mengetahui,

MERCU BUANA

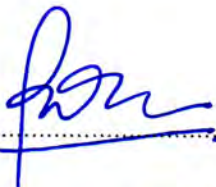
Ketua Sidang

Dr. Suraya, M.Si.

()

Penguji Sidang

Dr. Rosmawaty Hilderiah
Pandjaitan, S.Sos., M.T., CPR., CICS

()

Pembimbing

Dr. Irmulan Sati Tomohardjo, M.Si

()

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

Judul : Pola Komunikasi Guru Bahasa Inggris Membentuk
Konsep Diri Siswa melalui *English Public Speaking*
(Studi Deskriptif Kualitatif pada Sekolah Menengah
Kejuruan Swasta di Kecamatan Ciledug, Kota
Tangerang)

Nama : Nicky Wulandari

NIM : 55218110050

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : *Coorporate Communication*

Tanggal : 19 Agustus 2020

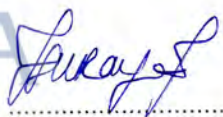
Jakarta, 19 Agustus 2020

UNIVERSITAS

Mengetahui,

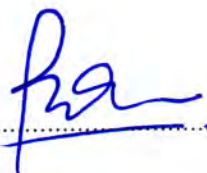
Ketua Sidang

Dr. Suraya, M.Si.


(.....)


Penguji Sidang

Dr. Rosmawaty Hilderiah
Pandjaitan, S.Sos., M.T., CPR., CICS


(.....)

Pembimbing

Dr. Irmulan Sati Tomohardjo, M.Si


(.....)

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Judul : Pola Komunikasi Guru Bahasa Inggris Membentuk
Konsep Diri Siswa melalui *English Public Speaking*
(Studi Deskriptif Kualitatif pada Sekolah Menengah
Kejuruan Swasta di Kecamatan Ciledug, Kota
Tangerang)

Nama : Nicky Wulandari

NIM : 55218110050

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Tanggal : 19 Agustus 2020

Jakarta, 19 Agustus 2020

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Irmulan Sati Tomohardjo, M.Si

Direktur Pascasarjana



Prof. Dr.-Ing. Mudrik Alaydrus

Ketua Program Studi



Dr. Ahmad Mulyana, M.Si

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh:

Nama : Nicky Wulandari
NIM : 55218110050
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

dengan judul **“Pola Komunikasi Guru Bahasa Inggris Membentuk Konsep Diri Siswa melalui *English Public Speaking* (Studi Deskriptif Kualitatif pada Sekolah Menengah Kejuruan Swasta di Kecamatan Ciledug, Kota Tangerang)”** telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 10 Agustus 2020, didapatkan nilai persentase sebesar 30%.

Jakarta, 10 Agustus 2020

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Arie Pangudi. A.Md

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pola Komunikasi Guru Bahasa Inggris
Membentuk Konsep Diri Siswa melalui *English Public Speaking* (Studi Deskriptif Kualitatif pada Sekolah Menengah Kejuruan Swasta di Kecamatan Ciledug, Kota Tangerang)

Nama : Nicky Wulandari
NIM : 55218110050
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Tanggal : 19 Agustus 2020

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya-karya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semoga informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 19 Agustus 2020


5CBADALX356415057
Nicky Wulandari



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

Nama : Nicky Wulandari
NIM : 55218110050
Judul : Pola Komunikasi Guru Bahasa Inggris Membentuk
Dalam Konsep Diri Siswa melalui *English Public Speaking*
(Studi Deskriptif Kualitatif pada Sekolah Menengah
Kejuruan Swasta di Kecamatan Ciledug, Kota Tangerang)

ABSTRAK

Abstrak: Pola Komunikasi Guru Bahasa Inggris dalam Membentuk Konsep Diri melalui *English Public Speaking*. Studi ini bertujuan untuk menggambarkan pola komunikasi guru Bahasa Inggris dengan siswa dalam membentuk konsep diri melalui *English Public Speaking*. Dalam pembelajaran Bahasa Inggris, ditemukan siswa yang masih memiliki konsep diri yang rendah, belum percaya diri, takut di dalam berbahasa Inggris. Walaupun memiliki nilai yang bagus belum tentu kemampuan berbahasa inggrisnya baik. Penelitian ini bersifat penelitian kualitatif dengan pendekatan metode deskriptif. Hasil penelitian ini didapatkan dari hasil wawancara dari sekolah menengah kejuruan dengan *Key Informan* dan beberapa informan dari masing-masing sekolah, dimana peneliti menemukan secara umum ada kesamaan jawaban secara mendalam. Pembelajaran *English Public Speaking* masih dianggap menjadi hal sangat menakutkan bagi siswa dalam berbahasa inggris, sehingga dibutuhkan sebuah pola komunikasi yang baik antara guru dengan siswa dalam proses pembelajaran tersebut sehingga terbangun konsep diri yang tinggi pada siswa. Pentingnya kemampuan *English Public Speaking* bagi siswa Sekolah Menengah Kejuruan adalah dapat meningkatkan kualitas diri siswa dalam berbahasa inggris dan dapat menunjang karir siswa nanti pada saat di terima lapangan pekerjaan. Dengan adanya pola komunikasi guru yang dapat memberikan penguatan konsep diri terhadap siswa melalui *English Public Speaking*, siswa dapat termotivasi untuk dapat berbicara Bahasa Inggris.

Kata Kunci: Pola komunikasi guru bahasa inggris, Konsep diri, dan *English Public Speaking*



**MERCU BUANA UNIVERSITY
POSTGRADUATE PROGRAM
MAGISTER OF COMMUNICATION STUDIES**

Name : Nicky Wulandari
NIM : 55218110050
Title : *English Teacher Communication Pattern in Forming Self-Concept of Students through English Public Speaking Descriptive Qualitative Study on Private Vocational High Schools in Ciledug District, Tangerang City)*

ABSTRACT

Abstract: Communication Patterns of English Teachers in Forming Self-Concepts through English Public Speaking. This study aims to describe the communication patterns of English teachers with students in shaping self-concepts through English Public Speaking. In learning English, it was found that students still have low self-concept, are not confident, are afraid to speak English. Even though he has good grades it is not necessarily good that his English skills This research is a qualitative research with a descriptive method approach. The results of this study were obtained from the results of interviews from vocational high schools with Key Informants and several informants from each school, where the researchers found that in general there was a deep similarity in answers. Learning English Public Speaking is still considered to be very frightening for students in speaking English, so a good communication pattern is needed between teachers and students in the learning process so that a high self-concept is built in students. The importance of the ability of English Public Speaking for Vocational High School students is that it can improve the quality of students themselves in speaking English and can support students' careers later when they are accepted by a job field. With the teacher's communication pattern that can strengthen students' self-concept through English Public Speaking, students can be motivated to speak English.

Keywords: *English teacher communication patterns, Self-concept, and English Public Speaking*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarrakatuh

Dengan memanjatkan Puji dan Syukur Kehadirat Allah SWT atas segala Rahmat dan Karunianya, peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul “Pola Komunikasi Guru Bahasa Inggris Membentuk Konsep Diri Siswa melalui *Public Speaking* (Studi Deskriptif Kualitatif pada Sekolah Menengah Kejuruan Swasta di Kecamatan Ciledug, Kota Tangerang) sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Komunikasi pada program Pascasarjana (S.2) di Universitas Mercubuana. Peneliti sangat menyadari, tanpa seijin Nya, jauh dari harapan sebuah karya ilmiah ini dapat diselesaikan dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini. Maka dengan tersusunnya tesis ini, secara khusus peneliti mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Ibu Dr. Irmulan Sati, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah sabar, teliti dan memberikan waktu, serta tenaga dalam membimbing penelitian ini selama penyusunan tesis ini dari awal hingga tesis selesai.
2. Bapak Dr. Ahmad Mulyana., M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana, atas dedikasinya yang tinggi kepada seluruh mahasiswa/i Pasca Sarjana

3. Ibu Dr. Henni Gusfa, SS., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana, atas motivasi dan dukungan kepada seluruh mahasiswa/i Pasca Sarjana.
4. Seluruh dosen Program Studi Magister Ilmu Komunikasi di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan motivasi, pengajaran, dan pendidikan ilmu komunikasi selama peneliti menuntut ilmu.
5. Narasumber Sekolah Menengah Kejuruan Swasta; SMKS Prima Unggul, SMKS Budi Mulia Ciledug, SMKS An Nurmaniyah, SMKS Bina Bangsa, dan SMKS Muhammadiyah 2 Kota Tangerang yang telah memberikan kesempatan untuk melengkapi penyusunan tesis ini.
6. Bapak, Ibu, Kakak, dan Adik peneliti yang selalu memberi dukungan dan *support* baik moril maupun material.
7. Hari Murdiyanto, suami yang selalu senantiasa setia mendampingi dan mendukung Peneliti dalam menyelesaikan tesis ini.
8. Rheva Maharani, putri yang selalu mengingatkan Peneliti agar selalu cepat dalam menyelesaikan Tesis ini dengan baik.
9. Teman-teman Komunikasi Magister Ilmu Komunikasi di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta yang selalu berjuang bersama.
10. Dan semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan sehingga Peneliti dapat menyelesaikan tesis ini.

Hanya ucapan tulus rasa terima kasih dari hati yang terdalam yang dapat Peneliti haturkan kepada beberapa pihak yang telah membantu dan mendukung penelitian ini sampai selesai dengan baik. Diperlukan kritik dan saran dalam membangun penyempurnaan penelitian ini sehingga bermanfaat bagi banyak orang.

Jakarta, Juni 2020

Nicky Wulandari



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS	iii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....	iv
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	v
PERNYATAAN.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Fokus Penelitian	8
1.3. Identifikasi Masalah	8
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.4.1. Maksud Penelitian.....	9
1.4.2. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	11
2.1. <i>Review</i> Penelitian	11
2.2. Kajian Teori.....	29
2.2.1. Komunikasi	29
2.2.2. Unsur Komunikasi.....	31
2.2.3. Fungsi Komunikasi	36
2.2.4. Pola Komunikasi	37
2.2.5. Konsep Diri	39
2.2.6. <i>Public Speaking</i>	40

2.2.7. Pembelajaran <i>English Public Speaking</i> dalam Bahasa Inggris	42
2.3. Kerangka Pemikiran	54
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	56
3.1. Deskripsi Objek/Subjek Penelitian.....	56
3.1.1. Objek Penelitian	56
3.1.2. Subjek Penelitian.....	56
3.2. Paradigma Penelitian.....	57
3.3. Metode Penelitian.....	58
3.4. <i>Key Informan</i> dan <i>Informan</i>	60
3.5. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	62
3.6. Teknik Pengumpulan Data	62
3.7. Teknik Analisis Data	64
3.8. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	67
4.1.1. SMKS Prima Unggul Ciledug.....	67
4.1.2. SMKS Budi Mulia Ciledug.....	70
4.1.3. SMKS An Nurmaniyah Tangerang.....	74
4.1.4. SMKS Bina Bangsa Ciledug.....	77
4.1.5. Informan Penelitian.....	81
4.2. Hasil Penelitian	93
4.2.1. Analisis Pola Komunikasi dalam pengajaran Bahasa Inggris yang kreatif melalui <i>English Public Speaking</i>	93
4.2.2. Hambatan Guru dan Siswa dalam menggunakan Bahasa Inggris melalui <i>Public Speaking</i>	98
4.2.3. Pola komunikasi guru Bahasa Inggris dalam membentuk konsep diri pada siswa melalui <i>English Public Speaking</i>	103
4.3. Pembahasan	106
4.3.1. Pola Komunikasi Antar Pribadi di SMKS Prima Unggul.....	109
4.3.2. Pola Komunikasi Kelompok di SMKS Prima Unggul.....	109
4.3.3. Pola Komunikasi Massa di SMKS Prima Unggul	110

4.3.4. Pola Komunikasi Kelompok di SMKS Budi Mulia	111
4.3.5. Pola Komunikasi Kelompok di SMKS An Nurmaniyah	112
4.3.6. Pola Komunikasi Kelompok di SMKS Bina Bangsa	113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	117
5.1. Kesimpulan.....	117
5.2. Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN.....	124



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 https://puspendik.kemdikbud.go.id/hasil-un/ diakses pada 16 November 2019 pada pukul 21.18	2
Tabel 3. 1 Key Informan dan Informan	62



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Capaian Hasil Ujian Nasional dari tahun 2018 ke 2019	1
Gambar 2. 1 Unsur – Unsur Komunikasi.....	32
Gambar 4. 1 Gedung SMKS Prima Unggul Ciledug.....	67
Gambar 4. 2 Peta Lokasi SMKS Prima Unggul Ciledug,	68
Gambar 4. 3 Logo SMKS Prima Unggul Ciledug	69
Gambar 4. 4 Gedung SMKS Budi Mulia Ciledug	71
Gambar 4. 5 Peta Lokasi SMKS Budi Mulia Ciledug,	72
Gambar 4. 6 Logo SMKS Budi Mulia Ciledug	73
Gambar 4. 7 Peta Lokasi SMKS An Nurmaniyah Tangerang,	74
Gambar 4. 8 Gedung SMKS An - Nurmaniyah Tangerang	75
Gambar 4. 9 Logo SMKS An – Nurmaniyah Tangerang.....	76
Gambar 4. 10 Peta Lokasi SMKS Bina Bangsa,.....	78
Gambar 4. 11 Gedung SMKS Bina Bangsa Ciledug	78
Gambar 4. 12 Logo SMKS Bina Bangsa Ciledug	80

UNIVERSITAS
MERCU BUANA