

**PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP*  
TERHADAP KINERJA GURU SMA NEGERI 90 JAKARTA  
DIMEDIASI OLEH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DAN  
*ORGANIZATIONAL CLIMATE* DAN DIMODERASI OLEH  
*ORGANIZATIONAL LEARNING***

**SKRIPSI**



**Nama : Gabriela Shamita Feliciania Putri**

**NIM : 43120010296**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2024**

**PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP*  
TERHADAP KINERJA GURU SMA NEGERI 90 JAKARTA  
DIMEDIASI OLEH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DAN  
*ORGANIZATIONAL CLIMATE* DAN DIMODERASI OLEH  
*ORGANIZATIONAL LEARNING***

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Gabriela Shamita Feliciano Putri

NIM : 43120010296

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

## SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gabriela Shamita Feliciano Putri

NIM : 43120010296

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 5 April 2023



Gabriela Shamita Feliciano Putri


43120010296

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Gabriela Shamita Feliciania Putri  
NIM : 43120010296  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Transformational Leadership Terhadap Kinerja Guru SMA Negeri 90 Jakarta Dimediasi Oleh Knowledge Management dan Organizational Climate dan Dimoderasi Oleh Organizational Learning  
Tanggal Sidang : 29 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244409



Please Scan QRCode to [Verify](#)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *transformational leadership* terhadap kinerja guru SMA Negeri 90 Jakarta dimediasi oleh *knowledge management* dan *organizational climate*. Objek penelitian ini adalah seluruh guru yang mengajar di SMA Negeri 90 Jakarta. Penelitian ini dilakukan terhadap 56 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah Structural Equation Model (SEM) dengan alat analisis *Smart-PLS*. Berdasarkan penelitian ini, diketahui bahwa *transformational leadership* tidak berpengaruh terhadap kinerja guru, *transformational leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *knowledge management*, *transformational leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational climate*, *knowledge management* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru, *knowledge management* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational climate*, *organizational climate* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru, *knowledge management* mampu memediasi secara parsial pengaruh *transformational leadership* terhadap kinerja guru, *organizational climate* mampu memediasi secara parsial pengaruh *transformational leadership* terhadap kinerja guru, *organizational learning* mampu memoderasi pengaruh *organizational climate* terhadap kinerja guru, *organizational learning* mampu memoderasi pengaruh *transformational leadership* terhadap *organizational climate*.

**Kata Kunci:** *Transformational Leadership, Kinerja Guru, Knowledge Management, Organizational Climate, Organizational Learning*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRACT

*This study aims to analyze the effect of transformational leadership on teacher performance at SMA Negeri 90 Jakarta mediated by knowledge management and organizational climate. The object of this research is all teachers who teach at SMA Negeri 90 Jakarta. This research was conducted on 56 respondents using a quantitative descriptive approach. Determining the sample size using a saturated sample technique that is taking the entire population. The approach used in this study is the Structural Equation Model (SEM) with the Smart-PLS analysis tool. Based on this research, it is known that transformational leadership has no impact on teacher performance, transformational leadership has a positive and significant impact on knowledge management, transformation leadership is a positive influence on organizational climate, knowledge management has a significant and positive impact on the performance of teachers, know-how management has an impact positive and meaningful on the organizational climates, organisational climates have a positive impact and significant effect on teachers' performance, know management is able to partially mediate the influence of transformational Leadership on teacher's performance, organizational Climate is capable of mediating partially the transformational impact of leadership on the teacher's performance, organizational learning is capable to moderate the impact of the organizational climate on teacher's performance.*

**Keywords:** *Transformational Leadership, Teacher Performance, Knowledge Management, Organizational Climate, Organizational Learning*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan rahmat dan Kasih karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* TERHADAP KINERJA GURU SMA NEGERI 90 JAKARTA DIMEDIASI OLEH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DAN *ORGANIZATIONAL CLIMATE* DAN *DIMODERASI OLEH ORGANIZATIONAL LEARNING*”** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari sebagai manusia yang tidak luput dari kesalahan serta kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat - nasihat yang sangat bermanfaat bagi penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM., Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.



4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
5. Kedua Orang Tua dan Adik yang sangat penulis sayangi dan cintai yang telah membesarkan dan mendidik serta memberi dukungan dan doa tiada henti kepada penulis
6. Seluruh guru SMA Negeri 90 Jakarta yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Seluruh teman-teman saya yang selalu membantu, mendukung, dan memotivasi saya, sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 5 April 2023

Gabriela Shamita Feliciano Putri



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Kontribusi Penelitian .....	13
<b>BAB II</b> .....	15
<b>KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	15
A. Kajian Pustaka .....	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2. Kinerja .....	19
3. Kepemimpinan Transformasi ( <i>Transformational Leadership</i> ) .....	22
4. Manajemen Pengetahuan ( <i>Knowledge Management</i> ) .....	25
5. Iklim Organisasi ( <i>Organizational Climate</i> ) .....	28
6. Organisasi Pembelajaran ( <i>Organizational Learning</i> ) .....	32
B. Penelitian Terdahulu .....	38
C. Kerangka Konseptual .....	47
a. Keterangan .....	48
D. Pengembangan Hipotesis .....	48
<b>BAB III</b> .....	56
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	56
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	56
1. Waktu Penelitian .....	56
2. Tempat Penelitian .....	56
B. Desain Penelitian .....	56
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	56
1. Definisi Operasionalisasi Variabel .....	56
2. Operasionalisasi Variabel .....	58
D. Pengukuran Variabel .....	62

E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	63
1. Populasi .....	63
2. Sampel .....	64
F. Metode Pengumpulan Data .....	64
G. Metode Analisis Data .....	65
1. <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	65
<b>BAB IV</b> .....	76
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	76
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	76
B. Analisis Deskriptif .....	77
1. Karakteristik Responden .....	77
2. Deskriptif Jawaban Responden .....	80
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	88
1. Evaluasi <i>Measurement</i> (Outer Model) .....	88
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	98
D. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) .....	100
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	102
1. Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap Kinerja Guru .....	102
2. Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Knowledge Management</i> .....	103
3. Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Organizational Climate</i> .....	104
4. Pengaruh <i>Knowledge Management</i> terhadap Kinerja Guru .....	105
5. Pengaruh <i>Organizational Climate</i> terhadap Kinerja Guru .....	105
6. Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap Kinerja Guru melalui <i>Knowledge Management</i> .....	106
7. Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap Kinerja Guru melalui <i>Organizational Climate</i> .....	107
8. Pengaruh <i>Knowledge Management</i> terhadap <i>Organizational Climate</i> .....	108
9. Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Organizational Climate</i> dimoderasi <i>Organizational Learning</i> .....	108
10. Pengaruh <i>Organizational Climate</i> terhadap Kinerja Guru dimoderasi <i>Organizational Learning</i> .....	109
<b>BAB V</b> .....	111
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	111
1. Kesimpulan .....	111
2. Saran .....	113
A. Saran untuk perusahaan SMA Negeri 90 Jakarta .....	113
B. Saran untuk Peneliti Selanjutnya .....	114
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	115
<b>LAMPIRAN</b> .....	120

## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1	Rekapitulasi Rata-Rata Nilai Ujian Sekolah Tahun 2021-2023	4
1. 2	Rekapitulasi Data Peserta Didik Diterima Perguruan Tinggi Negeri Jalur Undangan/Rapor	5
1. 3	Kuesioner Prasurvey Guru SMA Negeri 90 Jakarta	7
2. 1	Penelitian Terdahulu	39
3. 1	Operasionalisasi Variabel	58
3. 2	Instrument Skala Likert	63
4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	78
4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	79
4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	80
4. 5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Kinerja Guru	81
4. 6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Transformational Leadership	82
4. 7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Knowledge Management</i>	84
4. 8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan <i>Organizational Climate</i>	85
4. 9	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Organizational Learning</i>	87
4. 10	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	89
4. 11	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	91
4. 12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Cross loadings</i> )	93
4. 13	Hasil Pengujian AVE	97
4. 14	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Fornell Lacker Criterium</i> )	97
4. 15	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability &amp; Cronbach's Alpha</i>	98
4. 16	Nilai R2 Variabel Endogen	99
4. 17	Hasil Pengujian Hipotesis	101

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Kerangka Konseptual	47
4.1	Hasil Algoritma PLS	91
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	93
4.3	Hasil Uji Bootstrapping	102



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	120
2	Hasil Kuesioner	127
3	Hasil Output PLS	135

