



**PERILAKU KOMUNIKASI REMAJA DALAM  
KELUARGA *BROKEN HOME*  
DI KOTA TANGERANG KECAMATAN CILEDUG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Strata (S-1)  
Komunikasi Bidang Studi Public Relations**

**Disusun oleh:**

**Stevi Ayriza**

**44220110098**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

## HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Stevi Ayyriza  
NIM : 44220110098  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Laporan Skripsi : Perilaku Komunikasi  
Remaja Dalam Keluarga Broken Home Di Kota Tangerang Kecamatan  
Ciledug

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 31 Agustus 2024



Stevi Ayyriza

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Stevi Ayyriza  
NIM : 44220110098  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Laporan Skripsi : Perilaku  
Komunikasi Remaja dalam Keluarga Broken  
Home di Kota Tangerang Kecamatan Ciledug

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing 1	: Novi Erlita, MA	(  )
NIDN	: 0309118502	
Ketua Penguji	: Yuni Tresnawati, M.Ikom	(  )
NIDN	: 0326068001	
Penguji Ahli	: Muthia Rahayu, M.Ikom	(  )
NIDN	: 0322029302	

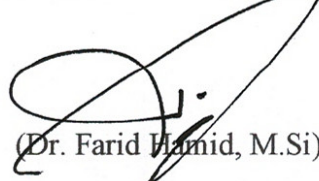
Jakarta, 31 Agustus 2024

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Dr. Farid Hamid, M.Si)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS  
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Stevi Ayyriza

NIM : 44220110098

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi : Perilaku Komunikasi Remaja dalam Keluarga Broken  
Home di Kota Tangerang Kecamatan Ciledug

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Agustus 2024



( Stevi Ayyriza )

## ABSTRAK

Nama : Stevi Ayyriza  
Nim : 44220110098  
Program Studi : Public Relations  
Judul Skripsi : Perilaku Komunikasi Remaja dalam Keluarga  
*Broken Home* di Kota Tangerang Kecamatan Ciledug.  
Dosen Pembimbing : Novi Erlita, S.Sos. MA

Fenomena keluarga *broken home* semakin umum terjadi di masyarakat sekitar. Salah satunya yaitu kecamatan Ciledug yang merupakan kecamatan pertama di Kota Tangerang dalam tingkat perceraian paling tinggi. Ciledug dipilih karena terdapat banyak keluarga dengan kondisi *broken home* di daerah tersebut. Kehidupan keluarga yang terpecah belah dan situasi perpisahan orang tua dapat memberikan pengaruh yang signifikan terhadap remaja dalam hal perilaku komunikasi mereka. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perilaku komunikasi remaja dalam keluarga *broken home*.

Pada tinjauan pustaka terdapat 7 penelitian terdahulu yang menjadi pendukung pada penelitian ini dengan kajian teoritis, Komunikasi Antar pribadi, Komunikasi Remaja, Remaja, Perilaku, Keluarga, *Broken home*. Paradigma pada penelitian ini menggunakan paradigma Post – Positivisme dengan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan Kualitatif. Subjek yang digunakan yaitu pria dan wanita yang sudah memasuki usia remaja (12-24 tahun). Dengan menggunakan teknik wawancara dan observasi serta dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perubahan perilaku komunikasi yang dialami oleh informan remaja dan orang tua dalam situasi *broken home* mengalami kendala signifikan dalam komunikasi antarpribadi yang menunjukkan bahwa semua informan, meskipun berasal dari latar belakang yang berbeda, memiliki kesamaan perilaku akibat kondisi keluarga *broken home*.

Penelitian ini bertujuan untuk memahami perilaku komunikasi remaja dalam keluarga *broken home* di Kota Tangerang, Kecamatan Ciledug. Hasil analisis menunjukkan penurunan kualitas hubungan antara remaja dan orang tua, terutama dengan orang tua yang tidak tinggal bersama. Remaja sering menghindari masalah dengan menghabiskan waktu di luar rumah, dan dampak dari keluarga *broken home* membuat mereka lebih rentan mengalami masalah psikologis seperti depresi dan kecemasan. Selain itu, perilaku komunikasi remaja cenderung menjadi lebih tertutup dan kurang terbuka.

**Kata Kunci:** *Perilaku, Komunikasi Antarpribadi, Remaja, Keluarga, Broken home*

## ABSTRACT

Name : Stevi Ayyriza  
NIM : 44220110098  
Study Program : Public Relations  
Thesis Title : *Adolescent Communication Behavior in Broken home Families in Ciledug Subdistrict, Tangerang City*  
Thesis Advisor : Novi Erlita, S.Sos. MA

*The phenomenon of broken home families is becoming increasingly common in the surrounding community. One of the most affected areas is Ciledug, a subdistrict in Tangerang City with the highest divorce rate. Ciledug was chosen for this study because there are many families experiencing broken home conditions in the area. The fractured family life and the separation of parents can significantly influence adolescents' communication behavior. This research aims to understand the communication behavior of adolescents in broken home families.*

*The literature review includes seven previous studies that support this research with theoretical perspectives on Interpersonal Communication, Adolescent Communication, Adolescents, Behavior, Family, and Broken Homes. The research paradigm used is Post-Positivism, with a descriptive research method and a qualitative approach. The subjects involved are males and females who have entered adolescence (ages 12-24). The data collection techniques used are interviews, observations, and documentation.*

*The results of the study show that changes in communication behavior experienced by adolescent informants and parents in broken home situations face significant interpersonal communication challenges. These findings indicate that all informants, despite coming from different backgrounds, exhibit similar behaviors due to their broken home family conditions.*

*This research aims to understand the communication behavior of adolescents in broken home families in Ciledug, Tangerang City. The analysis shows a decline in the quality of relationships between adolescents and their parents, especially with the non-resident parent. Adolescents often avoid problems by spending time outside the home, and the impact of the broken home makes them more vulnerable to psychological issues such as depression and anxiety. Furthermore, adolescents' communication behavior tends to become more closed off and less open.*

**Keywords:** *Behavior, Interpersonal Communication, Adolescents, Family, Broken Home*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugasskripsi yang berjudul Perilaku Komunikasi Remaja dalam Keluarga *Broken home* di Kota Tangerang Kecamatan Ciledug. Penulisan skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Peneliti menyadari dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusun skripsi tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari Ibu Suryaning Hayati., SE.MM.M.Ikom selaku dosen pengampu mata kuliah Riset Komunikasi. Ibu Novi Erlita, MA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat kepada Peneliti. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini Peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Ahmad Mulyana, Dr, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
2. Novi Erlita, S.Sos.MA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktunya serta memberikan semangat, saran dan nasehat yang sangat bermanfaat bagi saya.
3. Yuni Tresnawati, M.Ikom selaku ketua sidang skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk menjadi ketua sidang skripsi saya.

4. Muthia Rahayu, M.Ikom selaku penguji ahli yang telah bersedia menguji serta membimbing saya dalam membuat skripsi yang lebih baik.
5. Dr. Farid Hamid, M.Si selaku ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
6. Dr. Irmulansati Tomohardjo, S.H, M.Si. selaku wakil dekan dan dosen akademik yang telah bersedia membantu saya dalam bimbingan pelajaran dengan sangat baik
7. Seluruh dosen dan staff Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
8. Kepada kedua orang tua saya, Ayah Nurhali dan Mamah May yang selalu memberikan semangat, do'a dan dukungan moral dan materiil dan sangat menginspirasi yang tiada henti-hentinya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk Nenek yang sudah di Surga terima kasih selalu memberi semangat, selalu yakin dengan cucunya dan berperan paling penting dihidup ade setelah ayah mamah. Terima kasih untuk kasih sayang yang masih terasa sampai saat ini.
10. Teruntuk Kakek, Arsyah, Amanda dan Zahra terima kasih selalu jadi semangat kakak untuk mengerjakan skripsi kakak.
11. Teman - teman terbaik yang selalu ada Dila, Dias, Zalfa, Aiseh, Venusa, Ikke, Ninda dan seluruh teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih telah mendengarkan keluh kesah saya dan selalu memberikan dukungan, semangat serta kepercayaan selama ini.
12. Kepada teman seperbimbingan saya, Shinta, Nova dan Kahfi terima kasih



telah bersama – sama dan selalu mengingatkan, memberikan semangat satu sama lain untuk bimbingan dan mengerjakan skripsi.

13. Kepada Perpustakaan Mercu Buana dan para staff serta 25 cafe terima kasih sudah menjadi tempat ternyaman untuk mengerjakan skripsi ini.
14. Seluruh teman-teman Hubungan Masyarakat S1 Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana angkatan 2020. Semoga kita bisa mewujudkan mimpi kita dan tetap berjumpa lagi di lain waktu.
15. Teruntuk Juicy Luicy, Ghea Indrawari, Mahalini Raharja, Tiara Andini, Bruno Mars terima kasih atas lagu – lagunya yang selalu menemani saya mengerjakan skripsi ini.
16. Untuk seluruh narasumber yang sudah bersedia menjadi informan dalam penelitian atas bantuan kalian saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, namun harapan peneliti agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua orang serta bisa menjadi referensi bagi mahasiswa untuk membacanya.

Jakarta, 1 Agustus 2024

Stevi Ayyriza

44220110098

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> ....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
<b>BAB II</b> .....	<b>13</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Kajian Teoritis .....	26
2.2.1 Komunikasi Antarpribadi .....	26
2.2.1 Gangguan Komunikasi .....	28
2.3 Komunikasi Remaja .....	30
2.4. Tahapan – Tahapan Remaja .....	34
2.4.1 Karakteristik Masa Remaja .....	36
2.5 Perilaku.....	37
2.5.1 Perubahan Perilaku .....	38
2.5.2 Faktor Terjadinya Perubahan Perilaku .....	40
2.6 Keluarga .....	42
2.7 <i>Broken home</i> .....	44

2.7.1 Penyebab <i>Broken home</i> .....	46
2.7.2 Faktor Penyebab <i>Broken home</i> .....	47
<b>BAB III .....</b>	<b>49</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>49</b>
3.1 Paradigma Penelitian .....	49
3.2 Metode Penelitian .....	49
3.3 Subjek Penelitian .....	50
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	56
3.4.1 Data Primer.....	56
3.4.2 Data Sekunder .....	57
3.5 Teknik Analisa Data .....	58
3.6 Teknik Keabsahan Data.....	58
<b>BAB IV.....</b>	<b>60</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>60</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	60
4.1.1 Profil Kecamatan Ciledug .....	60
4.1.2 Tugas dan Fungsi.....	61
4.2 Hasil Penelitian.....	62
4.2.1 Perilaku Komunikasi Remaja Dalam Keluarga <i>Broken Home</i> di Kota Tangerang Kecamatan Ciledug .....	64
4.2.2 Hambatan Komunikasi Antarpribadi pada Keluarga <i>Broken home</i> .....	82
4.3 Pembahasan .....	89
4.3.1 Perilaku Komunikasi Remaja dalam Keluarga <i>Broken home</i> di Kota Tangerang Kecamatan Ciledug .....	90
4.3.1 Hambatan Perilaku Komunikasi Remaja dalam Keluarga <i>Broken home</i> di Kota Tangerang Kecamatan Ciledug .....	99
<b>BAB V .....</b>	<b>101</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>101</b>
5.1 Kesimpulan.....	101
5.2 Saran .....	101

5.2.1 Saran Akademis.....	101
5.2.2 Saran Praktis.....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>103</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>106</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Jumlah Penduduk Kabupaten Tangerang Tahun 2020 .....	2
Tabel 1.2 Jumlah Kasus Perceraian Menurut Faktor Perceraian di Kota Tangerang Tahun 2020.....	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 3.1 Deskripsi Informan .....	51
Tabel 3.2 Tabel Karakteristik Informan.....	56
Tabel 4. 1 Tabel Hasil Penelitian .....	63