

**PERAN *JOB CRAFTING* SEBAGAI MEDIATOR DALAM HUBUNGAN  
ANTARA *PLAYFUL WORK DESIGN* DENGAN *WORK ENGAGEMENT* PADA  
PEKERJA**

**SKRIPSI**



**Nama : Tri Kavita Dewi**

**NIM : 46120110098**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2024**



**PERAN *JOB CRAFTING* SEBAGAI MEDIATOR DALAM  
HUBUNGAN ANTARA *PLAYFUL WORK DESIGN* DENGAN  
*WORK ENGAGEMENT* PADA PEKERJA**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Program Studi  
Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
TRI KAVITA DEWI  
NIM. 46120110098

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

## HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tri Kavita Dewi  
Nim : 46120110098  
Program Studi : Psikologi  
Judul Skripsi : Peran *Job Crafting* Sebagai Mediator Dalam Hubungan Antara *Playful Work Design* Dengan *Work Engagement* Pada Pekerja

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 27 Agustus 2024



Tri Kavita Dewi

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Tri Kavita Dewi  
NIM : 46120110098  
Program Studi : Psikologi  
Judul Laporan Skripsi : Peran *Job Crafting* Sebagai Mediator Dalam Hubungan Antara *Playful Work Design* Dengan *Work Engagement* Pada Pekerja

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D. (  )  
NIDN : 0316058002

Ketua Penguji : Dr. Irma Himmatul Alliyah, M.Psi., Psikolog (  )  
NIDN : 0314108301

Penguji 1 : Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si. (  )  
NIDN : 8929660023

MERCU BUANA

Jakarta, 27 Agustus 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas karunia Tuhan Yang Maha Esa, atas Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan baik guna melengkapi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Judul yang penulis ajukan adalah **“Peran *Job Crafting* Sebagai Mediator Dalam Hubungan Antara *Playful Work Design* Dengan *Work Engagement* Pada Pekerja ”**.

Penulis menyadari bahwa proposal ini tidak lepas dari kekurangan karena adanya keterbatasan akan kemampuan penulis. Pemikiran, rekomendasi, maupun dorongan dari berbagai pihak dirasakan sangat membantu dalam proses menyelesaikan proposal ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dekan Fakultas Psikologi, Ketua Program Studi Fakultas Psikologi, Sekretaris Program Studi Psikologi, Seluruh dosen-dosen, dan Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana atas Dukungan yang diberikan.
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph. D selaku Dekan Fakultas Psikologi sekaligus dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dan tempat serta memberikan ilmu, saran, kritik dan juga motivasi serta evaluasi selama bimbingan dalam proses penyusunan skripsi hingga dapat menyelesaikan dengan baik.
3. Bapak Mahsyar, MA selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama perkuliahan.
4. Ibu Dr. Irma Himmatul Alliyah, M.Psi., Psikolog selaku ketua sidang skripsi atas koreksi dan arahan serta masukannya
5. Bapak Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si selaku dosen penguji skripsi atas koreksian dan arahan serta masukannya.
6. Kedua orang tua, abang, kaka dan adik penulis yang telah memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi hingga selesai.

7. Pimpinan dan rekan kerja saya di SDIT Al Muttaqin dan juga Madrasah Al Wafa yang selalu memberikan dukungan dan juga motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini lebih cepat.
8. Sahabat-sahabat seperjuangan Jihan, Anggita, Ka Murni, Ka Mia, Ka Ulfa, Bellen, Olivia, Ka Tiara, Tata dan Ka Wynona yang selalu menyemangati dan memberikan saran dalam mengerjakan skripsi.
9. Sahabat-sahabat pada masa sekolah saya khususnya untuk Alifia Putri, Maghfira, Inayah, Utiii dan sahabat terdekat saya lainnya yang selalu menghibur, memberikan semangat, serta motivasi dalam mengerjakan skripsi.
10. Seluruh teman-teman seperjuangan Psikologi S1 2020 atas bantuan dan motivasinya

Jakarta, 20 Agustus 2024

**Tri Kavita Dewi**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tri Kavita Dewi

NIM : 46120110098

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Peran *Job Crafting* Sebagai Mediator Dalam Hubungan Antara *Playful Work Design* Dengan *Work Engagement* Pada Pekerja

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini tidak memberikan izin publikasi kepada Universitas Mercu Buana sampai 2-3 (dua sampai tiga) tahun kedepan karena proses review jurnal dan karya ilmiah ini sudah didaftarkan dalam **Hak Kekayaan Intelektual (HKI)** dengan rincian sebagai berikut :

Nama : Tri Kavita Dewi

NIM : 46120110098

Nomor Pencatatan : 000672050

Judul Ciptaan : *Playful Design* : Meningkatkan *Engagement* Pekerja

Terlampir :



Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 September 2024

  
Tri Kavita Dewi

## ABSTRAK

Nama : Tri Kavita Dewi  
NIM : 46120110098  
Program Studi : Psikologi  
Judul Skripsi : Peran *Job Crafting* Sebagai Mediator Dalam Hubungan Antara *Playful Work Design* Dengan *Work Engagement* Pada Pekerja  
Pembimbing : Laila Meiliyandrie Indah Wardani Ph. D

Penelitian bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *playful work design* dengan *job crafting*, hubungan antara *job crafting* dengan *work engagement*, hubungan antara *playful work design* dengan *work engagement*, dan peran *job crafting* sebagai mediator terhadap hubungan antara *playful work design* dengan *work engagement*. *Work Engagement* merupakan perilaku semangat dan kepuasan dalam pekerjaan yang sudah dilakukan ditunjukkan melalui ketuntasan pekerjaan. *Playful Work Design* merupakan perilaku proaktif karyawan dalam menyusun aktivitas kerja menyenangkan serta kompetitif. *Job Crafting* merupakan kemampuan karyawan dalam mengubah pekerjaannya menjadi lebih sesuai dengan yang diinginkan serta sejalan dengan tujuan perusahaan. Sampel penelitian ini terdiri dari 653 responden dari populasi para pekerja di Indonesia. Analisis instrumen menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial. Pengujian data menggunakan uji normalitas, uji homogenitas, uji linearitas, uji multikolinieritas, dan uji homoskedastisitas. Uji hipotesis menggunakan uji korelasi, uji regresi mediasi, independent tes, dan uji Anova. Hasil penelitian menyatakan bahwa 1) terdapat hubungan antara *playful work design* dan *job crafting* pada pekerja, semakin tinggi *playful work design*, maka semakin tinggi *job crafting*; 2) terdapat hubungan antara *job crafting* dan *work engagement* pada pekerja, semakin tinggi *job crafting*, maka semakin tinggi *work engagement*; 3) terdapat hubungan antara *playful work design* dan *work engagement* pada pekerja, semakin tinggi *playful work design* maka semakin tinggi nilai *work engagement*; dan 4) *job crafting* memiliki peran sebagai mediator pada hubungan *playful work design* dan *work engagement* pada pekerja, yang dilihat melalui penurunan hubungan antara *playful work design* dengan *work engagement* setelah dimediasi oleh *job crafting*.

**Kata kunci:** *Crafting*; *Work Design*; *Engagement*; Pekerja.



## **ABSTRACT**

Name : Tri Kavita Dewi  
NIM : 46120110098  
Major : Psychology  
Title of Thesis : *The Role of Job Crafting as a Mediator in the Relationship Between Playful Work Design and Work Engagement in Workers*  
Mentor : Laila Meiliyandrie Indah Wardani Ph. D

*The study aims to determine the relationship between playful work design and job crafting, the relationship between job crafting and work engagement, the relationship between playful work design and work engagement, and the role of job crafting as a mediator in the relationship between playful work design and work engagement. Work Engagement is the behavior of enthusiasm and satisfaction in the work that has been done shown through the completion of the work. Playful Work Design is the proactive behavior of employees in arranging fun and competitive work activities. Job Crafting is the ability of employees to change their work to be more in accordance with what is desired and in line with the company's goals. The sample of this study consisted of 653 respondents from the population of workers in Indonesia. Instrument analysis used validity and reliability tests. Data analysis used descriptive analysis and inferential analysis. Data testing used normality tests, homogeneity tests, linearity tests, multicollinearity tests, and homoscedasticity tests. Hypothesis testing used correlation tests, mediation regression tests, independent tests, and Anova tests. The results of the study stated that 1) there is a relationship between playful work design and job crafting in workers, the higher the playful work design, the higher the job crafting; 2) there is a relationship between job crafting and work engagement in workers, the higher the job crafting, the higher the work engagement; 3) there is a relationship between playful work design and work engagement in workers, the higher the playful work design, the higher the work engagement value; and 4) job crafting has a role as a mediator in the relationship between playful work design and work engagement in workers, which is seen through the decrease in the relationship between playful work design and work engagement after being mediated by job crafting.*

**Keywords:** *Crafting; Work Design; Engagement; Workers.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	6
1.3 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSAKA.....	8
2.1 <i>Work Engagement</i> .....	8
2.2 <i>Playfull Work Design</i> .....	11
2.3 <i>Job Crafting</i> .....	14
2.4 Penelitian Terdahulu.....	18
2.5 Dinamika Penelitian.....	22
2.6 Kerangka Berfikir .....	24
2.7 Hipotesis Penelitian .....	24
BAB III .....	25
METODE PENELITIAN.....	25

3.1 Desain Penelitian .....	25
3.2 Definisi Operasional .....	25
3.3 Populasi dan Sampel.....	27
3.4 Teknik Sampling.....	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.6 Instrumen Penelitian .....	29
3.7 Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	32
3.8 Teknik Analisis Data .....	33
<b>BAB IV .....</b>	<b>37</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
4.1 Gambaran Data Penelitian.....	37
4.2 Profil Responden .....	37
4.3 Analisis Deskriptif.....	41
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	43
4.5 Uji Hipotesa.....	46
4.6 Independent T-test .....	56
4.7 Uji ANOVA.....	56
4.8 Pembahasan .....	61
<b>BAB V.....</b>	<b>65</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>65</b>
5.1 Kesimpulan .....	65
5.2 Limitasi .....	66
5.3 Saran .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>72</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	G*Power 3.1.9.7 .....	27
Tabel 3.2	<i>Blueprint</i> Pengukuran <i>Work Engagement</i> .....	29
Tabel 3.3	<i>Blueprint</i> Pengukuran <i>Playful Work Design</i> .....	30
Tabel 3.4	<i>Blueprint</i> Pengukuran <i>Job Crafting</i> .....	31
Tabel 4.1	Kategori Hipotetik Alat Ukur .....	40
Tabel 4.2	Kategorisasi Hipotetik <i>Work Engagement</i> .....	40
Tabel 4.3	Kategorisasi Hipotetik <i>Playful Work Design</i> .....	41
Tabel 4.4	Kategorisasi Hipotetik <i>Job Crafting</i> .....	41
Tabel 4.5	Hasil Uji Normalitas .....	42
Tabel 4.6	Uji Linearitas .....	43
Tabel 4.7	Uji Homogenitas .....	44
Tabel 4.8	Uji Multikolinearitas.....	44
Tabel 4.9	Analisa Regresi Mediasi .....	46
Tabel 4.10	Persamaan Regresi Mediasi .....	49
Tabel 4.11	Uji Korelasi Antar Dimensi .....	51
Tabel 4.12	Uji Independent T-test Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
Tabel 4.13	Uji ANOVA.....	55
Tabel 4.14	Hasil Uji Post Hoc <i>Work Engagement</i> dan <i>Playful Work Design</i> .....	56
Tabel 4.15	Hasil Uji Post Hoc <i>Playful Work Design</i> dan <i>Job Crafting</i> .....	57
Tabel 4.16	Hasil Uji Post Hoc <i>Work Engagement</i> .....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berfikir Antara <i>Job Crafting</i> , <i>Playful Work Design</i> dan <i>Work Engagement</i> .....	23
Gambar 4.1	Grafik Gender Responden.....	36
Gambar 4.2	Grafik Usia Responden .....	37
Gambar 4.3	Grafik Status Pernikahan Responden.....	36
Gambar 4.4	Grafik Pendidikan Terakhir Responden.....	38
Gambar 4.5	Grafik Masa Bekerja Responden .....	39
Gambar 4.6	Grafik Domisili Responden.....	39
Gambar 4.7	Uji Normalitas .....	43
Gambar 4.8	Uji Homoskedesitas .....	45
Gambar 4.9	Model Hayes .....	47



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Alat Ukur Penelitian .....	70
Lampiran 2.	Hasil Uji CFA.....	71
Lampiran 3.	Uji Reliabilitas .....	72
Lampiran 4.	Uji Asumsi Klasik .....	73

