



**PERAN KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI ORANG TUA DAN
REMAJA DALAM MENGATASI PERUNDUNGAN DI
JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Strata (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Disusun Oleh:

Faradila Aprilia Gunawan

44220110094

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Faradila Aprilia Gunawan
NIM : 44220110094
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Peran Komunikasi Antar Pribadi
Orang Tua dan Remaja Dalam Mengatasi Perundungan Di Jakarta Barat

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 30 Agustus 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Faradila Aprilia Gunawan

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Faradila Aprilia Gunawan
NIM : 44220110094
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Peran Komunikasi Antar Pribadi Orang Tua dan Remaja
Dalam Mengatasi Perundungan Di Jakarta Barat

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing I : Prof. Dr. Nur Kholisoh, M.Si
NIDN : 0306047001
Ketua Penguji : Dr. Juwono Tri Atmodjo, M.Si
NIDN : 0316026801
Penguji Ahli : Drs. Gufroni Sakaril, MM
NIDN : 0322026601




Jakarta, 30 Agustus 2024


Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)



(Dr. Farid Hamid, M.Si)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Faradila Aprilia Gunawan
NIM : 44220110094
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Peran Komunikasi Antar Pribadi Orang
Tua dan Remaja Dalam Mengatasi Perundungan Di Jakarta Barat

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Agustus 2024

Yang menyatakan,

A 1000 Rupiah Indonesian postage stamp is shown, featuring the Garuda Pancasila emblem and the text 'SERULUH RIBU RUPIAH', '1000', 'METERAI', and 'F4E08ALX357151547'. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

(Faradila Aprilia Gunawan)

ABSTRAK

Nama : Faradila Aprilia Gunawan
NIM : 44220110094
Program Studi : Ilmu Komunikasi / Public Relations
Judul Laporan Skripsi : Peran Komunikasi Antar Pribadi Orang Tua dan Remaja Dalam Mengatasi Perundungan Di Jakarta Barat
Pembimbing : Prof. Dr. Nur Kholisoh, M.Si

Perundungan sendiri merupakan tindakan kekerasan yang dilakukan oleh seseorang ataupun sekelompok orang untuk merendahkan orang lain sehingga dari perundungan ini membuat korban merasa tertekan bahkan trauma. *Survive* atau penyintas merupakan seseorang yang mampu untuk bertahan hidup. Orang yang berhasil *survive* dari perundungan adalah individu yang mampu mengatasi perundungan dan pulih dari dampak negatif yang ditimbulkan oleh tindakan perundungan. Tujuan penelitian untuk memahami bagaimana remaja yang telah menjadi penyintas perundungan berhasil mengatasi masalah perundungan yang mereka alami dan bagaimana komunikasi antar pribadi antara orang tua dan remaja dapat berperan dalam proses ini.

Tinjauan Pustaka dalam penelitian ini menggunakan teori komunikasi antar pribadi DeVito yang memiliki lima efektivitas komunikasi antar pribadi seperti keterbukaan, dukungan, empati, rasa positif, dan kesetaraan.

Paradigma penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivisme dengan metode penelitian studi kasus pendekatan kualitatif. Subjek yang digunakan yaitu orang tua dan remaja berusia (11-24 tahun) yang telah *survive* dari masalah perundungan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik data primer dengan observasi dan wawancara secara mendalam, dan teknik data sekunder dengan dokumentasi, foto dokumentasi bersama orang tua dan korban, serta rekaman suara.

Penelitian ini menggunakan lima unsur efektivitas komunikasi antar pribadi dari DeVito yang sesuai dengan fokus penelitian, yaitu: keterbukaan (*openness*), empati (*empathy*), dukungan (*supportiveness*), rasa positif (*positivness*), kesetaraan (*equality*). Berdasarkan hasil penelitian disini menunjukkan bahwa, komunikasi antar pribadi yang efektif antara orang tua dan remaja memiliki peran yang signifikan untuk membantu remaja *survive* dari masalah perundungan yang mereka alami di lingkungan wilayah Jakarta Barat. Namun, ditemukan bahwa terdapat hambatan komunikasi pada satu informan yang disebabkan oleh kurangnya keterbukaan dari pihak remaja, hambatan ini mengakibatkan ketidakmampuan orang tua untuk memberikan dukungan yang optimal sehingga menciptakan kesenjangan dalam komunikasi.

Kata kunci: Komunikasi Antar Pribadi, Orang Tua, Remaja, Penyintas, Perundungan

ABSTRACT

Name : Faradila Aprilia Gunawan
NIM : 44220110094
Study Program : Ilmu Komunikasi / Public Relations
Title Report : Peran Komunikasi Antar Pribadi Orang Tua dan Remaja Dalam Mengatasi Perundungan Di Jakarta Barat
Counsellor : Prof. Dr. Nur Kholisoh, M.Si

Bullying itself is an act of violence committed by an individual or a group of people to demean others, causing the victims to feel pressured and even traumatized. A survivor is someone who is able to survive. Individuals who successfully survive bullying are those who can overcome bullying and recover from the negative impacts caused by it. The purpose of this research is to understand how teenagers who have become bullying survivors manage to overcome the bullying they experienced and how interpersonal communication between parents and teenagers can play a role in this process.

The literature review in this study uses DeVito's interpersonal communication theory, which includes five aspects of interpersonal communication effectiveness: openness, supportiveness, empathy, positiveness, and equality.

This research paradigm uses constructivism with a qualitative case study approach. The subjects used are parents and teenagers aged (11-24 years) who have survived bullying. The data collection techniques used are primary data techniques through observation and in depth interviews, and secondary data techniques through documentation, photo documentation with parents and victims, and voice recordings.

This study uses five elements of interpersonal communication effectiveness from DeVito that are relevant to the research focus, namely: openness, empathy, supportiveness, positiveness, and equality. Based on the research results, it shows that effective interpersonal communication between parents and teenagers plays a significant role in helping teenagers survive the bullying they experienced in the West Jakarta area. However, it was found that there were communication barriers in one informant caused by the lack of openness from the teenager, which resulted in the inability of the parents to provide optimal support, thus creating a gap in communication.

Keywords: *Interpersonal Communication, Parents, Teenagers, Survive, Bullying*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan proposal tugas akhir skripsi yang berjudul **“Peran Komunikasi Antar Pribadi Orang Tua dan Remaja Dalam Mengatasi Perundungan Di Jakarta Barat”** Penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu tugas mata kuliah Metode Penelitian Kualitatif. Peneliti berharap dapat menambah wawasan dan pengetahuan khususnya dalam bidang komunikasi.

Peneliti menyadari masih banyak sekali kekurangan dalam menyusun proposal tugas akhir skripsi ini dan penulis juga mendapatkan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan banyak-banyak terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Nur Kholisoh, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah bersedia meluangkan waktunya dan memberikan saran serta semangat yang sangat berharga.
2. Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
3. Dr. Farid Hamid Umarella, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
4. Dr. Irmulan Sati Tomohardjo, M.Si selaku Wakil Dekan dan dosen pembimbing akademik yang telah bersedia meluangkan waktunya dalam membimbing peneliti dalam menyusun skripsi ini sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
5. Universitas Mercu Buana, selaku tempat saya menempuh studi dan menyelesaikan gelar sarjana ini. Terimakasih telah memberikan tempat untuk menambah wawasan ilmu pengetahuan yang menjadi penting bagi kehidupan saya kedepan.
6. Segenap dosen Fakultas Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah mendidikan dan memberikan ilmu pengetahuannya yang tentu bermanfaat bagi penulis

7. Kepada perpustakaan dan staff perpustakaan Universitas Mercu Buana saya berterimakasih sekali karena sudah menjadi tempat ternyaman saya untuk mengerjakan skripsi.
8. Orang tua saya yang saya cintai Hendrik Gunawan dan Wati, serta adik saya Kesya Salsabila Gunawan, terimakasih banyak sudah mendukung penuh serta mendoakan saya hingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik, karena jika tidak ada dukungan dari mereka mungkin saya tidak bisa sampai dititik ini.
9. Para narasumber yang telah bersedia dengan senang hati memberikan informasi terkait materi penelitian yang tentunya sangat membantu dalam proses peneleitian ini.
10. Kepada Mahalini Raharja, Tiara Andini, Lyodra, Juicy Luicy, Rossa, Bruno Mars, EXO, NCT, WayV, dan Seventeen terimakasih karena berkat lagu-lagu kalian saya semangat untuk mengerjakan skripsi saya ini.
11. Kepada Hot Oppa dekat kampus dan 25 Café terima kasih karena sudah menjadi tempat saya untuk mencari inspirasi dan menyelesaikan berbagai tugas penelitian ini. Kehadiran kalian memberikan kenyamanan dan semangat dalam setiap langkah saya.
12. Kepada Kopi Kenangan terimakasih karena sudah menjadi teman ngopi saya waktu ngerjain skripsi.
13. Kepada saudara saya, Rinah, Abdi, Aril, terimakasih banyak karena sudah menjadi tempat saya untuk berkeluh kesah dan terimakasih atas dukungan serta semangat untuk saya.
14. Teman-teman yang sudah mendukung saya dalam mengerjakan proposal tugas akhir skripsi yaitu Stevi, Aisah, Venus, Meysinta, Rossy serta beberapa teman lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu namanya, saya sangat berterimakasih sekali karena sudah mendukung dan membantu saya dalam pengerjaan tugas akhir skripsi ini, semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, baik dalam bentuk maupun isi. Oleh karena itu, dalam penulisan skripsi ini penulis sangat menghargai jikalau ada saran dan kritik dari semua pihak yang sifatnya membangun guna menyempurnakan skripsi ini.

Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih banyak kepada semua pihak yang terlibat dalam pembuatan proposal tugas akhir skripsi ini. Dengan iringan doa semoga proposal tugas akhir ini dapat bermanfaat dalam pengembangan pendidikan dan wacana berpikir kita bersama. Aamiin.

Jakarta, 23 Juli 2024

Peneliti



Faradila Aprilia Gunawan

(44220110094)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRIii
HALAMAN PENGESAHANiii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISiv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GRAFIK	xiv
BAB	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Komunikasi Antar Pribadi.....	29
2.2.1 Definisi Komunikasi Antar Pribadi.....	29
2.2.2 Peran Komunikasi Antar Pribadi	30
2.2.3 Efektivitas Komunikasi Antar Pribadi	31
2.3 Hambatan Komunikasi Antar Pribadi	34
2.4 Perundungan.....	36
2.4.1 Definisi Perundungan.....	36
2.4.2 Jenis-Jenis Perundungan	38
2.4.3 Ciri - Ciri Korban Perundungan	39
2.4.4 Alasan Korban Perundungan Takut <i>Speak-Up</i>	39

2.4.5 Ciri - Ciri Pelaku Perundungan.....	40
2.5 Remaja.....	40
2.5.1 Definisi Remaja.....	40
2.5.2 Ciri -Ciri Remaja.....	41
BAB III.....	42
METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1 Paradigma Penelitian.....	42
3.2 Pendekatan dan Metode Penelitian	42
3.2.1 Pendekatan	42
3.2.2 Metode Penelitian.....	43
3.3 Subjek Penelitian.....	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data	45
3.4.1 Data Primer	45
3.4.2 Data Sekunder	46
3.5 Teknik Analisis Data.....	47
3.6 Teknik Keabsahan Data	48
BAB IV	49
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	49
4.1.1 Profil Jakarta Barat.....	49
4.1.2 Visi dan Misi Jakarta Barat	50
4.1.3 Profil Informan.....	50
4.2 Hasil Penelitian	53
4.2.1 Komunikasi Antar Pribadi Orang Tua dan Remaja	54
4.2.1.1 Keterbukaan dalam Komunikasi Antar Pribadi Orang Tua dan Remaja.....	60
4.2.1.2 Empati dalam Komunikasi Antar Pribadi Orang Tua dan Remaja	64
4.2.1.3 Dukungan dalam Komunikasi Antar Pribadi Orang Tua dan Remaja	69
4.2.1.4 Rasa Positif dalam Komunikasi Antar Pribadi Orang Tua dan Remaja	74

4.2.1.5 Kesetaraan dalam Komunikasi Antar Pribadi	
Orang Tua dan Remaja	78
4.2.2 Hambatan Komunikasi Antar Pribadi Orang Tua dan Remaja	85
4.3 Pembahasan	92
4.3.1 Komunikasi Antar Pribadi Orang Tua dan Remaja Dalam	
Mengatasi Perundungan di Jakarta Barat	93
4.3.2 Hambatan Komunikasi Antar Pribadi Orang Tua dan Remaja	
Dalam Mengatasi Perundungan di Jakarta Barat	105
BAB V.....	108
KESIMPULAN DAN SARAN	108
4.3 Kesimpulan.....	108
4.3 Saran.....	109
4.2.1 Saran Akademis.....	109
4.2.2 Saran Praktis	109
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN.....	112



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Presentase Korban Kekerasan Anak di Indonesia (2018).....	5
Tabel 1.2 Presentase Korban <i>Bullying</i> di Indonesia.....	5
Tabel 1.3 Prevelensi Perundungan Indonesia Pada Pelajar Berusia 15 tahun yang Mengalami Kejadian Perundungan	6
Tabel 1.4 Presentase Korban <i>Bullying</i> di Indonesia (2021).....	7
Tabel 1.5 Presentase Korban <i>Bullying</i> di Indonesia (2022).....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Daftar Narasumber Korban Perundungan di Wilayah Jakarta Barat.....	44
Tabel 4.1 Analisis Kasus Pengalaman Korban Perundungan Jakarta Barat	52
Tabel 4.2 Kata Kunci Hasil Penelitian Informan Di Jakarta Barat	92



DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Jumlah Kasus Perundungan di Jakarta Barat Tahun 2019-2021 9

