

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL LEARNING*,  
*ORGANIZATIONAL COMMITMENT*, DAN *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
PERFORMANCE* PADA PT TRIMITRA SINERGI SAKTI  
JAKARTA**

SKRIPSI



UNIVERSITAS

**Nama : Muhammad Al Rayyan Wibowo  
NIM : 43119110310**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2024**

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL LEARNING*,  
*ORGANIZATIONAL COMMITMENT*, DAN *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
PERFORMANCE* PADA PT TRIMITRA SINERGI SAKTI  
JAKARTA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Nama : Muhammad Al Rayyan Wibowo  
NIM : 43119110310

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2024**

## SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Al Rayyan Wibowo

NIM : 43119110310

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 10 Mei 2024



Muhammad Al Rayyan Wibowo

NIM : 43119110310

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Al Rayyan Wibowo  
NIM : 43119110310  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH ORGANIZATIONAL LEARNING, ORGANIZATIONAL COMMITMENT, DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP ORGANIZATIONAL PERFORMANCE PADA PT TRIMITRA SINERGI SAKTI JAKARTA  
Tanggal Sidang : 22 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244321



Please Scan QRCode to [Verify](#)

## ABSTRAK

Dalam menghadapi persaingan bisnis pertambangan yang semakin ketat, diperlukan adanya pengelolaan manajemen yang layak untuk tidak meninggalkan aspek idiilnya, tidak hanya melalui penerapan konsep peningkatan kualitas sumber daya manusia, setiap individu harus mampu melihat visi dan misi yang kemudian ditunjang dengan penyusunan strategi yang tepat sehingga mampu menciptakan keberlanjutan bagi Pada PT Trimitra Sinergi Sakti Jakarta. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis Pengaruh *Organizational Learning*, *Organizational Commitment*, dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap *Organizational Performance* Pada PT Trimitra Sinergi Sakti Jakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah 42 orang karyawan PT Trimitra Sinergi Sakti Jakarta. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah total sampling/sampling jenuh. Penelitian ini menggunakan pendekatan eksploratif dengan teknik analisis data structural equation modeling dengan software SmartPLS, yang diujicobakan kepada 42 responden. Hasil penelitian memberikan implikasi bahwa *Organizational learning* berpengaruh positif signifikan terhadap *organizational performance*, *Organizational commitment* berpengaruh positif signifikan terhadap *organizational performance*, *Organizational citizenship behavior* berpengaruh positif signifikan terhadap *organizational performance*

**Kata kunci** : *Organizational Learning*, *Organizational Commitment*, *Organizational Citizenship Behavior*, *Organizational Performance*.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*In the face of increasingly fierce mining business competition, it is necessary to have proper management management not to abandon its idiil aspect, not only through the application of the concept of improving the quality of human resources, each individual must be able to see the vision and mission which is then supported by the preparation of the right strategy so as to create sustainability for PT Trimitra Sinergi Sakti Jakarta. This study aims to test and analyse the effect of Organizational Learning, Organizational Commitment, and Organizational Citizenship Behavior on Organizational Performance at PT Trimitra Sinergi Sakti Jakarta. The population in this study were 42 employees of PT Trimitra Sinergi Sakti Jakarta. The sampling technique used is total sampling / saturated sampling. This research uses an exploratory approach with structural equation modelling data analysis techniques with SmartPLS software, which was tested on 42 respondents. The research findings indicate that organizational learning has a significant positive effect on organizational performance, organizational commitment has a significant positive effect on organizational performance, and organizational citizenship behavior has a significant positive effect on organizational performance..*

**Kata kunci :** *Organizational Learning, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior, Organizational Performance*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Organization Learning* dan *Organizational Commitment* Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) terhadap *Organizational Performance* pada PT Trimitra Sinergi Sakti Jakarta”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Pengalaman penulis Skripsi ini akan menjadi pengalaman berharga yang dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk menjadi peneliti yang lebih baik serta memperkaya dunia akademis.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi terlaksana berkat bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya, Bapak Dr. Eri Marlapa, SE, MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si. Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Mercu Buana.

3. Dudi Permana, M.M, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua, Ibu serta Ayah tercinta, yang telah memberikan dukungan baik dukungan material maupun moral, berkat perjuangan orangtua penulis termotivasi untuk terus menimba ilmu.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Seluruh Karyawan Pada PT. Trimitra Sinergi Sakti Jakarta
7. Teman-teman satu angkatan Manajemen yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.

Jakarta, 10 Mei 2024 Muhammad Al Rayyan Wibowo



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	12
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Kontribusi Penelitian .....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>14</b>
A. Kajian Pustaka .....	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2. <i>Organizational Learning</i> .....	15
3. <i>Organizational Commitment</i> .....	17
4. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	17
5. <i>Organizational Performance</i> .....	20
B. Penelitian Terdahulu .....	33
C. Kerangka Pemikiran.....	38
D. Hipotesis .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	43
1. Waktu Penelitian .....	43
2. Tempat Penelitian.....	43

B. Desain Penelitian .....	43
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	44
1. Definisi Variabel .....	44
2. Operasionalisasi Variabel.....	45
D. Skala Pengukuran.....	48
E. Populasi dan Sampel.....	49
1. Populasi .....	49
2. Sampel.....	49
F. Teknik Pengumpulan Data.....	50
1. Cara Pengumpulan Data.....	50
2. Instrumen Pengumpulan Data.....	50
3. Jenis Data .....	50
G. Metode Analisis Data.....	51
1. Analisis Deskriptif.....	51
2. Deskripsi Responden.....	51
3. Deskripsi Jawaban/Kuesioner .....	51
H. Partial Least Square (PLS).....	52
1. Evaluasi Masurement Model (Outer Model) .....	53
2. Evaluasi Structural Model (Inner Model) .....	55
3. Pengujian Hipotesis.....	57
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	58
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	58
2. Deskripsi Responden.....	60
B. Analisis Deskriptif .....	62
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (Outer Model).....	62
2. Hasil Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model) .....	69
3. Pembahasan Hasil Penelitian .....	73

<b>BAB V KESIMPULAN</b> .....	<b>86</b>
A. Kesimpulan .....	86
B. Saran .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>92</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pencapaian Kinerja Program Kerja PT Trimitra Sinergi Sakti Jakarta Tahun 2020-2022 .....	17
Tabel 1. 2 Target Produksi Batu Bara di PT Trimitra Sinergi Jakarta dari tahun 2020- 2022 .....	18
Tabel 1. 3 Hasil Pra-survai Kinerja Organisasi ( <i>Organizational Performance</i> )....	21
Tabel 1. 4 Hasil Pra-survei <i>Learning Organization</i> .....	23
Tabel 1. 5 Hasil Pra-survei <i>Organizational Commitment</i> .....	25
Tabel 1. 6 Hasil Pra-survei <i>Organizational Commitment</i> .....	28
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	57
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel <i>Organizational Learning</i> .....	59
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel <i>Organizational Commitment</i> .....	60
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel <i>Citizenship Behavior</i> (OCB .....	61
Tabel 3. 4 Operasional Variabel <i>Organizational Performance</i> .....	62
Tabel 3. 5 Skala Likert .....	62
Tabel 3. 6 Rule of Thumb Uji Validitas Convergent dan Discriminant .....	68
Tabel 3. 3 Rule of Thumb Uji Reliabilitas Konstruk .....	69
Tabel 3. 4 Rule of Thumb Evaluasi Model Struktural.....	70
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	72
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	73
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Jabatan.....	74
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel <i>Organizational Learning</i> .....	74
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel <i>Organizational Commitment</i> .....	75
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel <i>Citizenship Behavior</i> (OCB .....	75
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel <i>Organizational Performance</i> .....	76
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Konvergen (Convergent Validity.....	77
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Diskriminan (Cross Loading.....	77
Tabel 4.11 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE .....	78
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Diskriminan (Fornell Larcker Criterion .....	78

Tabel 4.13 Hasil Pengujian Cronbach's Alpha.....	79
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Composite Reliability.....	79
Tabel 4.15 Hasil Uji Nilai R-Square.....	80
Tabel 4.16 Hasil Uji Bootstrapping.....	81



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Konseptual Penelitian.....	34
Gambar 4.1 Hasil Uji Validitas Konvergen (Convergent Validity).....	64
Gambar 4.2 Hasil Uji Bootstraping.....	72

