

**ANALISIS PENGARUH WORK LIFE BALANCE, BURNOUT,  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PADA KARYAWAN GENERASI MILENIAL PT. MNC  
ENERGY INVESTMENT TBK**  
(Studi pada Karyawan di Departemen Bhakti Coal Resources)

SKRIPSI



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Nama : Clara Martha M. Br. Pangaribuan

NIM : 43120010454

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA

2024

ANALISIS PENGARUH WORK LIFE BALANCE, BURNOUT,  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA  
KARYAWAN GENERASI MILENIAL PT. MNC ENERGY  
INVESTMENT TBK  
(Studi pada Karyawan di Departemen Bhakti Coal Resources)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Nama : Clara Martha M. Br. Pangaribuan  
NIM : 43120010454

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2024

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Clara Martha M. Br. Pangaribuan

NIM : 43120010454

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 08 Juli 2024



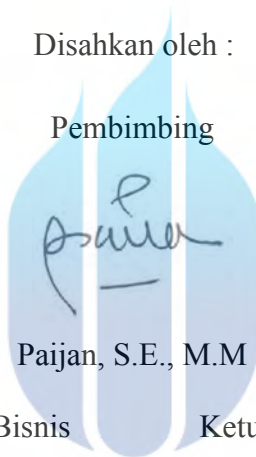
Clara Martha M. Br. Pangaribuan  
NIM. 43120010454

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Clara Martha M. Br. Pangaribuan  
NIM : 43120010454  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Work Life Balance, Burnout, dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Generasi Milenial PT. MNC Energy Investment Tbk (Studi pada Karyawan di Departemen Bhakti Coal Resources)  
Tanggal Sidang : 29 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244464



Please Scan QRCode to [Verify](#)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *work life balance*, *burnout*, dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja pada karyawan generasi milenial di PT. MNC Energy Investment Tbk, khususnya di Departemen Bhakti Coal Resources. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan kuesioner sebagai instrumen pengumpulan data. Analisis data dilakukan dengan menggunakan regresi linier berganda. Populasi dalam penelitian ini adalah 120 karyawan tetap di usia milenial. Sampel yang dipergunakan adalah seluruh populasi dengan metode penarikan sampel menggunakan sampel jenuh. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work life balance* dan disiplin kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, sementara *burnout* memiliki pengaruh negatif dan signifikan. Penelitian ini memberikan kontribusi dalam memahami faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan generasi milenial, yang dapat menjadi dasar bagi manajemen perusahaan dalam merumuskan kebijakan dan strategi untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci: *Work Life Balance*, *Burnout*, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Generasi Milenial.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This research aims to analyze the influence of work-life balance, burnout, and work discipline on job satisfaction among millennial employees at PT. MNC Energy Investment Tbk, specifically in the Bhakti Coal Resources Department. The research methodology employed is quantitative, utilizing a questionnaire as the data collection instrument. Data analysis is conducted using multiple linear regression. The population for this study consists of 120 permanent millennial employees, with the entire population used as the sample through saturated sampling. The data analysis method employs Partial Least Square. The findings indicate that work-life balance and work discipline have a positive and significant influence on job satisfaction, whereas burnout has a negative and significant influence. This research contributes to understanding the factors affecting job satisfaction among millennial employees, providing a basis for company management to formulate policies and strategies to enhance employee job satisfaction.*

*Keywords: Work Life Balance, Burnout, Work Discipline, Job Satisfaction, Millennial Generation.*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan YME atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul **“Analisis Pengaruh *Work Life Balance*, *Burnout*, dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Generasi Milenial PT. MNC Energy Investment Tbk (Studi pada Karyawan di Departemen Bhakti Coal Resources)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada Bapak Paijan, SE., MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan ilmu, saran, motivasi, waktu, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesainya proposal ini. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
3. Dudi Permana, MM., Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana
4. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan banyak ilmu yang tak ternilai
5. Seluruh kepala bagian, staff dan karyawan PT. MNC Energy Investment Tbk yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini
6. Seluruh teman baik penulis selama magang, Grace Hartanto, Mutiara Adisti, Yohanna Kania, yang telah menemani dan mendukung selama proses penyusunan skripsi
7. Teman baik penulis, Maria Natalia, Ben, dan seluruh rekan pejuang bimbingan yang telah memberi masukan, dukungan, dan menemani selama proses penyusunan
8. Sahabat penulis, Amel (Lia/Ara) yang telah bersedia mendengarkan seluruh keluh kesah penulis, menjadi sumber penyemangat terbaik dan “rumah” untuk pulang
9. Kepada Jeremy Raka Satria yang membantu penulis dalam mengumpulkan data pendukung sebagai bahan penelitian
10. Kepada Aufa Fahlevi yang sempat menemani penulis selama masa

perkuliahan sejak awal 2022. Terima kasih atas kesempatan dan waktu yang pernah diberikan sehingga penulis sampai di titik ini

11. Seluruh teman-teman dan pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya
12. Teristimewa dan terkhusus kepada kedua orang tua tercinta Bapak Parulian Pangaribuan dan Ibu Sisilia yang telah memberikan motivasi, semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini
13. *Last but not least*, kepada diri saya sendiri terima kasih telah berjuang sejauh ini dan memilih untuk tidak menyerah dalam kondisi apapun, saya bangga pada diri sendiri bisa menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan penuh lika-liku kehidupan yang dijalani.

Terlepas dari segala usaha yang telah dilakukan peneliti dalam penyelesaian ini, peneliti menyadari bahwa tidak luput dari kesalahan dan masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran dan kritik yang membangun agar mampu meningkatkan kualitas skripsi ini. Akhir kata, peneliti berharap semoga penelitian ini bermanfaat bagi pembaca dan seluruh pihak yang membutuhkan.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 05 Juli 2024



Clara Martha M. Br. Pangaribuan



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	i
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b>	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>	iii
<b>ABSTRAK</b>	iv
<b>ABSTRACT</b>	v
<b>KATA PENGANTAR</b>	vi
<b>DAFTAR ISI</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL</b>	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	14
D. Kontribusi Penelitian	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	16
A. Kajian Pustaka	16
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	16
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	16
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2. Kepuasan Kerja	20
a. Pengertian Kepuasan Kerja	20
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	21
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	23
3. Work Life Balance	25
a. Pengertian Work Life Balance	25
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Work Life Balance	26
c. Dimensi dan Indikator Work Life Balance	27
4. Burnout	29
a. Pengertian Burnout	29
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Burnout	29
c. Dimensi dan Indikator Burnout	33
5. Disiplin Kerja	35
a. Pengertian Disiplin Kerja	35
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	36
c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	38
B. Penelitian Terdahulu	39
C. Pengembangan Hipotesis	44
1. Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja	44
2. Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Kepuasan Kerja	44
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	45

D. Kerangka Pemikiran	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	48
A. Tempat dan Waktu Penelitian	48
B. Desain Penelitian	48
C. Definisi dan Operasional Variabel	49
1. Definisi Variabel	49
2. Operasional Variabel	51
D. Skala Pengukuran Variabel	53
E. Populasi dan Sampel	54
1. Populasi Penelitian	54
2. Sampel Penelitian	55
F. Metode Pengumpulan Data	55
G. Metode Analisis Data	56
1. Analisis Deskriptif	56
2. Uji Instrumen	57
3. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	58
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i> (PLS)	58
b. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	59
c. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> )	61
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	63
A. Gambaran Umum Perusahaan	63
B. Analisis Deskriptif	67
1. Karakteristik Responden	67
2. Deskriptif Jawaban Responden	70
C. Hasil Uji Kualitas Data	75
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	75
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> )	83
D. Pembahasan Hasil Penelitian	87
1. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja	87
2. Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap Kepuasan Kerja	87
3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja	88
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran	90
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	92
<b>LAMPIRAN</b>	97

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Promosi Karyawan (Tahun 2022-2023)	10
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey	11
Tabel 1.3 Research Gap	13
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja (Y)	51
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Work Life Balance ( $X_1$ )	52
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Burnout ( $X_2$ )	52
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Disiplin Kerja ( $X_3$ )	53
Tabel 3.5 Lima Tingkat Jawaban Dalam Skala Likert	54
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	68
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	68
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	69
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan <i>Work Life Balance</i>	70
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan <i>Burnout</i>	71
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Disiplin Kerja	72
Tabel 4.8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Kepuasan Kerja	73
Tabel 4.9 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	75
Tabel 4.10 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	77
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	79
Tabel 4.12 Hasil Pengujian AVE	81
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	81
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability &amp; Cronbach's Alpha</i>	82
Tabel 4.15 Nilai R2 Variabel Endogen	83
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Produksi PT. MNC Energy	6
Gambar 1.2 Data Penjualan PT. MNC Energy	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	47
Gambar 4.1 Data Jumlah Karyawan PT. Bhakti Coal Resources	66
Gambar 4.2 Data Sebaran Usia PT. Bhakti Coal Resources	66
Gambar 4.3 Hasil Algoritma PLS	76
Gambar 4.4 Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	78
Gambar 4.5 Hasil Uji Bootstrapping	86



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Keterangan Penelitian	97
Lampiran 2 : Kuesioner	96
Lampiran 3 : Hasil Kuesioner	102
Lampiran 4 : Hasil Output PLS	115

