



LAPORAN TUGAS AKHIR

POETRI ANGELLINA

4612010010007

Program Studi Psikologi

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA
FAKULTAS PSIKOLOGI**

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2024



**GAMBARAN COPING STRES PADA IBU YANG MEMILIKI ANAK DENGAN
KELAINAN BIBIR SUMBING**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)

Pada

Program Studi Psikologi

Oleh:

Poetri Angellina

46120010007

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2024

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Poetri Angellina

NIM : 4620010007

Program Studi : S1 Psikologi

Judul Laporan Tugas Akhir : Gambaran Coping Stres Pada Ibu Yang Memiliki Anak Dengan Kelainan Bibir Sumbing

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 19 Agustus 2024



Poetri Angellina

HALAMAN PENGESAHAN

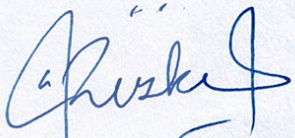
Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Poetri Angellina
NIM : 46120010007
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Gambaran coping stres pada ibu yang memiliki anak dengan kelainan bibir sumbing

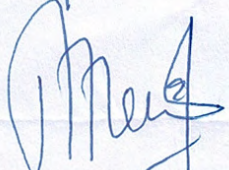
Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

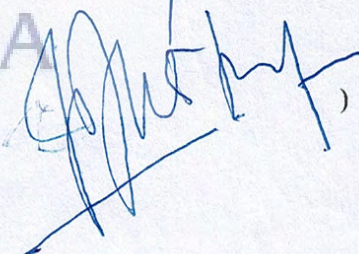
Pembimbing : Rizki Dawanti, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0308098204

()

Ketua Penguji : Merly Erlina, S.Psi, Psikolog, M.E.Sy, M.Si.
NIDN : 0314057502

()

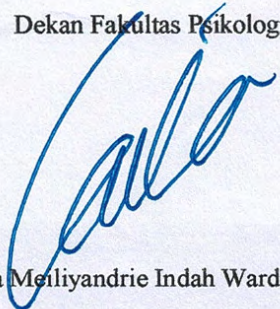
Penguji 1 : Agustini, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0308087008

()

Jakarta, 19 Agustus 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Penulisan Laporan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar S1 pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Laila Meiliyandrie Indah W, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi
3. Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog
4. Rizki Dawanti, M.Psi, Psi selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini
5. Terima kasih kepada Seluruh dosen Fakultas Psikologi atas ilmu dan pembelajaran yang sudah diberikan kepada saya dan teman-teman.
6. Orang tua yang selalu mendoakan, mendukung, dan support anaknya sampai detik ini
7. Diri sendiri, terima kasih sudah mau berjuang dalam mengerjakan Tugas Akhir ini sampai selesai. Tetap semangat apapun yang terjadi semoga itu hasil yang baik, mari tetap berdoa agar selalu diberikan kemudahan dan kelancaran disetiap proses yang akan dilewati hari demi hari.
8. Teruntuk jodoh yang masih dipersiapkan oleh Allah SWT, semoga kamu dalam keadaan baik, dilancarkan rejekinya, dipermudahkan segala urusannya, semoga kita dipertemukan diwaktu yang tepat. (Mari usahakan duplikatnya Kevin Lius Bong versi Seiman, dan lebih Tua wkwk)

9. Terima kasih kepada Kevin Lius Bong peserta CoC yang selalu membuat mood penulis menjadi baik dan bersemangat dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 19 Agustus 2024

Poetri Angellina



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Poetri Angellina

NIM : 46120010007

Program Studi : S1 Psikologi

Judul Laporan Tugas Akhir : Gambaran Coping Stres Pada Ibu Yang Memiliki Anak Dengan Kelainan Bibir Sumbing

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Agustus 2024

Yang menyatakan,



(Poetri Angellina)

ABSTRAK

Nama : Poetri Angellina

NIM : 46120010007

Program Studi : S1 Psikologi

Judul Laporan Tugas Akhir : Gambaran Coping Stres Pada Ibu Yang Memiliki Anak Dengan Kelainan Bibir Sumbing

Pembimbing : Rizki Dawanti, M.Psi, Psi

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan mendeskripsikan strategi coping stres yang digunakan oleh ibu yang memiliki anak dengan kelainan bibir sumbing. Kelainan bibir sumbing merupakan kondisi kongenital yang memerlukan perawatan medis yang intensif dan sering kali memengaruhi kesejahteraan psikologis ibu. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif. Adapun tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana Gambaran Coping stress pada ibu yang memiliki anak dengan kelainan bibir sumbing. Subjek dalam penelitian ini berjumlah tiga orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ibu ini cenderung menggunakan berbagai strategi coping, baik yang berfokus pada masalah (problem-focused coping) maupun yang berfokus pada emosi (emotion-focused coping). Strategi yang paling umum digunakan meliputi mencari dukungan sosial, berusaha memahami kondisi anak, dan terlibat dalam aktivitas relaksasi. Penelitian ini juga menemukan bahwa dukungan dari keluarga, teman, dan komunitas memiliki peran penting dalam membantu ibu mengatasi stres.

Kata Kunci : Coping stres, bibir sumbing, ,, (maksimal 5 kata)

ABSTRACT

Name : Poetri Angellina
NIM : 46120010007
Study Program : S1 Psikologi
Title Internship Thesis : Gambaran Coping Stres Pada Ibu Yang Memiliki Anak Dengan Kelainan Bibir Sumbing
Counsellor : Rizki Dawanti, M.Psi, Psi

This study aims to identify and describe stress coping strategies used by mothers who have children with cleft lip disorders. Cleft lip disorder is a congenital condition that requires intensive medical treatment and often affects the psychological well-being of the mother. The research method used is qualitative using a descriptive approach. The aim of this research is to find out how stress coping is seen in mothers who have children with cleft lip disorders. The subjects in this research were three people. The research results show that these mothers tend to use various coping strategies, both problem-focused coping and emotion-focused coping. The most commonly used strategies include seeking social support, trying to understand the child's condition, and engaging in relaxation activities. This research also found that support from family, friends and community plays an important role in helping mothers deal with stress.

Keywords: Coping with stress, cleft lip, ,, (maximum 5 words)Keywords:
.....,,,....., (maximum 5 words)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Umum	8
1.3.2 Tujuan Khusus.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Keaslian Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Stres	10
2.1.1 Pengertian Stres.....	10

2.1.2 Jenis-jenis Stres	10
2.1.3 Dampak Stres	11
2.1.4. Faktor–faktor yang Menyebabkan Stres	13
2.2 Coping stres	14
2.2.1 Pengertian coping stres.....	14
2.2.2 Macam-Macam Coping.....	14
2.2.3 Bentuk – Bentuk Coping.....	15
2.2.4 Faktor - faktor yang Mempengaruhi Coping stres	17
2.3 Bibir sumbing	18
2.3.1 Pengertian Bibir sumbing.....	18
2.3.2 Faktor-faktor yang menyebabkan bibir sumbing	20
2.3.3 Klasifikasi Bibir Sumbing.....	21
2.4 Gambaran Dinamika Orang Tua yang mempunyai anak dengan cacat tubuh	23
2.5 Penelitian Terdahulu.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Jenis Penelitian	29
3.2 Subjek Penelitian	29
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.3.1 Wawancara	30
3.3.2 Catatan Lapangan (Field Note)	31
3.3.3 Dokumentasi.....	31
3.4 Triangulasi data.....	31

3.5	Prosedur Penelitian	32
3.5.1	Tahap Persiapan	32
3.5.2	Tahap Pelaksanaan	32
3.5.3	Teknik analisis data	32
BAB IV		34
HASIL DAN PEMBAHASAN		34
4.1	Pelaksanaan Penelitian	34
4.2	Deskripsi Subjek Penelitian	37
4.3	Analisis Intra Subjek	38
4.3.1	Gambaran dan Analisis Subjek 1 (NH)	38
4.3.1.1	Gambaran Umum Subjek 1 (NH)	38
4.3.1.2	Latar Belakang Demografis Subjek 1 (NH)	38
4.3.1.3	Gambaran Coping Stres Subjek 1 (NH)	39
4.3.1.4	Latar Belakang Stres Subjek 1 (NH)	40
4.3.1.5	Gejala-Gejala Stres Subjek 1 (NH)	44
4.3.1.6	Bentuk – Bentuk Coping pada Subjek 1 (NH)	46
4.3.2	Gambaran dan Analisis Subjek 2 (R)	51
4.3.2.1	Gambaran Umum Subjek 2 (R)	51
4.3.2.2	Latar Belakang Demografis Subjek 2 (R)	51
4.3.2.3	Gambaran Coping Stres Subjek 2 (R)	52
4.3.2.4	Latar Belakang Stres Subjek 2 (R)	53
4.3.2.5	Gejala-Gejala Stres Subjek 2 (R)	54

4.3.2.6 Bentuk – Bentuk Coping pada Subjek 2 (R).....	56
4.3.3 Gambaran dan Analisis Subjek 3 (YNE).....	64
4.3.3.1 Gambaran Umum Subjek 3 (YNE).....	64
4.3.3.2 Latar Belakang Demografis Subjek 3 (YNE)	64
4.3.3.3 Gambaran Coping Stres Subjek 3 (YNE)	65
4.3.3.4 Latar Belakang Stres Subjek 3 (YNE)	66
4.3.2.5 Gejala-Gejala Stres Subjek 3 (YNE).....	68
4.3.3.6 Bentuk – Bentuk Coping pada Subjek 3 (YNE)	69
4.4 Analisis Inter Subjek.....	76
4.5. Pembahasan	83
4.6 Temuan Penelitian	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran	93
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN	98