

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMITMEN
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
YANG DIMEDIASI OLEH MOTIVASI KERJA**

(Studi pada PT. Sreeya Sewu Indonesia Tbk)

SKRIPSI



Nama : Putri Andriyani

NIM : 43120110060

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMITMEN DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
YANG DIMEDIASI OLEH MOTIVASI KERJA**

(Studi pada PT. Sreeya Sewu Indonesia Tbk)

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Putri Andriyani

Nim : 43120110060

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Andriyani

NIM : 43120110060

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Agustus 2024

UNIVERSIT
MERCU BUANA



Nama: Putri Andriyani

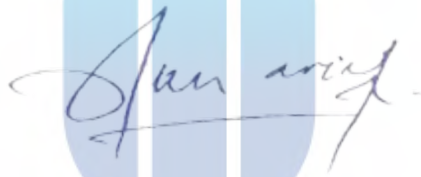
NIM: 43120110060

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Putri Andriyani
NIM : 43120110060
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI, KOMITMEN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA YANG DIMEDIASI OLEH MOTIVASI KERJA (Studi pada PT. Sreeya Sewu Indonesia Tbk)
Tanggal Sidang : 17 September 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Harefaan Arief, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-10244560



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini untuk menguji pengaruh kompensasi, komitmen dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja melalui motivasi kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan PT. Sreeya Sewu Indonesia Tbk. Subjek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada PT. Sreeya Sewu Indonesia Tbk. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 1.700 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik rumus slovin dengan sampel 324 karyawan PT. Sreeya Sewu Indonesia. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis *Smart-PLS*. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja, komitmen berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja, disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap motivasi kerja, kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, komitmen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, motivasi kerja sebagai mediasi mampu mempengaruhi kompensasi terhadap kepuasan kerja, motivasi kerja sebagai mediasi mampu mempengaruhi komitmen terhadap kepuasan kerja dan motivasi kerja sebagai mediasi mampu mempengaruhi disiplin kerja terhadap kepuasan kerja pada PT. Sreeya Sewu Indonesia Tbk.

Kata Kunci: Kompensasi, Komitmen, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja



ABSTRACT

This study was to determine the effect of compensation, commitment and work discipline on the job satisfaction through work motivation as an mediation variable of employee PT. Sreeya Sewu Indonesia Tbk. The subject of this research are employees who work at PT. Sreeya Sewu Indonesia Tbk. The population in this study were 1.700 respondents using a quantitative descriptive approach. Determination of sample size using a slovin formula technique with a total of 324 all employees of PT. Sreeya Sewu Indonesia. The method analysis data used in this study is the Structural Equation Model (SEM) with a Smart-PLS analysis tool. The results of this study show that the variables of compensation have a positive and significant effect on work motivation, commitment have a positive and significant effect on work motivation, work discipline have a positive and significant effect on work motivation, compensation have a positive and significant effect on job satisfaction, commitment have a positive and significant effect on job satisfaction, work discipline have a positive and significant effect on job satisfaction, work motivation have a positive and significant effect on job satisfaction, work motivation as mediation is able to influence compensation towards job satisfaction, work motivation as mediation is able to influence commitment towards job satisfaction and work motivation as mediation is able to influence work discipline towards job satisfaction of PT. Sreeya Sewu Indonesia.

Keywords: Compensation, Commitment, Work Discipline, Work Motivation, Job Satsfaction



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi, Komitmen dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Yang Dimediasi oleh Motivasi Kerja (Studi pada PT. Sreeya Sewu Indonesia Tbk)”**. Penulisan skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas akhir dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi pada fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Harefa Arief, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis demi terselesaikannya skripsi penelitian ini. penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Terima kasih kepada kedua Orang Tua saya tercinta dengan kasih sayang yang tak terhingga dan *support* yang tiada henti dalam memberikan do'a dan motivasi yang telah diberikan selama ini.
5. Terima Kasih kepada dosen-dosen Pengajar dan juga Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sangat baik dalam memberikan pengetahuan dan membantu melayani para mahasiswa.
6. Seluruh Teman-teman Manajemen S1 FEB Universitas Mercu Buana angkatan 2020 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 16 Agustus 2024

Putri Andriyani

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN	
HIPOTESIS.....	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Faktor-Faktor Manajemen Sumber Daya Manusia	12
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
d. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2. Kepuasan Kerja	14
a. Pengertian Kepuasan Kerja	14
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	15
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	20
3. Motivasi Kerja.....	22

a. Pengertian Motivasi Kerja.....	22
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	23
c. Tujuan Motivasi Kerja.....	25
d. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	26
4. Kompensasi	27
a. Pengertian Kompensasi	27
b. Jenis Kompensasi	28
c. Tujuan Kompensasi	29
d. Dimensi dan Indikator Kompensasi	31
5. Komitmen	27
a. Pengertian Komitmen.....	27
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen	28
c. Dimensi dan Indikator Komitmen.....	31
6. Disiplin Kerja.....	32
a. Pengertian Disiplin Kerja	32
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	32
c. Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	33
d. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	35
6. Penelitian Terdahulu	35
B. Pengembangan Hipotesis	42
C. Kerangka Pemikiran.....	46

BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Waktu dan Tempat Penelitian	48
1. Waktu Penelitian	48
2. Tempat Penelitian.....	48
B. Desain Penelitian.....	48
C. Definisi dan Operasional Variabel	49
1. Definisi Variabel	49
2. Operasional Variabel.....	50
D. Skala Pengukuran Variabel	54
E. Populasi dan Sampel	54

1. Populasi.....	54
2. Sampel.....	55
F. Metode Pengumpulan Data.....	56
G. Metode Analisis Data.....	57
1. Analisis Deskriptif	57
2. PLS (<i>Partial Least Square</i>).....	58
3. Uji Hipotesis	64
4. Analisis SEM dengan Efek Mediasi	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	69
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	69
1. Sejarah Singkat Perusahaan	69
2. Visi dan Misi PT. Sreeya Sewu Indonesia Tbk	70
B. Analisis Deskriptif	70
1. Karakteristik Responden.....	70
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	73
C. Hasil Uji Kualitas Data	78
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	78
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)... 89	
D. Pembahasan Hasil Penelitian	95
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	101
A. Simpulan	101
B. Saran	103
DAFTAR PUSTAKA.....	106
LAMPIRAN.....	110

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Pencapaian Kepuasan Karyawan Periode 2021-2023.....	3
1.2	Uji Data Rekapitulasi Absensi Karyawan PT. Sreeya Sewu Indonesia ... Tbk Tahun 2023	3
1.3	Hasil Prasurvey.....	4
1.4	<i>Research Gap</i>	7
2.1	Penelitian Terdahulu.....	36
3.1	Operasional Variabel	50
3.2	Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert	54
3.3	<i>Rule of Thumb</i> Validitas <i>Outer Model</i> Reflektif	61
3.4	<i>Rule of Thumb</i> Realibilitas <i>Outer Model</i> Reflektif	62
3.5	Ringkasan Kriteria Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	66
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	73
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	73
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	74
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel.....	75
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel..... Kompensasi	76
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel..... Disiplin Kerja	77
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel..... Motivasi Kerja	78
4.9	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel	79
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	81
4.11	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	83
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loadings</i>)	85

4.13	Hasil Pengujian AVE	87
4.14	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	87
4.15	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Heterotrait-Monotrait Ratio)</i> .	88
4.16	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	88
4.17	Nilai R^2 Variabel Endogen	89
4.18	Nilai Pengujian Redudansi Validasi-Silang Konstruk (<i>Q-Square</i>)	90
4.19	Hasil Pengujian Hipotesis	91



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual	47
4.1.	Hasil Algoritma PLS	82
4.2.	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	84
4.3.	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	92



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Izin Penelitian.....	110
2	Kuesioner Penelitian.....	111
3	Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden	116
4	Hasil Olah Data PLS.....	170

