

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Studi Pada Pegawai LEMIGAS)

SKRIPSI



Nama : Sekar Larasati Pribadi

NIM : 43120010110

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2024

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Studi Pada Pegawai LEMIGAS)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Pogram Studi Manajemen Universitas

Mercu Buana

Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Sekar Larasati Pribadi
NIM : 43120010110

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sekar Larasati Pribadi
NIM : 43120010110
Program Studi : SI Manajemen

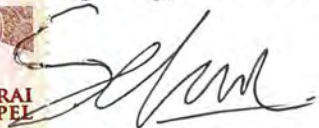
Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Tangerang, 25 Juni 2024




Sekar Larasati Pribadi
43120010110

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sekar Larasati Pribadi
NIM : 43120010110
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Pegawai LEMIGAS)
Tanggal Sidang : 20 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dudi Permana, Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244242



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai. Populasi dalam penelitian ini adalah 276 pegawai LEMIGAS. Penelitian ini dilakukan di LEMIGAS. Objek penelitian adalah seluruh Pegawai Negeri Sipil (PNS) yang bekerja di LEMIGAS. Penelitian ini dilakukan karena peneliti melihat terdapatnya suatu permasalahan pada LEMIGAS, seperti sasaran kinerja pegawai, dan permasalahan absensi pada pegawai sehingga peneliti berminat untuk mengetahui sumber permasalahan dan turut membantu LEMIGAS dalam meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia. Selain itu, peneliti juga menemukan ketidakkonsistenan terhadap hasil penelitian terdahulu terkait variable-variabel bebas atau independent terhadap variable terikat atau variable dependent. Penelitian ini dilakukan terhadap 276 Pegawai Negeri Sipil (PNS) sebagai populasi dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan rumus slovin sehingga sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 163 pegawai sebagai responden. Metode penarikan sampel menggunakan convenience sampling. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner, metode analisis data menggunakan *Partial Least Square (PLS)*. Penelitian ini membuktikan bahwa Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, dan Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Kinerja Pegawai.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of work discipline, workload and work environment on employee performance. The population in this study consist of 276 LEMIGAS employees. This research was conducted at LEMIGAS. The object of research is all civil servants (PNS) who work at LEMIGAS. This research was conducted because researchers saw that there was a problem in LEMIGAS, such as employee performance targets, and employee absenteeism problems so that researchers were interested in knowing the source of the problem and helping LEMIGAS in improving the quality of Human Resources. In addition, researchers also found inconsistencies with the result of previous studies related to the independent or independent variables on the dependent variable or variable. This research was conducted on 276 Civil Servants (PNS) as a population using a quantitative descriptive approach. Determination of sample size using the slovin formula so that the sample used is as many as 163 employee as respondents. The sample used 163 employees, calculated based on the Slovin formula. The sampling method used is convenience sampling. The data collection method uses a survey method, with the research instrument being questionnaire. The data analysis method used is Partial Least Square (PLS). This study proves that Work Discipline has a positive and significant effect on Employee Performance. Workload has a positive and significant effect on Employee Performance, and Work Environment has a positive and insignificant effect on Employee Performance.

Keyword: Work Discipline, Work Workload, Work Environment, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Pegawai LEMIGAS)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesainya proposal ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Andriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, S.E., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Jakarta;
3. Dudi Permana, Ph.D. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana, Jakarta;
4. Para Dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilu yang dimilikinya untuk diberikan

kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.

5. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2020 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
7. Direktur dan Kepala Bagian Umum LEMIGAS yang telah mengizinkan melakukan penelitian.
8. HRD LEMIGAS yang telah bersedia membantu dalam memberikan data-data Perusahaan
9. Teristimewa, kepada keluarga saya, yaitu Ibu dan Adik saya yang selalu memberikan semangat dan dukungan doa dan moral dalam menyelesaikan proposal ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini. Akhir kata, semoga proposal ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Tangerang, 17 Juni 2023

Sekar Larasati Pribadi



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Kinerja Pegawai	16
3. Disiplin Kerja	19
4. Beban Kerja.....	23
5. Lingkungan Kerja.....	27
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Pengembangan Hipotesis	39
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	39
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	40
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	41

D. Kerangka Pemikiran.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Tempat dan Waktu Penelitian	44
B. Desain Penelitian.....	44
C. Definisi dan Operasional Variable	45
D. Skala Pengukuran Variabel.....	50
E. Populasi dan Sample	51
1. Populasi	51
2. Sampel	51
F. Metode Pengumpulan Data	52
G. Metode Analisis Data.....	53
1. Analisis Deskriptif.....	53
2. Uji Instrumen.....	54
3. Analisis Partial Least Square (PLS).....	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
A. Analisis Deskriptif	62
Gambaran Umum Obyek Penelitian LEMIGAS	62
Deskripsi Responden	65
Deskripsi Variabel	68
B. Analisis Partial Least Square (PLS).....	74
1. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	75
2. Evaluasi Structural Model (Inner Model)	83
C. Pembahasan Hasil Penelitian	91
BAB V SIMPULAN & SARAN	95
A. Simpulan	95
B. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN.....	102

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Sasaran Kinerja Pegawai (SKP) LEMIGAS	2
Tabel 1. 2 Absensi Pegawai LEMIGAS	3
Tabel 1. 3 Kuesioner Pra Survey LEMIGAS	5
Tabel 1. 4 Research Gap	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Kinerja.....	47
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Disiplin Kerja.....	48
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Beban Kerja	49
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Lingkungan Kerja	50
Tabel 3. 5 Skala Likert	51
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	66
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	67
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai	68
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	70
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Beban Kerja	71
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	73
Tabel 4. 9 Convergent Validity.....	76
Tabel 4. 10 Hasil Uji Convergent Validity (Modifikasi)	78
Tabel 4. 11 Hasil Uji Discriminant Validity - Cross Loading	80
Tabel 4. 12 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE).....	82
Tabel 4. 13 Hasil Uji Fornell-Larcker Criterion	82
Tabel 4. 14 Hasil Uji Composite Reliability & Cronbach's Alpha.....	83
Tabel 4. 15 Hasil R-Square	85
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian f-square	86
Tabel 4. 17 Hasil Uji Q Square Blindfolding.....	87
Tabel 4. 18 Uji Hipotesis Normed Fit Index.....	88
Tabel 4. 19 Uji Hipotesis Standardized Root Mean Square Residual (SRMR).....	89
Tabel 4. 20 Hasil Pengujian Hipotesis	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 4. 1 Hasil Uji Algoritma PLS (Sebelum Modifikasi).....	77
Gambar 4. 2 Hasil Uji Algoritma PLS (Modifikasi).....	79
Gambar 4. 3 Hasil Bootstrapping.....	89



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan	102
Lampiran 2 Kuesioner	104
Lampiran 3 Tabulasi Kuesioner	109
Lampiran 4 Karakteristik Responden	130
Lampiran 5 Deskripsi Variabel	132
Lampiran 6 Hasil Output PLS	135

