




**APLIKASI PENGOLAHAN DATA LAPORAN CUSTOMER
SUPPORT MESIN DATACARD BERBASIS WEB
PADA PT NUMBER ONE PERSO**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2015**



**APLIKASI PENGOLAHAN DATA LAPORAN CUSTOMER
SUPPORT MESIN DATACARD BERBASIS WEB
PADA PT NUMBER ONE PERSO**



Laporan Tugas Akhir
Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

UNIVERSITAS
MULYADI
41813110114
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2015**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Mulyadi

Nim : 41813110114

Fakultas : Ilmu Komputer

Program Studi : Sistem Informasi

Judul : **Aplikasi Pengolahan Data Laporan Customer Support
Mesin DataCard Berbasis Web Pada PT Number One Perso**

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut

Jakarta, 01 Agustus 2015

METERAI
TEMPEL
TGL. 30
B24D0ADF290456821

6000
ENAM RIBU RUPIAH

Mulyadi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG

NIM : 41813110114
Nama : Mulyadi
Judul Skripsi : Aplikasi Pengolahan Data Laporan Customer Support
Mesin DataCard Berbasis Web Pada PT Number One
Perso

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI

JAKARTA, 9-7-2015

UNIVERSITAS
MERCUBUANA

Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT
Pembimbing

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Mulyadi
Nim : 41813110114
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : Aplikasi Pengolahan Data Laporan Customer Support
Mesin DataCard Berbasis Web Pada PT Number One Perso

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN

Jakarta, 5 - 8 - 2015

Mengetahui,

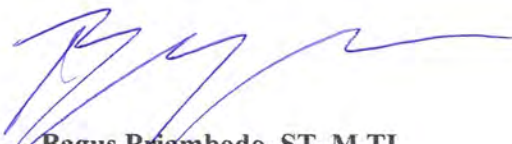


Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT
Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Mengetahui,



Bagus Priambodo, ST., M.TI
Koordinator Tugas Akhir

Mengetahui,



Nur Ani, ST., MMSI
Ketua Program Studi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, penulis panjatkan atas segala rahmat, hidayah dan ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan pengajuan skripsi Program Studi Strata Satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa proposal laporan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa tugas akhir ini akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dorongan motivasi dan doa dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT. selaku dosen pembimbing tugas akhir.
2. Bapak Bagus Priambodo ST, M.TI selaku koordinator tugas akhir pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Nur Ani, S.T, MMSI selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
4. HRD dan Staff Karyawan PT Number One Perso yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan riset di perusahaan tersebut.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayahNya,
Amin.

Jakarta, Maret 2015

Mulyadi

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.5 Metode Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Pengertian Sistem	6
2.2 PHP (Personal Home Page)	7
2.3 Mysql	7
2.4 XAMPP	9
2.5 UML (Unified Modeling Language)	9
2.5.1 Diagram – Diagram UML	9
2.5.2 Use Case Diagram	10
2.5.3 Activity Diagram	12
2.5.4 Squence Diagram	15
2.5.5 Class Diagram	16
2.6 Perancangan Berorientasi Objek.....	17
2.6.1 Karakteristik Dasar dalam Sistem Berorientasi Objek.....	17
2.7 Perancangan Basis Data	18

2.8 Sistem Basis Data.....	19
2.8.1 Komponen Sistem Basis Data.....	19
2.9 Metode Perancangan Model Waterfall	20
2.10 Pengertian Data Mining.....	22
2.10.1 Fungsi- Fungsi dalam data mining.....	22
2.11 Metode Pengujian.....	23
2.11.1 Metode Pengujian White Box.....	23
2.11.2 Metode Pengujian Black Box	23
2.12 Sejarah Mesin Printer	24
2.13 Adobe Dreamweaver CS4	25
2.14 Internet	27
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM	29
3.1 Sejarah Perusahaan dan Struktur Organisasi PT Number One Perso.....	29
3.1.1 Sejarah PerusahaanPT Number One Perso	29
3.1.2 Sturktur Organisasi PT Number One Perso	30
3.2 Analisa Sistem Berjalan	32
3.3 Usulan Rancangan Sistem.....	33
3.3.1Use Case Usulan.....	33
3.3.2 Activity Diagram Input LCS	34
3.3.3 Activity Diagram Input Laporan	35
3.3.4 Squence Diagram.....	36
3.3.4.1 Squence Diagram Login	36
3.3.4.2 Squence Diagram Rekap LCS.....	37
3.3.5 Class Diagram	38
3.4 Rancangan Struktur Tabel	38
3.5 Rancangan Layer.....	41
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	55
4.1 Implementasi Sistem	55
4.1.1 Perangkat Keras.....	55
4.1.2 Perangkat Lunak.....	55
4.2 Implementasi Basis Data	56
4.2.1 Buka Aplikasi XAMPP	56
4.2.2 Buka Browser Mozila	56

4.2.3 Pilih dbPersediaan2	57
4.2.4 Tampilan Database User	57
4.2.5 Tampilan Database LCS	58
4.2.6 Tampilan Database Customer	58
4.2.7 Tampilan Database Engineer	59
4.2.8 Tampilan Database Mesin	59
4.3 Implementasi Program	60
4.3.1 Menampilkan Halaman Login	60
4.3.2 Menampilkan Halaman Utama	60
4.3.3 Menampilkan Halaman Input Customer	61
4.3.4 Menampilkan Halaman Input LCS	61
4.3.5 Menampilkan Halaman Input Data Mesin	62
4.3.6 Menampilkan Halaman Input Data Engineer	62
4.3.7 Menampilkan Halaman Output Laporan Data Customer	63
4.3.8 Menampilkan Halaman Output Laporan Data LCS	63
4.3.9 Menampilkan Halaman Output Laporan Data Mesin	64
4.3.10 Menampilkan Halaman Output Laporan Data Engineer	64
4.3.11 Menampilkan Halaman Output Laporan LCS Per mesin	65
4.3.12 Menampilkan Halaman Output Laporan LCS Per Customer	65
4.3.13 Menampilkan Halaman Output Laporan LCS Per Engineer	66
4.4 Metode Pengujian	66
4.5 Skenario Pengujian	66
4.6 Analisa Hasil Pengujian	71
BAB V PENUTUP	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

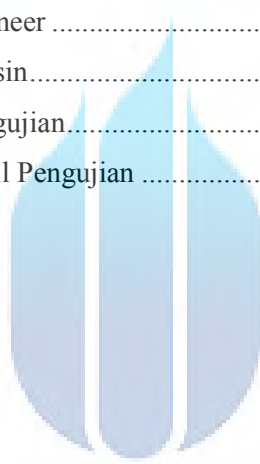
Gambar2.1 Bentuk Dasar Suatu Sistem	7
Gambar 2.2 XAMPP Versi 2.5.....	9
Gambar 2.3 Notasi Use Case Diagram.....	10
Gambar 2.4 Contoh Use Case Diagram.....	11
Gambar 2.5 Notasi Penggunaan include dan Extend Use Case	12
Gambar 2.6 Contoh Activity Diagram	13
Gambar 2.7 Sequence Diagram.....	15
Gambar 2.8 Komponen Sequence Diagram	15
Gambar 2.9 Komponen Class Diagram.....	16
Gambar 2.10 Contoh Class Diagram.....	16
Gambar 2.11 Metode Waterfall.....	21
Gambar 2.12 Tampilan Adobe Dreamwaver CS4	27
Gambar 3.1 Stuktur Organisasi Perusahaan	30
Gambar 3.2 Sistem Berjalan.....	32
Gambar 3.3 Use Case Usulan.....	33
Gambar 3.4 Activity Diagram Input LCS	34
Gambar 3.5 Activity Diagram Laporan.....	35
Gambar 3.6 Sequence Diagram Login	36
Gambar 3.7 Sequence Diagram Rekap LCS.....	37
Gambar 3.8 Class Diagram	38
Gambar 3.9 Rancangan Layer Login.....	41
Gambar 3.10 Rancangan Layer Utama	42
Gambar 3.11 Rancangan Layer Input Customer	43
Gambar 3.12 Rancangan Layer Input LCS	44
Gambar 3.13 Rancangan Layer Input Data Mesin	45
Gambar 3.14 Rancangan Layer Input Data Engineer	46
Gambar 3.15 Rancangan Layer Laporan Data Customer	47
Gambar 3.16 Rancangan Layer Laporan Data LCS	48
Gambar 3.17 Rancangan Layer Laporan Data Mesin.....	49
Gambar 3.18 Rancangan Layer Laporan Data Engineer	50
Gambar 3.19 Rancangan Layer Laporan Data LCS Per Mesin	51
Gambar 3.20 Rancangan Layer Laporan Data LCS Per Customer.....	52
Gambar 3.21 Rancangan Layer Laporan Data LCS Per Engineer	53

Gambar 3.22 Rancangan Layer Logout.....	54
Gambar 4.1 Aplikasi XAMPP.....	56
Gambar 4.2 Database Localhost Pada Mozila Firefox	56
Gambar 4.3 Database Persediaan2	57
Gambar 4.4 Tampilan Database User	57
Gambar 4.5 Tampilan Database LCS.....	58
Gambar 4.6 Tampilan Database Customer.....	58
Gambar 4.7 Tampilan Database Engineer.....	59
Gambar 4.8 Tampilan Database Mesin	59
Gambar 4.9 Tampilan Halaman Login.....	60
Gambar 4.10 Tampilan Halaman Utama.....	60
Gambar 4.11 Tampilan Halaman Input Customer.....	61
Gambar 4.12 Tampilan Halaman Input LCS.....	61
Gambar 4.13 Tampilan Halaman Input Data Mesin.....	62
Gambar 4.14 Tampilan Halaman Input Data Engineer	62
Gambar 4.15 Tampilan Halaman Output Laporan Data Customer.....	63
Gambar 4.16 Tampilan Halaman Output Laporan Data LCS.....	63
Gambar 4.17 Tampilan Halaman Output Laporan Data Mesin	64
Gambar 4.18 Tampilan Halaman Output Laporan Data Engineer.....	64
Gambar 4.19 Tampilan Halaman Output Laporan LCS Per Mesin	65
Gambar 4.20 Tampilan Halaman Output Laporan LCS Per Customer.....	65
Gambar 4.21 Tampilan Halaman Output Laporan Data Per Engineer.....	66

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Komponen Activity Diagram	13
Tabel 3.1 Deskripsi Use Case Berjalan LCS	32
Tabel 3.2 Deskripsi Input LCS	34
Tabel 3.3 Deskripsi Input Laporan	35
Tabel 3.4 Deskripsi Sequence Diagram Login	36
Tabel 3.5 Deskripsi Sequence Diagram Rekap LCS	37
Tabel 3.6 Struktur Tabel Admin	39
Tabel 3.7 Struktur Tabel LCS	39
Tabel 3.8 Struktur Tabel Customer	40
Tabel 3.9 Struktur Tabel Engineer	41
Tabel 3.10 Struktur Tabel Mesin	41
Tabel 4.1 Tabel Skenario Pengujian	66
Tabel 4.2 Tabel Skenario Hasil Pengujian	68



UNIVERSITAS
MERCU BUANA