

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BEBAN KERJA, DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi Kasus pada Deputy Bidang Kebijakan Strategis
Kementerian Pariwisata Jakarta)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Fathur Hasan Algani
NIM : 43120010038

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BEBAN KERJA, DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi Kasus pada Deputi Bidang Kebijakan Strategis
Kementerian Pariwisata Jakarta)**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
TERAKREDITASI UNGGUL
Nama : Fathur Hasan Algani
NIM : 43120010038

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fathur Hasan Algani

NIM : 43120010038

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 05 Juli 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Fathur Hasan Algani

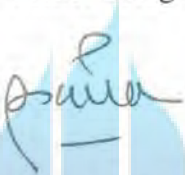
NIM 43120010038

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fathur Hasan Algani
NIM : 43120010038
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH DISIPLIN KERJA, BEBAN KERJA, DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Kasus pada Deputi
Bidang Kebijakan Strategis Kementerian Pariwisata Jakarta)
Tanggal Sidang : 22 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing




Paijan, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244250



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, beban kerja, dan stress kerja terhadap kinerja pegawai Studi Kasus pada Deputi Bidang Kebijakan Strategis Kementerian Pariwisata Jakarta. Dimana diajukan tiga variabel bebas dan satu variabel terikat. Objek penelitian ini adalah pegawai pada Deputi Bidang Kebijakan Strategis Kementerian Pariwisata Jakarta sebanyak 94 responden. Teknik sampling yang digunakan adalah *Non Probability Sampling* dengan menggunakan *Purposive Sampling*. Dengan menggunakan desain penelitian kausal. Metode analisis penelitian ini menggunakan *SEM-PLS*, dengan bantuan *software SmartPLS*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Disiplin Kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Stres Kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada Deputi Bidang Kebijakan Strategis Kementerian Pariwisata Jakarta.

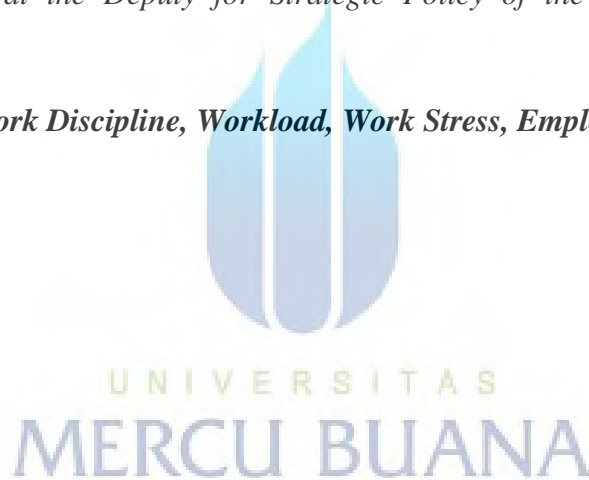
Kata Kunci : Disiplin Kerja, Beban Kerja, Stres Kerja, Kinerja Pegawai



ABSTRACT

This study was to determine the influence of work discipline, workload, and work stress on employee performance Case Study at the Deputy for Strategic Policy of the Ministry of Tourism Jakarta. Where three independent variables and one dependent variable are proposed. The object of this study is employees at the Deputy for Strategic Policy of the Ministry of Tourism as many as 94 respondents. The sampling technique used is Non Probability Sampling using Purposive Sampling. By using a causal research design. The analysis method of this study uses SEM-PLS, with the help of SmartPLS software. The results of this study indicate that Work Discipline has a positive and insignificant effect on Employee Performance. Workload has a positive and significant effect on Employee Performance. Work Stress has a positive and insignificant effect on Employee Performance at the Deputy for Strategic Policy of the Ministry of Tourism Jakarta.

Keywords: *Work Discipline, Workload, Work Stress, Employee Performance*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus pada Deputy Bidang Kebijakan Strategis Kementerian Pariwisata Jakarta)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari Bapak Paijan, SE, MM sebagai Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Muhyarsyah, SE. M. Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Dr. Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
Seluruh Dosen dan staff Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang dimilikinya kepada kepada penulis.
6. Pihak pada Bagian Deputy Kebijakan Strategis Kementerian Pariwisata Jakarta, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dukungan materil, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti -

hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

8. Kepada Dita Pramesti Adistia, S.E selaku pacar saya yang selalu senantiasa mendukung dan memberikan semangat serta inspirasi yang tiada hentinya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
9. Seluruh teman-teman angkatan 2020 S1 Manajemen, Univeristas Mercu Buana yang penulis sayangi dan cintai, terimakasih atas kebersamaannya selama kuliah.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima Kasih atas bantuan, motivasi serta do'anya.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 05 Juli 2024



Fathur Hasan Algani

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	15
C. Tujuan Penelitian	15
D. Kontribusi Penelitian	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	17
A. Kajian Pustaka	17
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	17
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	17
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2. Kinerja Pegawai	21
a. Pengertian Kinerja Pegawai	21
b. Tujuan Kinerja Pegawai	22
c. Faktor – faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai	22
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai	24
3. Disiplin Kerja	25
a. Pengertian Disiplin Kerja	25
b. Tujuan Pembinaan Disiplin Kerja	26
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	28
d. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	30
4. Beban Kerja	31

a.	Pengertian Beban Kerja	31
b.	Tujuan Beban Kerja	32
c.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	34
d.	Dimensi dan Indikator Beban Kerja	35
5.	Stres Kerja	36
a.	Pengertian Stress Kerja	36
b.	Tujuan Manajemen Stres Kerja	37
c.	Faktor - faktor Stres Kerja	37
d.	Dimensi dan Indikator Stres Kerja	39
6.	Penelitian Terdahulu	41
B.	Pengembangan Hipotesis dan Kerangka Konseptual	49
1.	Hubungan Antar Variabel	49
a.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	49
b.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai	50
c.	Pengaruh stress kerja terhadap Kinerja Pegawai	51
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	53
A.	Waktu dan tempat penelitian	53
B.	Desain Penelitian	53
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	54
1.	Definisi Variabel	54
2.	Operasional Variabel	56
D.	Skala Pengukuran Variabel	59
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	60
1.	Populasi Penelitian	60
2.	Sampel Penelitian	60
F.	Teknik Pengumpulan Data	62
G.	Metode Analisis Data	64
1.	Analisis Deskriptif	64
2.	Uji Instrumen	65
3.	Analisis Partial Least Square	67

a.	Pengertian Partial Least Square	67
b.	Menguji Model Pengukuran (Outer Model)	68
c.	Menguji Model Struktural (Inner Model)	70
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	73
A.	Gambaran Umum Perusahaan	73
B.	Analisis Deskriptif	74
1.	Karakteristik Responden	74
2.	Deskriptif Jawaban Responden	77
C.	Hasil Uji Kualitas Data	82
1.	Evaluasi Measurement (<i>Outer Model</i>)	82
2.	Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	89
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	93
1.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	93
2.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai	93
3.	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai	94
BAB V	SIMPULAN DA SARAN	95
A.	Simpulan	95
B.	Saran	96
DAFTAR PUSTAKA		98
LAMPIRAN		105

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Penilaian Kinerja Pegawai	5
1.2	Data Tingkat Absensi	8
1.3	Hasil Pra Survey	12
1.4	Research GAP	14
2.1	Penelitian Terdahulu	41
3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian	56
3.2	Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likret	60
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	75
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	76
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	77
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Disiplin Kerja	78
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Beban Peran	79
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Stres Kerja	80
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Pegawai	81
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	83
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	84
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loadings</i>)	86
4.12	Hasil Pengujian <i>AVE</i>	88
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterium</i>)	88
4.14	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha dan Composite Realibility	89
4.15	Nilai R^2 Variabel Endogen	89
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	52
4.1	Hasil Algoritma PLS	84
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	85
4.3	Hasil Uji Bootstrapping	92



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner	105
2.	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner	111
3.	Hasil Deskriptif Responden	126
4.	Hasil Analisis PLS	127

