

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

(Studi Kasus Pada Sekretariat Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif RI)

SKRIPSI



Nama : Muhammad Rafi Rizqy Saputra

Nim : 43120010182

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

(Studi Kasus Pada Sekretariat Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif RI)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Muhammad Rafi Rizqy Saputra

Nim : 43120010182

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Rafi Rizqy Saputra

NIM : 43120010182

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 29 Agustus 2024



Muhammad Rafi Rizqy Saputra

NIM 43120010182

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Rafi Rizqy Saputra
NIM : 43120010182
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus Pada Sekretariat Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif RI)
Tanggal Sidang : 20 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Farida Elmi, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244231



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif sebagai salah satu institusi pemerintah yang memiliki tanggung jawab dalam menangani urusan pemerintahan bidang pariwisata dan tugas pemerintahan bidang ekonomi kreatif turut berkomitmen untuk melaksanakan reformasi birokrasi, sehingga diharapkan mempunyai kinerja yang baik, sehingga kinerja mempunyai peranan yang penting bagi Lembaga. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Lingkungan kerja, Gaya kepemimpinan terhadap *Kinerja Karyawan* dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening Studi Kasus Pada Sekretariat Kementrian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif RI. Populasi dalam penelitian adalah 296 karyawan tetap dari Sekretariat Kementrian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif RI. Teknik Sampling yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Teknik Sampling Probabilitas. Metode Sampling yang digunakan adalah dengan menggunakan rumus Slovin dengan menggunakan standar kesalahan 5% yaitu menghasilkan jumlah sampel sebanyak 170 Karyawan tetap Kemenparekraf RI. Metode Pengumpulan data menggunakan Metode Survey dengan Instrumen Penelitian adalah kusioner Metode Analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi. Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan Komitmen Organisasi. Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Lingkungan kerja, Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan, Komitmen Organisasi

ABSTRACT

The Ministry of Tourism and Creative Economy as one of the government institutions that has responsibility for handling government affairs in the tourism sector and government duties in the creative economy sector is also committed to implementing bureaucratic reform, so that it is expected to have good performance, so that performance has an important role for the Institution. This research aims to determine the influence of the work environment, leadership style on employee performance with organizational commitment as an intervening variable for a case study at the Secretariat of the Ministry of Tourism and Creative Economy of the Republic of Indonesia. The population in the study were 296 permanent employees from the Secretariat of the Indonesian Ministry of Tourism and Creative Economy. The sampling technique used in this research is the probability sampling technique. The sampling method used was using the Slovin formula using a standard error of 5%, which resulted in a sample size of 170 permanent employees of the Indonesian Ministry of Tourism and Creative Economy. The data collection method uses the survey method with the research instrument being a questionnaire. The data analysis method uses Partial Least Square. This research proves that the work environment has a positive and significant effect on employee performance. Work Environment has a positive and significant effect on Organizational Commitment. Organizational Commitment has a positive and significant effect on Employee Performance. Leadership style has a positive and significant effect on Organizational Commitment. Leadership style has a positive and significant effect on employee performance.

Keyword: Work Environment, Leadership Style, Employee Performance, Organizational Commitment.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel *Intervening*”. Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman.

Penyusunan skripsi ini terlaksana berkat bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, Khususnya kepada Ibu Dr. Farida Elmi, M.M selaku dosen pembimbing, dan Dosen Tugas Akhir saya yaitu Bapak Onggo Pramudito, ST, MM yang telah memberikan ilmu, saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat - nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan Alhamdulillah atas nikmat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala rendah hati peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph,d selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Eri Marlapa, SE, MM selaku sekretaris program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
5. Ibu Dr. Farida Elmi, M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
6. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak /Ibu. Aamiin
7. Kedua Orang Tua saya Bapak Muchtar Saputra dan Ibu Yanih yang telah membrikan semangat dan doa kepada saya agar bisa menjadi anak yang sukses dan bertanggung jawab disetiap pilihan nya. Serta kedua adik saya Afifah Cahyani Safitri dan Rifat Muhtaran Mauludin yang sudah memberikan semangat dan candaan nya sehingga saya bisa melalui masa – masa tersulit saya.
8. Khususnya teman – teman DKM yang saya banggakan Rafael, Ossama, Hilal, Saddam, Paqih, Ryan Ikhsan, Alif Rafiananda, Ilham Ramadhan, Rendy Ahmad dan lain – lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, terimakasih sudah berjuang bersama hingga akhir semester ini. Semoga kita semua bisa mencapai impian kita masing – masing dan bisa menjadi manusia yang bermanfaat bagi masyarakat luas dan diberikan kehidupan masa depan yang paling baik.

9. Seluruh teman – teman mahasiswa/i Manajemen S1 FEB UMB Angkatan 2020 yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu. Semoga kita kelak bisa menjadi orang – orang yang sukses dan bermanfaat bagi masyarakat luas.
10. Seluruh jajaran Staff / Karyawan Sekterariat Kementrian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif RI yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, 29 Agustus 2024



Muhammad Rafi Rizqy Saputra

Nim: 43120010182

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABLE.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Kontribusi Penelitian.....	14
BAB II.....	15
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	15
A. Kajian Pustaka	15
1. Kinerja Karyawan.....	15
2. Lingkungan Kerja	23
4. Gaya Kepemimpinan	30
5. Komitmen Organisasi	35
B. Penelitian Terdahulu	38
C. Pengembangan Hipotesis	57
D. Kerangka Konseptual	62
BAB III	64
METODE PENELITIAN.....	64
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	64

1.	Waktu Penelitian	64
2.	Tempat penelitian.....	64
B.	Desain Penelitian	64
C.	Definisi dan Operasional Variabel.....	65
1.	Definisi Variabel	65
2.	Operasional variabel	67
D.	Skala Pengukuran Variabel.....	70
E.	Populasi, Teknik Pengambilan Sampel, dan Sample Penelitian.....	71
F.	Metode Pengumpulan Data	75
G.	Metode Analisis Data	76
BAB IV	85
HASIL DAN PEMBAHASAN	85
A.	Gambaran Umum Lokasi atau Objek Penelitian.....	85
B.	Statistik Deskriptif.....	86
1.	Karakteristik Responden.....	86
2.	Deskripsi Variabel.....	89
C.	Hasil Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS)	93
1.	Evaluasi Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	93
2.	Pengujian Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	103
D.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	110
BAB V	119
KESIMPULAN DAN SARAN	119
A.	Kesimpulan.....	119
B.	Saran.....	121
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN	130

DAFTAR TABLE

Table 1. 1	Data Absensi Karyawan Sekretariat Kementerian Pariwisata Periode 2020 – 2023	4
Table 1. 2	Data Prestasi Karyawan Kementerian Pariwisata	5
Table 1. 3	Data Hasil Pra – Survey	6
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3. 1	Opreasional Variabel Lingkungan Kerja	68
Tabel 3. 2	Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan	68
Tabel 3. 3	Variabel Operasional Komitmen Organisasi	69
Tabel 3. 4	Variabel Operasional Kinerja Karyawan	70
Tabel 3. 5	Instrument Skala Likret	74
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	89
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	90
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	90
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	91
Tabel 4. 5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	92
Tabel 4. 6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan	93
Tabel 4. 7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi	94
Tabel 4. 8	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	95
Tabel 4. 9	Variabel Operasional Kinerja Karyawan	70
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Convergent Validity	98
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	101
Tabel 4.13	Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker Critetion)	102
Tabel 4.14	Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE)	103
Tabel 4.15	Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach’s Alpha	105
Tabel 4.16	Nilai Variabel Endogen	106
Tabel 4.17	Predictive Relevance (Q2)	107
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	62
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS	97
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	100
Gambar 4. 3 Hasil Uji Bootstrapping	109

