

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOUR* Studi kasus pada Barista PT. BAGI KOPI INDONESIA
Region Jabodetabek**

SKRIPSI



**NAMA : Mochamad Adli Yoga
NIM : 43120010055**

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOUR* Studi kasus pada Barista PT. BAGI KOPI INDONESIA
Region Jabodetabek**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana



NAMA : Mochamad Adli Yoga
NIM : 43120010055

MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mochamad Adli Yoga
NIM : 43120010055
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA,
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOUR Studi kasus pada Barista PT. BAGI KOPI
INDONESIA Region Jabodetabek
Tanggal Sidang : 27 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244313



Please Scan QRCode to [Verify](#)

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mochamad Adli Yoga

Nim 43120010055

Progam Studi : Manajemen SI

Menyatakan bahwa proposal ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan proposal ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 27 Agustus 2024



Mochamad Adli Yoga
NIM 43120010055

ABSTRAK

Keberhasilan suatu organisasi tergantung pada kemampuan karyawan sebagai sumber daya manusia yang merupakan faktor penting dalam mencapai visi, misi, dan tujuan perusahaan. Perilaku kewarganegaraan organisasi merupakan salah satu bentuk perilaku organisasi yang berupaya meningkatkan kinerja organisasi dengan cara yang positif dan dilakukan secara sukarela. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi, kepuasan kerja, motivasi kerja terhadap Perilaku kewarganegaraan organisasi karyawan PT Bagi Kopi. Objek penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja pada PT Bagi Kopi. Penelitian ini dilakukan terhadap 36 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan alat analisis PLS 4.0. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behaviour*. (2) Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behaviour*. (3) Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behaviour*

Kata Kunci: Komitmen Kerja, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, *Organizational Citizen Behaviour*, Bagi Kopi



ABSTRACT

The success of an organization depends on the ability of employees as human resources which are important factors in achieving the company's vision, mission, and goals. Organizational citizenship behavior is one form of organizational behavior that seeks to improve organizational performance in a positive way and is done voluntarily. This study aims to determine the effect of work commitment, job satisfaction, work motivation towards organizational citizenship behavior of PT Bagi Kopi employees. The object of this study was all employees working at PT Bagi Kopi. This study was conducted on 36 respondents using a quantitative descriptive approach. Determination of sample size using saturated sampling technique, namely taking the entire population. The approach used in this study is the PLS 4.0 analysis tool. The results show that (1) Work Commitment had a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behaviour. (2) Job Satisfaction had a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behaviour. (3) Work Motivation had a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behaviour.

Keywords: *Work Commitment, Job Satisfaction, Work Motivation, Organizational Citizenship Behavior, Bagi Kopi*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*”**.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan saran, serta waktu luang selama bimbingan.

Selama proses penelitian dan penyusunan proposal skripsi ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, nasehat, maupun semangat sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan Alhamdulillah atas nikmat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala rendah hati peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Andriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Dr. Aldina Shiratina, M.Si. Selaku Sekretaris II Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Kedua orang tua tercinta motivasi terbesar yang selalu memberikan doa, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil.
7. Teman-teman Manajemen S1 angkatan 2020 yang bekerja keras dan pantang menyerah untuk menyelesaikan tugas ini.
8. Seluruh staff BAGI KOPI dan para Petinggi BAGI KOPI, Terutama Area Manajer BAGI KOPI region jabodetabek.
9. Seluruh Dosen dan staff Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada peneliti.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, 27 Agustus 2024

Mochamad Adli Yoga
NIM 43120010055



DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	2
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	16
3. Komitmen Organisasi	21
4. Kepuasan Kerja	23
5. Motivasi Kerja	26
B. Penelitian Terdahulu	29
C. Pengembangan Hipotesis	35
D. Kerangka Konseptual	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Waktu dan Tempat Penelitian	40
B. Desain Penelitian	40
C. Definisi dan Operasional Variabel	41
D. Skala Pengukuran	47

E. Populasi dan Sampel	48
F. Teknik Pengumpulan Data	48
G. Metode Analisis Data	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	53
B. Analisis Deskriptif	53
C. Hasil Uji Kualitas Data	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	84



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survey OCB	2
Tabel 1.2 Data Rekapitulasi Berkaitan dengan <i>OCB</i> Bagi Kopi	3
Tabel 1.3 Data KPI Bagi Kopi Tahun 2022	4
Tabel 1.4 Data Kehadiran Karyawan Bagi Kopi Tahun 2022	5
Tabel 1.5 Hasil Pra Survey Karyawan	6
Tabel 1.6 Hasil Pra Survey Komitmen Organisasi	8
Tabel 1.7 Hasil Pra Survey Kepuasan Kerja	8
Tabel 1.8 Hasil Pra Survey Motivasi Kerja	9
Tabel 1.9 Research Gap	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	43
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi	44
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	45
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja	46
Tabel 3.5 Skala Likert	47
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	55
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizen Behaviour</i>	57
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	58
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	59
Tabel 4.8 Uji Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	60
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Convergent Validity	61
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Discriminant Validity (HTMT)	66
Tabel 4.13 Hasil Uji AVE	67

Tabel 4.14 Hasil Pengujian Cronbach Alpha dan Composite Reability	67
Tabel 4.15 Hasil Uji Nilai R Square	68
Tabel 4.16 Hasil Uji Nilai Q-Square	69
Tabel 4.17 Hasil Uji Nilai F Square	69
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Model Fit (SRMR)	70
Tabel 4.19 Hasil Uji Hipotesis	71



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	39
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS	63
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	65
Gambar 4.3 Hasil Uji Bootstrapping	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	83
Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner	89
Lampiran 3 Hasil Deskriptif Responden	95
Lampiran 4 Hasil Analisis PLS	99

