

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
DAN KINERJA PEGAWAI PADA TENAGA KEPENDIDIKAN
UNIVERSITAS FALETEHAN SERANG**

SKRIPSI



U N Nama: Putri Ayu Rahmawati

Nim : 43120010112

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Ayu Rahmawati

NIM : 43120010112

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 01 oktober 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Putri Ayu Rahmawati

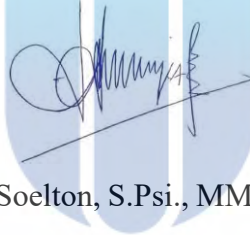
Nim : 43120010112

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Putri Ayu Rahmawati
NIM : 43120010112
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Kinerja Pegawai pada Tenaga Kependidikan Universitas Faletihan Serang
Tanggal Sidang : 29 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244400



Please Scan QRCode to
[Verify](#)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior dan kinerja pegawai pada tenaga kependidikan universitas faletehan serang”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi penelitian ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dorongan moril serta materil sehingga proposal penelitian ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala kerendahan hati peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si.,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga dihadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB Angkatan 2020 yang tidak bisa disebutkan satu persatu dan Partner saya Bayu Prasetyo Semoga kita bisa mewujudkan semua Impian kita.
7. Teristimewa, kedua orang tua dan kakak tercinta yang telah memberikan semangat dan doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya.

Tangerang, 01 Oktober 2023

Putri Ayu Rahmawati

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior dan kinerja pegawai pada tenaga kependidikan Universitas Faletahan Serang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan variabel independen disiplin kerja (X1), kepuasan kerja (X2) dan variabel dependennya adalah organizational citizenship behavior (Y1) dan kinerja pegawai (Y2). Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan wawancara, kuesioner dan studi kepustakaan. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai pada Universitas Faletahan Serang yang berjumlah 80 pegawai. Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel dengan metode sampel jenuh. Metode dalam penelitian ini menggunakan pendekatan eksploratori dengan teknik analisis data *structural equation modeling* dengan software SmartPLS. Hasil analisis didapatkan disiplin kerja (X1) dan kepuasan kerja (X2) berpengaruh positif signifikan terhadap OCB (Y1), dan disiplin kerja (X1) dan kepuasan kerja (X2) berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan (Y2).

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Organizational Citizenship Behavior, Kinerja Pegawai



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work discipline and job satisfaction on organizational citizenship behavior and employee performance in the educational staff at Faletihan University, Serang. This study uses a descriptive quantitative approach with independent variables of work discipline (X1), job satisfaction (X2) and the dependent variables are organizational citizenship behavior (Y1) and employee performance (Y2). Data collection techniques in this study used interviews, questionnaires and literature studies. The population in this study were employees at Faletihan University, Serang, totaling 80 employees. This study uses a sampling technique with a saturated sample method. The method in this study uses an exploratory approach with structural equation modeling data analysis techniques with SmartPLS software. The results of the analysis showed that work discipline (X1) and job satisfaction (X2) had a significant positive effect on OCB (Y1), and work discipline (X1) and job satisfaction (X2) had a significant positive effect on employee performance (Y2).

Keywords: *Work Discipline, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior, Employee Performance*



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	16
3. Kinerja Pegawai	21
4. Disiplin Kerja	26
5. Kepuasan Kerja	28
B. Penelitian Terdahulu.....	30
C. Pengembangan Hipotesis	33

1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	33
2. Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	34
3. Pengaruh Disiplin terhadap Kinerja Pegawai	34
4. Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karayawan	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Waktu dan Tempat Penelitian	37
B. Desain Penelitian	37
1. Definisi Variabel	37
2. Operasionalisasi Variabel	39
C. Skala Pengukuran	41
D. Populasi dan Sampel Penelitian	41
1. Populasi Penelitian	41
2. Sampel Penelitian	41
E. Metode Pengumpulan Data	42
F. Analisis Deskriptif	42
1. Deskripsi Responden	42
2. Deskripsi Variabel	43
G. Metode Analisis Data	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Gambaran Umum Perusahaan	46
B. Analisis Deskriptif	47
1. Karakteristik Responden	47
2. Deskriptif Jawaban Responden	49
C. Hasil Uji Kualitas Data	53

1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	53
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)... ..	61
D. Pembahasan Hasil Penelitian	64
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	64
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior	64
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	65
4. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN.....	73



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penilaian rata-rata Kinerja Karyawan Pertahun	5
Tabel 1. 2 Absensi pegawai tahun Januari – Juni 2023	6
Tabel 1. 3 Kuesioner pra survey pegawai Universitas Faletahan Serang	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3. 1 Operasional Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	39
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Kinerja Pegawai.....	40
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Disiplin Kerja.....	40
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Kepuasan.....	40
Tabel 3. 6 Skala Ordinal.....	41
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini.....	48
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
Tabel 4. 4 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Disiplin Kerja.....	49
Tabel 4. 5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja.....	50
Tabel 4. 6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	51
Tabel 4. 7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Kinerja Pegawai	52
Tabel 4. 8 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	54
Tabel 4. 9 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	55
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	58
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian AVE	59

Tabel 4. 12 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> ...	60
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	60
Tabel 4. 14 Nilai R² Variabel Endogen	61
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Hipotesis	63



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	36
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS	55
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	57
Gambar 4. 3 Hasil Uji Bootstrapping.....	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner	73
2.	Hasil Kuesioner	77
3.	Hasil Output PLS	86

