

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
(Studi Pada Karyawan Holland Bakery Unit Jatinegara)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Khansa Mutia Amalia

Nim : 43120010265

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
(Studi Pada Karyawan Holland Bakery Unit Jatinegara)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Khansa Mutia Amalia

Nim : 43120010265

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024

SURAT PENYARAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Khansa Mutia Amalia

Nim : 43120010265

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Agustus 2024

UNIVERSITA
MERCU BUA



Khansa Mutia Amalia


43120010265

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Khansa Mutia Amalia
NIM : 43120010265
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Employee Engagement (Studi Pada Karyawan Holland Bakery Unit Jatinegara)
Tanggal Sidang : 20 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244341



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi, kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap *employee engagement*. Objek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada Holland Bakery unit Jatinegara. Populasi dalam penelitian ini adalah 134 karyawan Holland Bakery unit Jatinegara. Sampel yang digunakan adalah sebanyak 103 karyawan Holland Bakery unit Jatinegara, dihitung berdasarkan rumus *slovin*. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, *Employee Engagement*.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of organizational culture, job satisfaction, and work environment on employee engagement. The research object is employees working at Holland Bakery Jatinegara unit. The population in this study is 134 employees of Holland Bakery Jatinegara unit. The sample used consists of 103 employees of Holland Bakery Jatinegara unit, calculated based on the Slovin formula. The data analysis method employs Partial Least Square (PLS). This study demonstrates that organizational culture has a positive and significant effect on employee engagement. Job satisfaction has a positive significant effect on employee engagement. The work environment has a positive and significant effect on employee engagement.

Keywords: Organizational Culture, Job Satisfaction, Work Environment, Employee Engagement.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap *Employee engagement* Studi pada Karyawan Holland Bakery unit Jatinegara”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof Dr. Andi Andriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si,Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat dan nasehat-nasehat yang bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Seluruh Dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
6. Seluruh karyawan Holland Bakery unit Jatinegara yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Kepada Ranti, Dita, Cindy dan Arta yang telah berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan perkuliahan ini.

8. Kepada Ferina, Julie, Novri, Salma dan Bangtan yang telah memberikan dukungan kepada saya dalam menyelesaikan penelitian ini.
9. Seluruh teman–teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2020 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan impian kita.
10. Teristimewa, kedua orang tua dan adik tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti–hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 09 Maret 2023

Khansa Mutia Amalia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PENYARAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	13
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manajemen	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2. Perilaku Organisasi	16
a. Pengertian Perilaku Organisasi	16
3. <i>Employee Engagement</i>	17
a. Pengertian <i>Employee Engagement</i>	17
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	18
c. Dimensi dan Indikator <i>Employee Engagement</i>	19
d. Perbedaan <i>Employee Engagement</i> dan <i>Work Engagement</i>	19
4. Budaya Organisasi	20
a. Pengertian Budaya Organisasi.....	20

b.	Fungsi Budaya Organisasi.....	21
c.	Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi.....	22
5.	Kepuasan Kerja	23
a.	Pengertian Kepuasan Kerja	23
b.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	24
c.	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	25
6.	Lingkungan Kerja.....	27
a.	Pengertian Lingkungan Kerja.....	27
b.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	27
c.	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	32
7.	Penelitian Terdahulu	33
B.	Pengembangan Hipotesis.....	40
1.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Employee Engagement</i>	40
2.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Employee Engagement</i>	41
3.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Employee Engagement</i>	42
BAB III METODELOGI PENELITIAN		44
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	44
B.	Desain Penelitian.....	44
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	45
1.	Definisi Variabel	45
2.	Operasionalisasi Variabel.....	46
D.	Skala Pengukuran Variabel	48
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	49
1.	Populasi	49
2.	Sampel	50
F.	Metode Pengumpulan Data	52
G.	Metode Analisis Data	53
1.	Analisis Deskriptif.....	53

2. Analisis <i>Partial Least Square</i>	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	61
B. Analisis Deskriptif	62
1. Karakteristik Responden	62
2. Deskriptif Jawaban Responden	65
C. Analisis Inferensial.....	70
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> model	70
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	79
D. Pembahasan Hasil Penelitian	85
1) Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Employee Engagement</i>	85
2) Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Employee Engagement</i>	85
3) Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Employee Engagement</i>	86
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	87
A. Simpulan	87
B. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	95

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Turnover Holland Bakery unit Jatinegara	4
Tabel 1. 2 Hasil Prasurvey	6
Tabel 1. 3 Prasurvey Variabel Independen	7
Tabel 1. 4 Research GAP	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Penelitian.....	47
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	64
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
Tabel 4. 5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Budaya Organisasi	65
Tabel 4. 6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja.....	67
Tabel 4. 7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja	68
Tabel 4. 8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Employee Engagement</i>	69
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	70
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i>	73
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	75
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian AVE	77
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	77
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian HTMT	78
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	79
Tabel 4. 16 Nilai R^2 Variabel Endogen.....	79
Tabel 4. 17 Hasil Pengujian <i>F-Square</i>	81
Tabel 4. 18 Hasil Pengujian Model Fit (SRMR).....	82
Tabel 4. 19 Hasil Pengujian Hipotesis	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	43
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS	72
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	74
Gambar 4. 3 Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	83



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	95
Lampiran 2 Hasil Deskripsi Responden.....	116
Lampiran 3 Hasil Deskripsi Variabel.....	117
Lampiran 4 Hasil Uji Model Pengukuran.....	120
Lampiran 5 Hasil Uji Model Pengukuran.....	127

