

**PENGARUH PENEMPATAN KARYAWAN DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA
DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**
(Studi Kasus Pada PT. Bank Nationalnobu Tbk Cab KC Pluit)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Riskhita Octaviani

NIM : 43120110172

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

**PENGARUH PENEMPATAN KARYAWAN DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA
DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Studi Kasus Pada PT. Bank Nationalnobu Tbk Cab KC Pluit)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Riskhita Octaviani

NIM : 43120110172

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riskhita Octaviani

NIM : 43120110172

Prodi Studi : S1 Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri yang benar akan keasliannya dan merupakan hasil dari studi Pustaka yang didampingi oleh dosen pembimbing yang telah ditetapkan keputusannya. Penulisan skripsi ini bukan merupakan hasil plagiarisme dan penjiplakan terhadap karya orang lain, semua informasi, dokumentasi, data dan hasil yang didapatkan dan dinyatakan dengan jelas sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 April 2024



Riskhita Octaviani


43120110172

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Riskhita Octaviani
NIM : 43120110172
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH PENEMPATAN KARYAWAN DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus Pada PT.
Bank Nationalnobu Tbk Cab KC Pluit)
Tanggal Sidang : 29 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Muhammad Nashar D, S.E., MBA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 04244389



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Hal utama pada penelitian ini ialah untuk mengetahui pengaruh penempatan karyawan dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan melalui motivasi kerja sebagai variabel intervening. Data yang digunakan dalam penelitian ini ialah data primer dan data sekunder yang diperoleh dari lapangan dan data Pustaka. Sampel pada penelitian ini yaitu 55 orang karyawan PT Bank Nationalnobu Tbk. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode alternatif dari structural equation modeling (SEM) yaitu partial least square (PLS). Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh dari penempatan karyawan dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan melalui motivasi kerja. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penempatan karyawan tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja. Pengembangan karir memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Penempatan karyawan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja. Pengembangan karir memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja. Motivasi kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Penempatan karyawan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja melalui motivasi kerja. Pengembangan karir memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja melalui motivasi kerja. Saran untuk peneliti selanjutnya untuk dapat melakukan studi kasus pada perusahaan berskala besar agar mendapatkan data yang lebih banyak dan beragam.

Kata kunci: Penempatan Karyawan, Pengembangan Karir, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

The main thing in this study is to determine the effect of employee placement and career development on employee job satisfaction through work motivation as an intervening variable. The data used in this study are primary data and secondary data obtained from the field and library data. The sample in this study were 55 employees of PT Bank Nationalnobu Tbk. Data analysis in this study uses an alternative method of structural equation modeling (SEM), namely partial least square (PLS). This research was conducted to determine whether or not there is an influence from employee placement and career development on employee job satisfaction through work motivation. The results of this study indicate that employee placement does not have a significant effect on job satisfaction. Career development has a positive and significant influence on job satisfaction. Employee placement has a positive and significant influence on work motivation. Career development has a positive and significant influence on work motivation. Work motivation has a positive and significant influence on job satisfaction. Employee placement has a positive and significant influence on job satisfaction through work motivation. Career development has a positive and significant influence on job satisfaction through work motivation. Suggestions for future researchers to be able to conduct case studies in large-scale companies in order to get more and varied data.

Keywords: Employee Placement, Career Development, Work Motivation and Job Satisfaction

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji dan syukur *Alhamdulillah* ke hadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh Penempatan Karyawan dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening”. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dosen pembimbing yaitu Bapak Muhammad Nashar D, S.E., MBA yang berkenan membimbing peneliti dalam proses penyusunan proposal skripsi
5. Dosen mata kuliah tugas akhir yaitu Ibu Dr. Catur Widayati SE, MM yang selalu memberikan masukan, arahan serta semangat kepada peneliti

6. Kedua orang tua yang senantiasa mendukung dan mengirimkan doa serta kasih sayang terhadap penulis.
7. Seluruh Bapak/Ibu dosen Universitas Mercu Buana Jakarta.
8. Kekasih penulis yang selalu ada dan mendukung dalam proses penulisan.
9. Staff PT Bank Nationalnobu Tbk. Cab KC Pluit yang telah berkenan memberikan waktu serta informasi mengenai masalah yang diangkat oleh peneliti.
10. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang juga turut membantu dan memberikan masukan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca yang berguna bagi penulis sebagai bahan evaluasi untuk penyempurnaan penulisan skripsi. Demikian, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan peneliti selanjutnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 13 April 2024

Riskhita Octaviani

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN	10
PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Penempatan Karyawan	16
3. Pengembangan Karir	19
4. Kepuasan Kerja	21
5. Motivasi Kerja	23
B. Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	26
1. Kerangka Teori	26

	2.	Hasil Penelitian Relevan	33
	3.	Pengembangan Hipotesis	43
	C.	Kerangka Konseptual	49
BAB III		METODOLOGI PENELITIAN	50
	A.	Tempat dan Waktu Penelitian	50
	B.	Desain Penelitian	50
	C.	Definisi dan Operasional Variabel	52
	1.	Definisi Variabel	52
	2.	Operasional Variabel	52
	D.	Skala Pengukuran Variabel	55
	E.	Populasi dan Sampel	56
	1.	Populasi	56
	2.	Sampel	56
	F.	Metode Pengumpulan Data	57
	G.	Metode Analisis Data	59
	1.	Analisis Data Deskriptif	59
	2.	Analisis dengan Smart PLS	60
BAB IV		HASIL DAN PEMBAHASAN	65
	A.	Gambaran Umum Lokasi Obyek Penelitian	65
	1.	Sejarah Perusahaan	65
	2.	Lingkup Bidang Usaha	66
	3.	Sumber Daya	68
	4.	Tantangan Bisnis	70
	5.	Kegiatan Fungsi Bisnis	71
	B.	Statistik Deskriptif	72
	C.	Analisis Data	83
	1.	Evaluasi Measurement Model(Outer Model)	83
	2.	Evaluasi Structural Model(Inner Model)	93
	3.	Pengujian Hipotesis	96

	4. Implikasi Manajerial	100
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	107
	A. Kesimpulan	107
	B. Saran	109
DAFTAR PUSTAKA		112
LAMPIRAN		121



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Data Absensi Karyawan PT Bank Nationalnobu Tbk Cab KC Pluit	3
1.2.	Jumlah Turn Over Karyawan 2 Tahun Terakhir	4
1.3.	Hasil Pra Survey Kepuasan Kerja	5
1.4.	Hasil Pra Survey Faktor Kepuasan Kerja	6
2.1.	Hasil Penelitian Relevan	32
3.1.	Operasionalisasi Variabel Penempatan Karyawan	51
3.2.	Operasionalisasi Variabel Pengembangan Karir	52
3.3.	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	53
3.4.	Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja	53
3.5.	Skala Pengukuran Variabel	54
3.6.	Skala Pengukuran dalam Kuesioner	58
4.1.	Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin	71
4.2.	Jumlah Karyawan Berdasarkan Usia	72
4.3.	Jumlah Karyawan Berdasarkan Pendidikan	72
4.4.	Jumlah Karyawan Berdasarkan Masa Kerja	73
4.5.	Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Penempatan Karyawan	77
4.6.	Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Pengembangan Karir	79
4.7.	Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Kepuasan Kerja	80
4.8.	Distribusi Jawaban Responden Pada Motivasi Kerja	82
4.9.	Hasil Uji Convergent Validity	86
4.10.	Hasil Uji Convergent Validity (Modifikasi 1)	88
4.11.	Hasil Uji Discriminant Validity - Fornell Larcker Criterion	89

4.12.	Hasil Uji Discriminant Validity - HTMT Criterion	90
4.13.	Hasil Uji Discriminant Validity - Cross Loadings	91
4.14.	Hasil Uji Construct Reliability	92
4.15.	Hasil Uji Koefisien Determinasi	93
4.16.	Hasil Uji Predictive Relevance (Q2)	94
4.17.	Hasil Uji Model Fit	95
4.18.	Rekapitulasi Pengujian	98



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual	48
4.1.	Struktur Organisasi PT Bank Nationalnobu Tbk Cab KC Pluit	69
4.2.	Hasil Uji Convergent Validity	85
4.3.	Hasil Uji Convergent Validity (Modifikasi 1)	87
4.4	Hasil Pengujian Bootstrapping	97



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Daftar Nama Karyawan	122
2.	Daftar Nama Responden Pra Survey	124
3.	Kuesioner Penelitian Pra Survey	125
4.	Kuesioner Penelitian	126
5.	Tabel Rekapitulasi Hasil Kuesioner	131



UNIVERSITAS
MERCU BUANA