

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI MEDIASI**
(Studi pada Dinas Perindustrian Kab Bekasi)

SKRIPSI



Nama : Ishmi Yuniar Arfiani

NIM : 43120010350

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI MEDIASI**
(Studi pada Dinas Perindustrian Kab Bekasi)

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



Nama : Ishmi Yuniar Arfiani

NIM : 43120010350

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ishmi Yuniar Arfiani

NIM : 43120010350

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 10 Juli 2024



Ishmi Yuniar Arfiani


NIM 43120010350

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ishmi Yuniar Arfiani
NIM : 43120010350
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
MEDIASI (Studi pada Dinas Perindustrian Kab Bekasi)
Tanggal Sidang : 22 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Suzan Bernadetha Stephani, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244233



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Kepuasan kerja sangat berkaitan langsung dengan kinerja karyawan. Karyawan yang merasa puas dengan pekerjaan yang diperoleh akan berdampak pada meningkatnya kinerja perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai mediasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode pengumpulan data menggunakan metode *survey*, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Dinas Kab. Bekasi berjumlah 35 responden. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel jenuh. Analisis yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan alat analisis *Smart-PLS*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara uji t beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepuasan kerja mampu memediasi beban kerja terhadap kinerja karyawan dengan nilai t-statistik $2,164 > 1,96$ dan nilai *P-Value* $0,030 < 0,05$. Kemudian kepuasan kerja mampu memediasi lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan nilai t-statistik $1,967 > 1,96$ dan nilai *P-Value* $0,049 < 0,05$.

Kata kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja



ABSTRACT

Job satisfaction is directly related to employee performance. Employees who are satisfied with the work they receive will have an impact on increasing performance in the company. This study aims to analyze the influence of workload and work environment on employee performance with job satisfaction as mediation. This study uses a quantitative approach. The data collection method uses a survey method, with the research instrument being a questionnaire. The population in this study is all employees of Dinas Perindustrian Kab. Bekasi totaling 35 respondents. The sample used in this study is a saturated sample. The analysis used is statistical analysis in the form of Structural Equation Modeling (SEM) with the Smart-PLS analysis tool. The results of the study show that the workload and work environment have a positive and significant effect on employee performance. Job satisfaction was able to mediate workload on employee performance with a t -statistic value of $2.164 > 1.96$ and a P -Value of $0.030 < 0.05$. Then job satisfaction was able to mediate the work environment to employee performance with a t -statistic value of $1.967 > 1.96$ and a P -Value of $0.049 < 0.05$.

Keywords: Workload, Work Environment, Employee Performance, Job Satisfaction.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi (Studi Dinas Perindustrian Kab. Bekasi)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Suzan Bernadetha Stephani, SE, MM selaku dosen pembimbing penelitian yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesaikannya skripsi penelitian ini.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi penelitian ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala kerendahan hati peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, AK selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Zairil, MM selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
5. Bapak Muhammad Nashar D, S.E., MBA selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Seluruh dosen dan staff Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
7. Seluruh pegawai Dinas Perindustrian Kab. Bekasi.
8. Teristimewa, kedua Orang Tua dan Adik yang sangat penulis cintai dan sayangi yang telah memberikan semangat, doa serta memberi dukungan moral dan material yang tiada hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat terdekat, yang selalu kebersamaian, menyemangati dan menjadi inspirasi untuk mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Seluruh teman-teman Manajemen S1 Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Mercu Buana angkatan 2020 yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu. Semoga kita bisa mewujudkan semua Impian kita.
11. Dan untuk diri sendiri, terima kasih karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini juga tidak memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 10 Juli 2024



Ishmi Yuniar Arfiani



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	20
C. Tujuan Penelitian	20
D. Kontribusi Penelitian.....	21
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	23
A. Kajian Pustaka.....	23
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	23
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	24
c. Peranan Sumber Daya Manusia	27
d. Tujuan Sumber Daya Manusia.....	28
2. Beban Kerja	29
a. Pengertian Beban Kerja	29
b. Tujuan Beban Kerja	30
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	31
d. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	32

3. Lingkungan Kerja.....	32
a. Pengertian Lingkungan Kerja	32
b. Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	33
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	34
d. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	37
4. Kinerja Karyawan.....	38
a. Pengertian Kinerja Karyawan	38
b. Tujuan Kinerja Karyawan	39
c. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	40
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	42
5. Kepuasan Kerja	43
a. Pengertian Kepuasan Kerja	43
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	44
c. Indikator Kepuasan Kerja.....	46
B. Penelitian Terdahulu.....	46
C. Kerangka Konseptual.....	54
D. Pengembangan Hipotesis	56
BAB III METODE PENELITIAN	62
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	62
B. Desain Penelitian.....	62
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	62
1. Definisi Variabel	62
2. Operasionalisasi Variabel	64
D. Skala Pengukuran.....	67
E. Populasi dan Sample Penelitian.....	68
1. Populasi	68
2. Sample	68
F. Metode Pengumpulan Data	69
1. Jenis Data	69
2. Sumber Data	70
G. Metode Analisis Data	70

1. Analisis Deskriptif.....	71
2. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	72
a. Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	73
b. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	75
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	77
A. Analisis Deskriptif	77
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	77
2. Deskripsi Responden	79
3. Deskripsi Variabel	81
B. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	86
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	86
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	94
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	98
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	98
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	99
3. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	101
4. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	102
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	104
A. Kesimpulan	104
B. Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN.....	115

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1	Data Capaian Kinerja Dinas Perindustrian Kab. Bekasi	3
1. 2	Hasil Pra-Survey	6
1. 3	Research Gap	10
2. 1	Penelitian Terdahulu	47
3. 1	Operasional Variabel Kinerja Karyawn	65
3. 2	Operasional Variabel Beban Kerja	65
3. 3	Operasional Variabel Lingkungan Kerja	66
3. 4	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	67
3. 5	Instrumen Skala Likert	68
4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	79
4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	80
4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	80
4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	81
4. 5	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Beban Kerja	82
4. 6	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja	83
4. 7	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja	84
4. 8	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan	85
4. 9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	86
4. 10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i>	88
4. 11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	91
4. 12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)</i>	92
4. 13	Hasil Pengujian AVE	93
4. 14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	94
4. 15	Hasil R ² Variabel Endogen	94
4. 16	Hasil Pengujian Hipotesis	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2. 1	Kerangka Konseptual	55
4. 1	Struktur Organisasi	78
4. 2	Hasil Algoritma PLS	88
4. 3	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	90
4. 4	Hasil Uji Algoritma PLS Bootstrapping	98



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Permohonan Ijin Penelitian	115
2	Kuesioner	116
3	Hasil Deskripsi Responden	125
4	Hasil Deskripsi Variabel	126
5	Hasil Uji Outer Model	127
6	Hasil Uji Inner Model	131

