

ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA DAN KENYAMANAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
(Studi pada Karyawan PD X)

SKRIPSI



Nama : Vida

UNIVERSITAS
NIM R: 43120110207

MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024

**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA DAN KENYAMANAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN**
(Studi pada Karyawan PD X)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Vida
NIM : 43120110207

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vida

NIM : 43120110207

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 20 November 2023



Vida
NIM 43120110207

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Vida
NIM : 43120110207
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Beban Kerja dan Kenyamanan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan (Studi pada Karyawan PD X)
Tanggal Sidang : 22 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Muhammad Nashar D, S.E., MBA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
LPTA 04244298



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Dalam era bisnis yang dinamis, perusahaan, termasuk PD X dalam perdagangan/distribusi sektor perikanan, perlu memahami faktor-faktor yang memengaruhi loyalitas karyawan guna menghadapi tantangan global dan teknologi. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor tersebut dengan berfokus pada beban kerja, kenyamanan lingkungan kerja, dan loyalitas karyawan di PD X. Data *turnover* karyawan dari tahun 2020-2022 menunjukkan tren yang perlu dipahami, terutama dalam konteks perubahan dinamis di lingkungan bisnis. Strategi manajemen sumber daya manusia yang efektif dapat membantu PD X dalam menghadapi perubahan yang dinamis tersebut. Melalui analisis regresi linear berganda, penelitian ini bertujuan untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan terkait tingkat beban kerja, pengaruh kenyamanan lingkungan kerja terhadap persepsi karyawan terhadap perusahaan, tingkat loyalitas karyawan, dan hubungan antara ketiganya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat beban kerja dan kenyamanan lingkungan kerja berpengaruh signifikan positif baik secara parsial maupun simultan terhadap loyalitas karyawan. Berdasarkan hasil tersebut, perusahaan dapat meningkatkan loyalitas karyawan dengan mengadakan evaluasi rutin terkait beban kerja, peningkatan kondisi lingkungan kerja, dan pengadaan program penghargaan bagi karyawan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kenyamanan Lingkungan Kerja, Loyalitas Karyawan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

In a dynamic business era, companies, including PD X in the trade/distribution of the fisheries sector, need to understand the factors that affect employee loyalty in order to face global and technological challenges. This study aims to identify these factors by focusing on workload, work environment comfort, and employee loyalty in PD X. Employee turnover data from 2020-2022 shows trends that need to be understood, especially in the context of dynamic changes in the business environment. An effective human resource management strategy can help PD X in dealing with these dynamic changes. Through multiple linear regression analysis, this study aims to answer questions related to workload levels, the effect of work environment comfort on employee perceptions of the company, employee loyalty levels, and the relationship between the three. The results showed that the level of workload and the comfort of the work environment had a significant positive effect both partially and simultaneously on employee loyalty. Based on these results, the company can increase employee loyalty by conducting regular evaluations related to workload, improving work environment conditions, and procuring reward programs for employees.

Keywords: *Employee Loyalty, Workload, Workplace Comfort.*



KATA PENGANTAR

Segala puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul **“Analisis Pengaruh Beban Kerja dan Kenyamanan Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan (Studi pada PD X)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Maka, dalam kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan rasa bersyukur dan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Andriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, M.M., Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom., M.M., selaku dosen penelaah yang telah memberikan bimbingan berupa saran kepada penulis terkait penelitian tugas akhir.
5. Bapak Muhammad Nashar D, S.E., MBA, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat dalam proses penyelesaian skripsi.

6. Ibu Dinar Nur Affini, S.E., M.M., selaku dosen pengampu mata kuliah Metodologi Penelitian yang telah berjasa memberikan arahan serta masukan terkait penyelesaian skripsi.
7. Ibu dan saudara penulis yang senantiasa memberikan dukungan berupa kasih sayang dan doa.
8. Para dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana atas dedikasi dan keikhlasannya memberikan ilmu kepada mahasiswa termasuk penulis.
9. Seluruh karyawan PD X yang tidak dapat penulis lampirkan satu persatu atas kontribusinya dalam membantu penelitian skripsi.
10. Sahabat terbaik penulis, Intan Citra Phonskaningtyas, S.Stat., yang memberikan banyak bantuan berupa saran-saran penting selama proses pengerjaan skripsi.

Tidak ada manusia yang dapat mencapai kesempurnaan, sehingga penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan kata ataupun kelemahan dalam skripsi ini akibat keterbatasan pengetahuan ataupun pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang membangun dari pihak manapun. Kiranya hasil penelitian dari penulis dapat bermanfaat dalam perluasan wawasan khususnya bagi penulis sendiri dan juga pembaca umum.

Jakarta, 15 Juli 2024

Vida

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II	12
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Beban Kerja	15
3. Lingkungan Kerja	18
4. Loyalitas Karyawan	23
5. Penelitian Terdahulu	28
B. Pengembangan Hipotesis	35
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Loyalitas Karyawan	35
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan	36
3. Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan	37

BAB III	39
METODE PENELITIAN	39
A. Waktu dan Tempat Penelitian	39
B. Desain Penelitian	39
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	40
1. Definisi Variabel	40
2. Operasionalisasi Variabel	44
D. Skala Pengukuran	47
E. Populasi dan Sampel Penelitian	48
1. Populasi	48
2. Sampel	49
F. Metode Pengumpulan Data	50
G. Metode Analisis Data	52
1. Analisis Deskriptif	52
2. Uji Instrumen	54
3. Uji Asumsi Klasik	56
4. Analisis Regresi Linear Berganda	57
5. Uji Hipotesis	59
BAB IV	61
HASIL DAN PEMBAHASAN	61
A. Analisis Deskriptif	61
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	61
2. Deskripsi Responden	62
3. Deskripsi Variabel	63
B. Uji Instrumen	64
1. Uji Validitas	64
2. Uji Reliabilitas	65
C. Analisis Regresi Linear Berganda	66
1. Uji Asumsi Klasik	66
2. Uji Hipotesis	68
D. Pembahasan Hasil Penelitian	72

1. Pengaruh Beban Kerja pada Loyalitas Karyawan PD AL Kakap Fishery Pontianak	72
2. Pengaruh Lingkungan Kerja pada Loyalitas Karyawan PD AL Kakap Fishery Pontianak	73
3. Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja pada Loyalitas Karyawan PD AL Kakap Fishery Pontianak	75
BAB V	77
SIMPULAN DAN SARAN	77
A. Simpulan	77
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	83



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Data <i>Turnover</i> Karyawan PD X Tahun 2020-2022	1
1.2.	Hasil Prasurei Penelitian	5
2.1.	Penelitian Terdahulu	28
3.1.	Definisi Operasional Variabel Beban Kerja	44
3.2.	Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja	45
3.3.	Definisi Operasional Variabel Loyalitas Karyawan	46
3.4.	Skala Pengukuran	47
4.1.	Perbandingan Jenis Kelamin Responden	62
4.2.	Perbandingan Usia Responden	62
4.3.	Analisis Deskriptif Variabel	63
4.4.	Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X1)	64
4.5.	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2)	65
4.6.	Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas Karyawan (Y)	65
4.7.	Hasil Uji Reliabilitas	66
4.8.	Hasil Uji Normalitas	66
4.9.	Hasil Uji Multikolinearitas	67
4.10.	Hasil Uji Park (Heteroskedastisitas)	68
4.11.	Rangkuman Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2.	Kerangka Konseptual	38
4.1.	<i>Scatterplot</i> Residual dengan Hasil Prediksi Regresi	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Izin Penelitian	83
2	Data Responden	84
3	Output SPSS Uji Validitas	89
4	Output SPSS Uji Reliabilitas	91
5	Output SPSS Regresi Linear Berganda	93
6	Output SPSS Regresi Linear Berganda (Tanpa Konstanta)	97
7	Output SPSS Uji Normalitas (Kolmogorov-Smirnov)	101
8	Output SPSS Uji Heteroskedastisitas (Uji Park)	103



UNIVERSITAS
MERCU BUANA