



**GAMBARAN *COPING STRESS* PADA *FAMILY CAREGIVER* PENDERITA
SKIZOFRENIA TERHADAP STIGMA**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan

Program sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi

Oleh

Hawa Winati Rachmana

46118010111

UNIVERSITAS MERCU BUANA

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

2024



**GAMBARAN *COPING STRESS* PADA *FAMILY CAREGIVER*
PENDERITA *SKIZOFRENIA* TERHADAP STIGMA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi**

HAWA WINATI RACHMANA

46118010111

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

(2024)

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam penelitian untuk memenuhi Tugas Akhir ini :

Judul : “Gambaran *Coping Stress* pada *Family Caregiver* penderita Skizofrenia terhadap Stigma”

Nama : Hawa Winati Rachmana

NIM : 46118010111

Program : Program Studi Psikologi

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya **sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercubuana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar ke sarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Bekasi, 13 September 2024



Hawa Winati Rachmana

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Hawa Winati Rachmana

NIM : 46118010111

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Gambaran Coping Stress Family Caregiver penderita Skizofrenia terhadap Stigma

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.


Disahkan oleh:

Pembimbing : Agustini, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0308087008



()

Ketua Penguji : Melani Aprianti, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0322048105

()

Penguji 1 : Ade Ubaidah, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0315068006

()

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 13 September 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena dengan rahmat-Nyalah saya bisa menyelesaikan Tugas Akhir saya yang berjudul “Gambaran *Coping Stress* pada *Family Caregiver* penderita Skizofrenia terhadap Stigma” ini dengan baik guna memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi fakultas Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta Barat. Selama penulisan Tugas Akhir ini, penulis memperoleh banyak dukungan, bimbingan, dan bantuan-bantuan dari berbagai berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan kesempatan ini penulis penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M.Eng selaku rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph. D Selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Yenny, M. Psi., Psikolog, selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana dan dosen pembimbing akademik selama saya berkuliah.
4. Ibu Karisma Riskinanti, M. Psi., P.si, selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Dhani Irmawan, S. Psi., M.Sc., selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

6. Ibu Agustini, S.Psi, M.Psi., Psikolog, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan, dukungan serta bimbingan selama proses penyusunan skripsi.
7. Segenap dosen dan staff Fakultas Psikologi yang saya hormati dan telah mendidik dan memberikan ilmu selama perkuliahan di Universitas Mercu Buana.
8. Terimakasih untuk Mama, Adik, Suami, dan teman terdekat saya yang telah mendukung saya selama proses pengerjaan skripsi.
9. Serta semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, yang selalu memberikan semangat, dukungan, motivasi dan berbagi ilmu pengetahuan dan saran dalam proses penelitian ini hingga selesai.

Penulis menyadari dalam penelitian ini terdapat berbagai banyak kesalahan dan kekurangan oleh sebab itu penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat untuk kita semua. Akhir kata dari penulis, semoga Allah senantiasa membalas segala kebaikan bapak/ibu, keluarga dan teman-teman semuanya yang telah mendukung dan membantu dalam penelitian ini.

Bekasi, 13 September 2024



Hawa Winati Rachmana

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hawa Winati Rachmana
NIM : 46118010111
Program Studi : Program Studi Psikologi
Judul Laporan Skripsi : “Gambaran *Coping Stress* pada *Family Caregiver* penderita Skizofrenia terhadap Stigma”

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 13 September 2024

Yang menyatakan,



Hawa Winati Rachmana

GAMBARAN *COPING STRESS* PADA *FAMILY CAREGIVER* PENDERITA *SKIZOFRENIA* TERHADAP STIGMA

HAWA WINATI RACHMANA

NIM: 46118010111

PEMBIMBING : Agustini, S.Psi., M. Psi., Psikolog

ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk mendapatkan gambaran *coping stress* pada *family caregiver* penderita *skizofrenia* terhadap stigma. *Coping Stress* adalah suatu proses di mana individu mencoba mengatur antara kesenjangan persepsi antara tuntutan situasi yang menekan dengan kemampuan mereka dalam memenuhi tuntutan tersebut. *Family caregiver* dapat mengalami kesulitan yang besar dan mengalami stres jika mereka tidak mampu mengatasi stres yang dialaminya.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi, metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah wawancara semi-terstruktur, catatan lapangan dan *significant other* sebanyak satu orang terdekat partisipan. Penelitian dilakukan pada empat *family caregiver* yang memiliki anggota keluarga pengidap *skizofrenia*. Data dianalisis menggunakan triangulasi sumber

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keempat partisipan mengalami stigma baik labeling, stereotip, *separation*, dan diskriminasi. Ketiga partisipan *family caregiver* yang memiliki anggota keluarga pengidap *skizofrenia* memiliki *stress* fisiologis seperti rasa sakit di kepala, dada sesak, keringat dingin dan reaksi psikologis yang terjadi pada keempat *family caregiver* yaitu merasa sedih, ketakutan dan memiliki pikiran negatif tentang dirinya. Untuk menghadapi *stressor* tersebut partisipan melakukan *coping stress* baik *problem focused coping* maupun *emotion focused coping*, namun tidak semuanya melakukan strategi koping yang sama, dan pada keempat subjek terlihat melakukan bentuk *coping stress* yang sama yaitu *self control*, *distancing*, *positive appraisal* dan *accepting responsibility* serta tidak menggunakan *avoidance* saat merawat anaknya. Ini terjadi karena adanya rasa tanggung jawab dan kewajiban dari seorang *family caregiver* serta ikatan emosional yang erat antara subjek dan anggota keluarganya yang mengidap *skizofrenia*, berserah diri kepada Tuhan serta mereka mampu mengambil pelajaran atau nilai positif dari merawat anggota keluarga mereka yang mengidap *skizofrenia*.

Kata Kunci: *Coping Stress*, *Family Caregiver*, Stigma, *Skizofrenia*

A DESCRIPTION OF COPING STRESS IN FAMILY CAREGIVERS OF INDIVIDUALS WITH SCHIZOPHRENIA IN RELATION TO STIGMA

HAWA WINATI RACHMANA

NIM: 46118010111

ADVISOR: Agustini, S.Psi., M.Psi., Psikolog

ABSTRACT

This research aims to provide an overview of stress coping mechanisms in family caregivers of individuals with schizophrenia, particularly in relation to stigma. Coping with stress is a process in which individuals attempt to manage the perceived gap between the demands of a stressful situation and their ability to meet those demands. Family caregivers may face significant challenges and experience stress if they are unable to cope effectively.

This study employs a qualitative research method with a phenomenological approach. Data collection methods include semi-structured interviews, field notes, and input from one significant other closely related to the participant. The research involved four family caregivers who have family members diagnosed with schizophrenia. Data were analyzed using source triangulation.

The results show that all four participants experienced stigma in the forms of labeling, stereotyping, separation, and discrimination. Three of the family caregivers exhibited physiological stress symptoms such as headaches, chest tightness, and cold sweats. Psychological reactions observed in all four caregivers included feelings of sadness, fear, and negative thoughts about themselves. To cope with these stressors, participants employed both problem-focused and emotion-focused coping strategies, although not all used the same coping mechanisms. However, all four subjects demonstrated similar coping behaviors, including self-control, distancing, positive appraisal, and accepting responsibility, while avoiding avoidance strategies in caring for their family members. This is attributed to the sense of responsibility, obligation, and the close emotional bond between the caregivers and their family members with schizophrenia, along with their faith in God and their ability to derive positive lessons from caring for their loved ones.

Keywords: Coping Stress, Family Caregiver, Stigma, Schizophrenia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
BAB IPENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	11
1.4.2. Manfaat Praktis.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Stigma.....	13
2.1.1 Pengertian Stigma.....	13
2.1.2 Proses Terjadinya Stigma	14
2.1.3 Jenis-Jenis Stigma	15
2.1.4 Mekanisme Stigma	17
2.1.5 Dimensi Stigma.....	18
2.1.6 Respon dan Dampak Stigma.....	21
2.2.7 Stigma Sebagai Stresor	23
2.2 <i>Coping Stress</i>	24
2.2.1 Pengertian <i>Coping Stress</i>	24
2.2.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi <i>Coping Stress</i>	25
2.2.3 Jenis-Jenis <i>Coping Stress</i>	27

2.3 Penelitian Terdahulu	30
2.4 Dinamika Penelitian.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Metode Penelitian	45
3.2 Subjek Penelitian	46
3.3 Teknik Pengumpulan Data	47
3.4 Uji Keabsahan Data	48
3.5 Prosedur Penelitian	49
3.5.1 Persiapan Penelitian	49
3.5.2 Pelaksanaan Penelitian.....	59
3.6 Teknik Analisis Data	59
BAB IV PEMBAHASAN	64
4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	64
4.2 Analisa Intrakasus.....	66
4.2.1 Gambaran dan Analisis Subjek IN.....	66
4.2.2 Gambaran dan Analisis Subjek AA	128
4.2.3 Gambaran dan Analisis Subjek EM.....	176
4.2.4 Gambaran dan Analisis Subjek IM	222
4.3 Analisa Antar Kasus Pada Tiap Subjek	270
4.4 Pembahasan.....	282
BAB V KESIMPULAN, DISKUSI, KETERBATASAN PENELITIAN DAN	
SARAN.....	286
5.1 Kesimpulan.....	286
5.2 Saran	290
5.2.1 Saran Metodologis.....	290
5.2.2 Saran Praktis.....	291
DAFTAR PUSTAKA.....	294
LAMPIRAN.....	302

DAFTAR TABEL

Penelitian Terdahulu	45
Pedoman Wawancara	51
Pedoman Koding	76

