

**PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN**
(Studi pada Karyawan CV. Ismie Jaya)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
TERAKREDITASI UNGGUL

Nama : Yoga Ibadurohman Muniron
NIM : 43120010097

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN**
(Studi pada Karyawan CV. Ismie Jaya)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Yoga Ibadurohman Muniron
NIM : 43120010097

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yoga Ibadurohman Muniron

NIM : 43120010097

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 10 Juni 2024




Yoga Ibadurohman Muniron
NIM : 43120010097

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yoga Ibadurohman Muniron
NIM : 43120010097
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN (Studi
pada Karyawan CV. Ismie Jaya)
Tanggal Sidang : 30 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Tine Yuliantini, S.Par., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244388



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah 63 karyawan tetap CV Ismie Jaya. Teknik sampling yang digunakan adalah *Non Probability Sampling* dengan menggunakan Sampling Jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data *Structural Equation Model* (SEM) dan pengolahan data menggunakan *Smart-PLS*. Penelitian ini membuktikan bahwa kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan. Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan. Lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap *turnover intention* karyawan pada karyawan CV Ismie Jaya. Hasil penelitian memberikan implikasi bahwa kompensasi, beban kerja dan lingkungan kerja adalah hal yang harus diperhatikan untuk mengurangi tingkat *turnover intention* karyawan demi terwujudnya tujuan organisasi.

Kata Kunci : Kompensasi, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, *Turnover Intention* Karyawan.



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of compensation, workload, and work environment on employee turnover intention. The population in this research is 63 permanent employees of CV Ismie Jaya. The sampling technique used is Non-Probability Sampling using Saturation Sampling. The method of data collection is survey method, with the research instrument being a questionnaire. This study uses Structural Equation Model (SEM) for data analysis and Smart-PLS for data processing. The results of this research show that compensation has a positive and significant effect on employee turnover intention. Workload has a positive and significant effect on employee turnover intention. The work environment has a positive effect on employee turnover intention at CV Ismie Jaya. The results of the study imply that compensation, workload, and work environment are factors that must be considered to reduce employee turnover intention in order to achieve organizational goals.

Keywords: *Compensation, Workload, Work Environment, Employee Turnover Intention.*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan”** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana..

Penyusunan Skripsi ini terlaksana berkat bimbingan bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, Khususnya kepada ibu Dr. Tine Yuliantini, S.Par, M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu, saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan Alhamdulillah atas nikmat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala rendah hati peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, M.M., Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Eri Marlapa, SE, M.M, selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Dr. Tine Yuliantini, S.Par, M.M, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat - nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
6. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan

kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin

7. Kedua Orang Tua saya yang telah memberikan semangat dan doa kepada saya agar bisa menjadi anak yang sukses dan bertanggung jawab disetiap pilihannya.
8. Seluruh teman – teman mahasiswa/i Manajemen S1 FEB UMB Angkatan 2020 yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu. Semoga kita kelak bisa menjadi orang-orang sukses dan bermanfaat bagi masyarakat luas.
9. Seluruh jajaran Staff/ Karyawan CV Ismie Jaya yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 10 Juni 2024



Yoga Ibadurohman Muniron
NIM : 43120010097

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. <i>Turnover Intention</i>	16
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	16
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	17
c. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	19
3. Kompensasi	20
a. Pengertian Kompensasi	20
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi kompensasi	21
c. Tujuan Kompensasi	23
d. Dimensi dan Indikator Kompensasi.	24
4. Beban Kerja	25
a. Pengertian Beban Kerja	25

b. Faktor – faktor mempengaruhi beban kerja	26
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	28
5. Lingkungan Kerja	28
a. Pengertian Lingkungan Kerja	28
b. Faktor - faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	29
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	31
B. Penelitian Terdahulu	32
C. Pengembangan Hipotesis	38
1. Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	38
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	39
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	40
D. Kerangka Konseptual	41
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Waktu dan Tempat Penelitian	43
B. Desain Penelitian	43
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	44
1. Definisi Variabel	44
2. Oprasionalisasi Variabel	46
D. Skala Pengukuran Variabel	48
E. Populasi dan Sampel Penelitian	49
1. Populasi	49
2. Sampel	49
F. Metode Pengumpulan Data	50
G. Metode Analisis Data	51
1. Analisis Deskriptif	51
2. Uji Instrumen	52
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	53
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	53
b. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	54
c. Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
A. Analisis Deskriptif	58
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	58

2. Deskriptif Responden	59
a. Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
b. Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	60
c. Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
d. Deskriptif Responden Berdasarkan Lama Bekerja	61
3. Deskriptif Variabel	62
a. Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	62
b. Deskriptif Variabel Kompensasi	63
c. Deskriptif Variabel Beban Kerja	65
d. Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	66
B. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	67
1. Evaluasi Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	67
a. <i>Convergent Validity</i>	67
b. <i>Discriminant Validity</i>	69
c. <i>Uji Reabilitas</i>	72
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	73
a. Nilai R-square	73
b. <i>Goodness of Fit Model</i>	74
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	75
C. Pembahasan Hasil Penelitian	78
1. Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	78
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	79
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	80
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	81
A. Simpulan	81
B. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	89

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Data Tingkat <i>Turnover</i> Hasil Negara Hasil Survey Hay Group	3
Tabel 1.2	Data <i>Voluntary Turnover</i> Karyawan CV Ismie Jaya tahun 2020 – 2022	5
Tabel 1.3	Hasil Pra-survey	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i>	46
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel Kompensasi	47
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel Beban Kerja	47
Tabel 3.4	Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja	48
Tabel 3.5	Skala Likert	48
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	61
Tabel 4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Turnover Intention</i>	62
Tabel 4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kompensasi	64
Tabel 4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Beban Kerja	65
Tabel 4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja	66
Tabel 4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	68
Tabel 4.10	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	70
Tabel 4.11	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	71
Tabel 4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell-Lacker Critetion)</i>	72
Tabel 4.13	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's alpha</i>	73
Tabel 4.14	Hasil Nilai R^2 Variabel Endogen	74
Tabel 4.15	<i>Predictive Relevance (Q²)</i>	75
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 1.1	<i>Turnover Trends</i> 2010-2018	3
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	41
Gambar 4.1	Hasil Algoritma PLS	68
Gambar 4.2	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	: Kuesioner	89
Lampiran 2	: Hasil Kuesioner	95
Lampiran 3	: Hasil Output PLS	103
Lampiran 4	: Chart	109
Lampiran 5	: Surat Izin Penelitian	115

