

ABSTRACT

PT. Number One Perso registered company in Republik Indonesia, Jakarta. PT. Number One Perso was established since 35 years ago and supplied Perso Machine, Datacard. PT Number One Perso has many experiences in card personalization industry.

Personalization is the important part in card printing industry. PT Number One Perso is committed to provide the best product, service and high professional team work to the customer.

Aplikasi Pengolahan Data Laporan Customer Support MesinDatacard in PT Number One Perso was supported by web technology, because all staff can use and access web by their computer to do their job and office activity. Company supported the staff with application that correlated in their job.

This web application is the best solution to solve the problems that exist in PT Number One Perso, as well as the computerized system can achieve an activity which is effective and efficient in supporting the search for documents, making this application is implemented using the programming language PHP and MySql therein as the data storage and use Dreamweaver CS4 software.

Therefore the computerized system is better than a manual system to run more effectively and efficiently as well as the information delivery system will be faster and more accurate

Keywords : *Design Applications, Data Processing*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

PT. Number One Perso telah berdiri sejak 35 tahun yang lalu berlokasi di Jakarta dan memiliki kekuatan hukum tetap, perusahaan yang bergerak dibidang industri penjualan, khususnya mesin perso *datacard*. Sebagai perusahaan yang telah berpengalaman dalam industry percetakan khususnya mesin perso, PT. Number One Perso telah menjadi bagian penting dalam industri percetakan kartu besar lainnya. Dalam kontribusinya terhadap sejumlah industri strategis yang ada di Indonesia, PT. Number One Perso dalam berkomitmen memberikan produk, pelayanan terbaik dan profesionalitas yang tinggi bagi setiap pihak yang menggunakan produk ataupun jasa pelayanan lainnya.

Pembuatan Aplikasi Pengolahan Data Laporan Customer Support Mesin *Datacard* pada PT Number One Perso ini dibuat dengan memanfaatkan Teknologi informasi berbasis web, dikarenakan website adalah sesuatu yang biasa digunakan oleh karyawan di PT. Number One Perso. Bahkan dalam kegiatan sehari-hari dalam melakukan pekerjaannya, para karyawan sudah terbiasa mengakses aplikasi lain yang berhubungan dengan pekerjaannya masing-masing.

Aplikasi web ini merupakan solusi yang terbaik untuk memecahkan permasalahan-permasalahan yang ada pada PT Number One Perso, serta dengan sistem yang terkomputerisasi dapat tercapai suatu kegiatan yang efektif dan efisien dalam menunjang pencarian dokumen, pembuatan aplikasi ini di implementasikan menggunakan bahasa pemrograman PHP didalamnya serta MySQL sebagai penyimpanan data dan menggunakan software Dreamweaver CS4.

Sehingga dengan sistem yang terkomputerisasi lebih baik dari sistem yang manual agar berjalan lebih efektif dan efisien serta sistem penyampaian informasi akan lebih cepat dan akurat

Kata kunci: Perancangan Aplikasi, pengolahan data