

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN
KOMPENSASI TERHADAP TURNOVER INTENTION**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Nama : Muhammad Alfi

Nim : 43119110026

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

PENGARUH KEPUASAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPENSASI TERHADAP TURNOVER INTENTION

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Disusun Oleh:

Nama : Muhammad Alfi

Nim : 43119110026

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang Bertanda tangan dibawah ini :

Nama. : Muhammad Alfi

NIM : 43119110026

Program Studi. : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya dikenakan sanksi pembatalan proposal skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 21 Agustus 2024



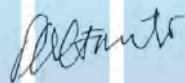
Muhammad Alfi
(43119110026)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Alfi
NIM : 43119110026
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention
Tanggal Sidang : 09 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Sutanto Wibowo, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244167



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Skripsi ini pada dasarnya meneliti tentang Pengaruh Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention PT. Astra Honda Motor (AHM). Tujuan penelitian ini adalah: 1) mengetahui pengaruh kepuasan kerja, budaya organisasi dan Kompensasi berpengaruh terhadap turnover intention karyawan PT. Astra Honda Motor (AHM), 2) untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja berpengaruh terhadap turnover intention karyawan PT. Astra Honda Motor (AHM), Sampel pada penelitian ini adalah karyawan PT. Astra Honda Motor (AHM) sebanyak 40 orang dari total populasi sebanyak 105 orang. Pengumpulan data menggunakan kuesioner, uji validitas dan uji reliabilitas, sedangkan analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis PLS (Partial Least Square)

Kata Kunci: kepuasan kerja, budaya organisasi, kompensasi, *turnover intention*.



ABSTRACT

This thesis basically examines the Effect of Job Satisfaction, Organizational Culture and Compensation on Turnover Intention of PT. Astra Honda Motor (AHM). The aims of this study are: 1) to determine the effect of job satisfaction, organizational culture and compensation on the turnover intention of PT. Astra Honda Motor (AHM), 2) to determine the effect of job satisfaction on employee turnover intention of PT. Astra Honda Motor (AHM), the sample in this study were employees of PT. Astra Honda Motor (AHM) as many as 40 people out of a total population of 105 people. Collecting data using questionnaires, validity and reliability tests, while data analysis was carried out using multiple PLS (Partial Least Square)

Keywords: job satisfaction, organizational culture, compensation, turnover intention.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Selama proses penelitian dan penyusunan proposal penelitian ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dorongan moril serta material sehingga proposal penelitian ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala kerendahan hati peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Ardiansyah M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis (Universitas Mercu buana).
3. Dudi Permana, Ph.D Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana
4. Dr. Sonny Indrajaya. MM selaku Dosen Mata Kuliah Tugas Akhir yang memberingkatkan bimbingan dengan penulisan.

5. Drs. Sutanto Wibowo, MM selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan berbagai pengalaman kepada penulis.
6. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi Bisnis yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah dan seluruh staf yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.
7. Gestivia Hakim, S.Kesos yang telah memberikan saya masukan dan pengalaman dalam penulisan.
8. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah Swt. dan akhirnya saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Untuk itu saya dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi membangun laporan penelitian ini.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
B. Turnover Intention	9
1. Pengertian Turnover Intention.....	9
2. Aspek Turnover Intention.....	11
3. Faktor yang Mempengaruhi Turnover Intention.....	13
C. Kepuasan Kerja.....	15
1. . Pengertian Kepuasan Kerja.....	15
2. Aspek Kepuasan Kerja.....	17
3. Variabel Kepuasan Kerja	19
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	20
5. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	24
6. Fungsi Kepuasan Kerja	26
D. Budaya Organisasi... ..	27
1. Pengertian Budaya Organisasi	27
2. Dimensi Budaya Organisasi.....	28

3. Dampak Budaya Organisasi.....	31
E. Kompensasi.....	32
1. Definisi Kompensasi.....	32
2. Indikator Kompensasi	32
3. Dampak Kompensasi	33
F. Kerangka Konseptual	34
G. Pengembangan Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Lokasi Penelitian.....	39
B. Desain Penelitian	39
C. Populasi dan Sampel	39
D. Teknik Pengumpulan Data.....	40
E. Definisi Operasional	42
F. Analisis Data	44
1. PLS (Partial Least Square).....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Analisis Deskriptif	48
B. Analisis Partial Least Square	54
C. Pembahasan Hasil Penelitian	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	68
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Keluar Masuk Karyawan.....	2
Tabel 1.2 Kuesioner pra survey karyawan.....	6
Tabel 1.3 Faktor Pra survey karyawan.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu... ..	37
Tabel 3.1 Bobot Nilai Setiap Pertanyaan	41
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian.....	42
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	48
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Jabatan	48
Tabel 4.6 Hasil Deskripsi Kepuasan Kerja.....	49
Tabel 4.7 Hasil Deskripsi Budaya Organisasi	50
Tabel 4.8 Hasil Deskripsi Kompensasi.....	51
Tabel 4.9 Hasil Deskripsi Turnover Intention	52
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Convergent Validity	53
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Convergent Validity(Modifikasi)	54
Tabel 4.12 Hasil Pengujian dicriminat Validity(Cross Loading)	55
Tabel 4.13 Hasil Pengujian AVE.....	56
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Cronbach Alpha dan composite Reability.....	57
Tabel 4.15 Hasil R Variabel Endogen	58
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Model Konseptual	34
Gambar 4.1 Algoirthm	54
Gambar 4.2 Hasil Uji Bootstraping	62

