



**POLA KOMUNIKASI KELUARGA DALAM
KESUKSESAN BELAJAR ANAK DI KECAMATAN
PESANGGRAHAN, JAKARTA SELATAN**



TUGAS AKHIR SKRIPSI

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Shinta Amirah Salsabila

44220010136

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shinta Amirah Salsabila

NIM : 44220010136

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi : Pola Komunikasi Keluarga dalam Kesuksesan Belajar Anak di Kecamatan Pesanggrahan, Jakarta Selatan

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 2 September 2024



Shinta Amirah Salsabila

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Shinta Amirah Salsabila
NIM : 44220010136
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Pola Komunikasi Keluarga
dalam Kesuksesan Belajar Anak di Kecamatan
Pesanggrahan, Jakarta Selatan

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing 1 : Novi Erlita, S.Sos, MA
NIDN : 0309118502
Ketua Penguji : Melly Ridaryanthi, M.Soc.Sc, Ph.D
NIDN : 0324128202
Penguji Ahli : Wiyanto Hidayatullah, M.Ikom
NIDN : 0330019002

()
()
()

Jakarta, 2 September 2024

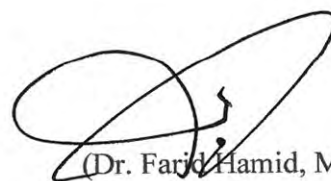
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)



(Dr. Farid Hamid, M.Si)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa peneliti ucapkan atas Allah SWT karena telah memberikan rahmat beserta karunia, kesehatan, dan keselamatan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir skripsi yang berjudul “Pola Komunikasi Keluarga dalam Kesuksesan Belajar Anak di Kecamatan Pesanggrahan, Jakarta Selatan”.

Adapun tugas akhir skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S-1) Ilmu Komunikasi di Program Studi Ilmu Komunikasi. Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangannya. Saat melakukan penyusunan skripsi ini, peneliti mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang memiliki peran penting dalam penyelesaian tugas akhir skripsi ini. Oleh sebab itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah berperan penting dalam penyelesaian tugas akhir skripsi ini. Ucapan terima kasih tersebut khususnya akan peneliti ucapkan kepada:

1. Ibu Novi Erlita, S.Sos, MA selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa telah membimbing proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
2. Ibu Melly Ridaryanthi, M.Soc.Sc, Ph.D selaku Ketua Penguji Sidang Tugas Akhir yang telah memberikan arahan, perbaikan, serta saran kepada peneliti.

3. Bapak Wiyanto Hidayatullah, M.Ikom selaku Penguji Ahli Sidang Tugas Akhir yang telah memberikan arahan, perbaikan, serta saran kepada peneliti.
4. Bapak Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana;
5. Bapak Dr. Farid Hamid Umarella, M.Si selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan dosen mata kuliah Riset Komunikasi yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti serta membimbing tugas akhir skripsi ini dari awal hingga akhir;
6. Papah (Didi) dan Mamah (Suliyani) yang telah memberikan doa dan dukungan, baik secara finansial dan mental sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi dengan baik;
7. Kepada Ibu Sulfi, Ibu Elly, Bapak Birin selaku pihak *key informan* yang sudah bersedia untuk membantu dalam memberikan waktu dan informasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada Wawa dan Lisa selaku informan pendukung yang sudah bersedia membantu dalam memberikan waktu dan informasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan peneliti dan sedosen perbimbingan yang telah membantu dan memberikan masukan terkait skripsi.
10. Sahabat-sahabat peneliti yang senantiasa menemani, mendengarkan keluh kesah, dan membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini yaitu SUHERI KEJORA (Aufa, Indri, Ann), Najla, Esa, dan Kesya.

11. Serta semua pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, namun tidak mengurangi rasa hormat dan cinta kepada mereka.

Dengan adanya penelitian ini, peneliti berharap dapat bermanfaat maupun menambah pengetahuan serta wawasan pembaca, terkhususnya di bidang Ilmu Komunikasi.

Jakarta, 2 September 2024



Shinta Amirah Salsabila



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shinta Amirah Salsabila
NIM : 44220010136
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Pola Komunikasi Keluarga
dalam Kesuksesan Belajar Anak di Kecamatan
Pesangrahan, Jakarta Selatan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 2 September 2024

Yang menyatakan,



(Shinta Amirah Salsabila)

ABSTRAK

Nama : Shinta Amirah Salsabila
NIM : 44220010136
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Pola Komunikasi Keluarga dalam Kesuksesan Belajar Anak di Kecamatan Pesanggrahan, Jakarta Selatan
Dosen Pembimbing : Novi Erlita, S.Sos, MA

Komunikasi keluarga dalam kesuksesan belajar adalah komunikasi yang dilakukan oleh anggota keluarga, khususnya orang tua dengan anak baik itu verbal maupun non-verbal yang bertujuan untuk mendukung sang anak ataupun memfasilitasi belajar sang anak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan pola komunikasi keluarga dalam kesuksesan belajar anak di Kecamatan Pesanggrahan, Jakarta Selatan.

Penelitian ini menggunakan konsep atau teori pola komunikasi keluarga yang dikemukakan oleh Syaiful Bahri Djamarah yang menyatakan bahwa terdapat tiga pola komunikasi dalam hubungan orang tua dan anak yaitu pola komunikasi *authoritarian* (cenderung bersikap bermusuhan), pola komunikasi *permissive* (cenderung berperilaku bebas), pola komunikasi *authoritative* (cenderung terhindar dari kegelisahan dan kekacauan).

Penelitian ini menggunakan paradigma post-positivisme dan menggunakan metode penelitian kualitatif studi kasus. Peneliti mengumpulkan data melalui analisis data seperti observasi, wawancara mendalam, dan studi dokumen. Dalam penelitian ini, peneliti telah mewawancarai 3 orang informan utama yaitu orang tua dan 2 orang informan pendukung yaitu anak yang akan menghadapi UTBK.

Hasil penelitian ini memberikan gambaran tentang bagaimana pola komunikasi keluarga yang dilakukan oleh orang tua terhadap anaknya selama proses belajar anak untuk menghadapi UTBK. Temuan ini menunjukkan bahwa orang tua lebih banyak membebaskan anaknya dalam proses belajarnya dan membebaskan sang anak untuk memilih universitas yang ingin mereka tuju sehingga penelitian ini lebih condong ke arah pola komunikasi *permissive* (cenderung berperilaku bebas) dan pola komunikasi *authoritative* (cenderung terhindar dari kegelisahan dan kekacauan).

Kata Kunci : Komunikasi Keluarga, Pola Komunikasi Keluarga, Orang Tua, Belajar Anak

ABSTRACT

Name : Shinta Amirah Salsabila
NIM : 44220010136
Study Program : Ilmu Komunikasi
Thesis Report Title : Communication Patterns of Family in Children's Learning Success in Pesanggrahan Sub-district, South Jakarta
Counsellor : Novi Erlita, S.Sos, MA

Family communication in learning success is communication carried out by family members, especially parents with children, both verbal and non-verbal, which aims to support the child or facilitate the child's learning. This study aims to determine and explain family communication patterns in children's learning success in Pesanggrahan Sub-district, South Jakarta.

This study uses the concept or theory of family communication patterns proposed by Syaiful Bahri Djamarah which states that there are three communication patterns in parent-child relationships, namely authoritarian communication patterns (tend to be hostile), permissive communication patterns (tend to behave freely), authoritative communication patterns (tend to avoid anxiety and chaos).

This research uses the post-positivism paradigm and uses case study qualitative research methods. Researchers collected data through data analysis such as observation, in-depth interviews, and document studies. In this study, researchers have interviewed 3 main informants, namely parents and 2 supporting informants, namely children who will face UTBK.

The results of this study provide an overview of how family communication patterns carried out by parents towards their children during the child's learning process to face UTBK. The findings show that parents free their children more in the learning process and free the children to choose the university they want to go to so that this research leans more towards permissive communication patterns (tend to behave freely) and authoritative communication patterns (tend to avoid anxiety and chaos).

Keywords: Family Communication, Family Communication Patterns, Parents, Children's Learning

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI..... | vii |
| ABSTRAK | viii |
| ABSTRACT..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Fokus Penelitian | 11 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 11 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 11 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis/Akademis..... | 11 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 11 |
| 1.4.3 Manfaat Sosial..... | 11 |
| BAB II..... | 13 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 13 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 13 |
| 2.2 Kajian Teoritis | 20 |
| 2.2.1 Komunikasi | 20 |
| 2.2.2 Komunikasi Keluarga..... | 22 |
| 2.2.3 Pola Komunikasi Keluarga | 26 |
| 2.2.4 Gaya Komunikasi Keluarga | 27 |
| 2.2.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Keluarga | 29 |
| 2.2.6 Hambatan Komunikasi..... | 32 |
| 2.2.7 Belajar Anak..... | 34 |

| | |
|---|-----|
| BAB III | 37 |
| METODELOGI PENELITIAN | 37 |
| 3.1 Paradigma Penelitian | 37 |
| 3.2 Metode Penelitian..... | 38 |
| 3.3 Subjek Penelitian | 39 |
| 3.3.1 <i>Key Informan</i> | 39 |
| 3.3.2 Informan Pendukung..... | 52 |
| 3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 59 |
| 3.5 Teknik Penelitian Data | 59 |
| 3.5.1 Data Primer | 59 |
| 3.5.2 Data Sekunder | 60 |
| 3.6 Teknik Analisis Data | 61 |
| 3.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data | 63 |
| BAB IV | 65 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 65 |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 65 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian | 65 |
| 4.1.2 Gambaran Umum Informan Penelitian | 65 |
| 4.2 Hasil Penelitian..... | 71 |
| 4.2.1 Pandangan tentang Kesuksesan Belajar Anak | 71 |
| 4.2.2 Komunikasi Keluarga dalam Kesuksesan Belajar Anak..... | 79 |
| 4.2.3 Pola Komunikasi Keluarga dalam Kesuksesan Belajar Anak..... | 83 |
| 4.2.4 Gaya Komunikasi Keluarga dalam Kesuksesan Belajar Anak | 87 |
| 4.2.5 Hambatan Komunikasi dalam Kesuksesan Belajar Anak..... | 88 |
| 4.3 Pembahasan | 94 |
| 4.3.1 Komunikasi Keluarga dalam Kesuksesan Belajar Anak..... | 94 |
| 4.3.2 Pola Komunikasi Keluarga dalam Kesuksesan Belajar Anak..... | 99 |
| 4.3.3 Gaya Komunikasi Keluarga dalam Kesuksesan Belajar Anak | 106 |
| 4.3.4 Hambatan Komunikasi dalam Kesuksesan Belajar Anak..... | 109 |
| BAB V..... | 119 |
| KESIMPULAN DAN SARAN..... | 119 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 119 |
| 5.2 Saran..... | 120 |
| 5.2.1 Saran Akademis | 120 |

| | | |
|-------|----------------------|-----|
| 5.2.2 | Saran Praktis | 120 |
| | DAFTAR PUSTAKA | 122 |
| | LAMPIRAN..... | 125 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|-----|
| Gambar 1. 1 Data Sensus Penduduk (SP) Kecamatan di Kota Jakarta Selatan | 4 |
| Gambar 1. 2 Sekolah Dasar Terbaik di Jakarta Selatan | 5 |
| Gambar 1. 3 SMA di Kecamatan Pesanggrahan | 6 |
| Gambar 1. 4 Daftar 15 SMAN Terbaik di Jakarta Selatan | 7 |
| Gambar 1. 5 Daftar 20 SMA Negeri & Swasta Terbaik di Jakarta Selatan | 8 |
| Gambar 4. 1 Pola Komunikasi Permissive | 102 |
| Gambar 4. 2 Pola Komunikasi Authoritative | 106 |



DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----|
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu | 17 |
| Tabel 3. 1 Karakteristik Key Informan | 41 |
| Tabel 3. 2 Karakteristik Informan Pendukung | 54 |
| Tabel 4. 1 Pola, Gaya, Topik, dan Hambatan Komunikasi..... | 113 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 Dokumentasi Wawancara | 125 |
| Lampiran 2 Hasil Transkrip Wawancara..... | 127 |
| Lampiran 3 Daftar Riwayat Hidup Peneliti | 143 |
| Lampiran 4 Bukti Cek Turnitin..... | 144 |

