

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
KOPERASI SIMPAN PINJAM DAN PEMBIAYAAN SYARIAH
ABDI KERTA RAHARJA DENGAN *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI**

SKRIPSI



Nama : Lina Agustina

Nim : 43120010184

MERCU BUANA

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN KOPERASI SIMPAN
PINJAM DAN PEMBIAYAAN SYARIAH ABDI KERTA
RAHARJA DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB)* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi S1
Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Lina Agustina
Nim : 43120010184

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Lina Agustina
NIM : 43120010184
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention Karyawan Koperasi Simpan Pinjam Dan Pembiayaan Syariah Abdi Kerta Raharja Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Sebagai Variabel Mediasi
Tanggal Sidang : 20 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Singmin Johanes Lo, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244237



Please Scan QRCode to [Verify](#)

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lina Agustina
Nim : 43120010184
Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 08 Juni 2024



Lina Agustina

NIM 43120010184

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap *turnover intention* dengan *organizational citizenship behavior* sebagai variabel mediasi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap KSPPS Abdi Kerta Raharja yang berjumlah 191 karyawan. Metode sampling yang digunakan adalah dengan menggunakan sampel jenuh, hal tersebut dikarenakan peneliti meyakini bahwa dengan melibatkan keseluruhan populasi akan memberikan gambaran hasil yang lebih akurat. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey dengan instrumen penelitian berupa kuesioner. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan metode analisis data menggunakan *Partial Least Square (PLS)* menggunakan software *SmartPLS* versi 4. Penelitian ini membuktikan bahwa Variabel Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB, Kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, Kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap OCB, OCB berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*. OCB memediasi secara parsial pengaruh Beban Kerja terhadap *Turnover Intention*. OCB memediasi secara parsial pengaruh Kompensasi terhadap *Turnover Intention*. Berdasarkan hasil pengolahan data yang telah dilakukan peneliti menyarankan agar pimpinan KSPPS Abdi Kerta Raharja tidak lagi memberikan tugas secara mendadak serta memberikan waktu kerja yang sesuai agar tingkat *turnover intention* menurun.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kompensasi, *Turnover Intention*, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of workload and compensation on turnover intention with organizational citizenship behavior as a mediating variable. The population in this study were all permanent employees of KSPPS Abdi Kerta Raharja, totaling 191 employees. The sampling method used was a saturated sample, this is because researchers believe that involving the entire population will provide a more accurate picture of the results. The data collection method uses a survey method with a research instrument in the form of a questionnaire. This type of research is quantitative with a data analysis method using Partial Least Square (PLS) using SmartPLS version 4 software. This research proves that the Workload Variable has a positive and significant effect on Turnover Intention, Workload has a positive and significant effect on OCB, Compensation has a negative effect and significant effect on Turnover Intention, Compensation has a significant positive effect on OCB, OCB has a negative and significant effect on Turnover Intention. OCB partially mediates the effect of Workload on Turnover Intention. OCB partially mediates the influence of Compensation on Turnover Intention. Based on the results of data processing that has been carried out, researchers recommend that KSPPS leader Abdi Kerta Raharja no longer assign tasks suddenly and provide appropriate working time so that the turnover intention rate decreases.

Keywords: Workload, Compensation, Turnover Intention, Organizational Citizenship Behavior (OCB)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberi rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Koperasi Simpan Pinjam Dan Pembiayaan Syariah Abdi Kerta Raharja Dengan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Sebagai Variabel Mediasi”**.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Singmin Johannes Lo, MSOD selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan arahan, kritik dan saran, serta waktu luang selama bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M,Eng. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si.,AK selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua paling berjasa dalam hidup peneliti Bapak Sariman Rigianto dan Ibu Wagirah. Terima kasih atas kepercayaan yang diberikan kepada peneliti untuk melanjutkan Pendidikan kuliah, terima kasih atas cinta, do'a, semangat, motivasi serta sandaran yang diberikan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini berlangsung. Dan juga terima kasih kepada kakak kandung saya Amin Ariyono, S.T. yang telah membantu memberikan wawasan kepada peneliti.
5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang dimilikinya kepada peneliti.

6. Peneliti ucapkan terima kasih kepada sahabat sahabat peneliti yang telah membantu memberi dukungan dan mendengarkan keluh kesah peneliti selama proses menyusun skripsi ini. Serta kepada teman – teman peneliti yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu.
7. Peneliti ucapkan terima kasih kepada Bangtan Sonyeondan yang sudah memberikan hiburan melalui karya musik dan video ditengah penyusunan skripsi ini.
8. Last but no least terima kasih kepada diri sendiri yang sudah bertahan dan berjuang dalam menikmati proses panjang hingga mampu menyelesaikan skripsi ini.

Dengan kerendahan hati, peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, 15 Februari 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Lina Agustina

NIM 43120010184

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Rumusan Masalah	11
D. Tujuan Penelitian	12
E. Kontribusi Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
A. Kajian Pustaka	14
1. <i>Theory Of Planned Behavior (TPB)</i>	14
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
3. Turnover Intention	18
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	18
b. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Turnover Intention	19
c. Dimensi dan Indikator Turnover Intention	20
4. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	21
a. Pengertian Organizational Citizenship Behavior (OCB)	21
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior (OCB)	21
c. Dimensi dan Indikator Organizational Citizenship Behavior (OCB)	23
5. Beban Kerja	24
a. Pengertian Beban Kerja	24

b. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	25
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	26
6. Kompensasi	26
a. Pengertian Kompensasi	26
b. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	27
c. Dimensi dan Indikator Kompensasi	28
7. Penelitian Terdahulu	29
B. Pengembangan Hipotesis	35
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	35
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap OCB	36
3. Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	37
4. Pengaruh Kompensasi terhadap OCB	37
5. Pengaruh OCB terhadap <i>Turnover Intention</i>	38
6. Pengaruh Beban kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui OCB	39
7. Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui OCB	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Waktu dan Tempat Penelitian	42
B. Desain Penelitian	42
C. Definisi dan Tabel Operasionalisasi Variabel Penelitian	43
1. Definisi Variabel	43
2. Operasionalisasi Variabel Penelitian	44
D. Skala Pengukuran Data	46
E. Populasi dan Sampel	47
1. Populasi	47
2. Sampel	48
F. Metode Pengumpulan Data	48
G. Metode Analisis Data	49
1. Analisis Deskriptif	49
2. Analisis Jalur <i>Partial Least Square</i>	50
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	50
b. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	51
c. Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
A. Gambaran Umum Perusahaan	55

B. Analisis Deskriptif	57
1. Karakteristik Responden	57
2. Deskriptif Jawaban Responden	60
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian	68
1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	68
2. Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	74
D. Pembahasan Hasil Penelitian	82
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	82
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	84
3. Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	86
4. Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	88
5. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	89
6. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Melalui <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> Sebagai Variabel Mediasi	90
7. Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> Melalui <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> Sebagai Variabel Mediasi	91
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	93
A. SIMPULAN	93
B. SARAN	95
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan KSPPS Abdi Kerta Raharja	4
Tabel 1.2 Hasil Prasurvey KSPPS Abdi Kerta Raharja	6
Tabel 1.3 <i>Research Gap</i>	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	45
Tabel 3.2 Pengukuran Skala Likert	47
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan	59
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
Tabel 4.5 Jawaban Responden Variabel Beban Kerja	60
Tabel 4.6 Jawaban Responden Variabel Kompensasi	62
Tabel 4.7 Jawaban Responden Variabel OCB	64
Tabel 4.8 Jawaban Responden Variabel <i>Turnover Intention</i>	66
Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	68
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	69
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loading</i>)	71
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	72
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Larcker Critetion</i>)	73
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	74
Tabel 4.15 Hasil Uji Nilai R-Square	75
Tabel 4.16 Hasil Uji Nilai Q-Square	76
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Hipotesis	77
Tabel 4. 18 Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung dan Pengaruh Total	78

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KSPPS Abdi Kerta Raharja	57
Gambar 4.2 <i>Outer Model</i> (Algoritma PLS)	69
Gambar 4.3 <i>Inner Model</i> (<i>Bootstrapping</i>)	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Biodata Peneliti	106
Lampiran 2: Surat Ijin Penelitian	107
Lampiran 3: Kuesioner Penelitian	108
Lampiran 4: Hasil Rekapitulasi Jawaban	113
Lampiran 5: Hasil Deskriptif Responden	142
Lampiran 6: Deskriptif Variabel	143
Lampiran 7: Hasil Output PLS	146

