

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan Rumah Sakit Prikasih)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Ferdistha Asyadilla

NIM : 43120010283

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN
(Studi Pada Rumah Sakit Prikasih)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Ferdistha Asyadilla
NIM : 43120010283

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ferdistha Asyadilla

NIM : 43120010283

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumber sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 12 Juli 2024



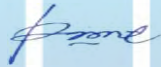
Ferdistha Asyadilla
43120010283

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ferdistha Asyadilla
NIM : 43120010283
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan (Studi Pada Karyawan Rumah Sakit Prikasih)
Tanggal Sidang : 13 Agustus 2024

Disahkan oleh :
Pembimbing



Abdul Rahmat, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
LPTA 04244226



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja, dan kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan tetap rumah sakit Prikasih. Sampel yang diambil sebanyak 178 karyawan dengan menggunakan probability sampling. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi/studi lapangan, kuisisioner, dan peneliti kepustakaan. Teknik analisis data yang digunakan yaitu uji analisis deskriptif, uji instrumen, uji asumsi klasik, uji hipotesis, dan analisis regresi linier berganda dengan bantuan program software SPSS ver.27 for windows. Hasil uji hipotesis penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin kerja tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan, motivasi kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan, dan kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan.

Kata kunci : Produktivitas Karyawan, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This research aims to examine the influence of work discipline, work motivation and job satisfaction on employee work productivity. The data used is primary data and secondary data. The population in this study were permanent employees of Prikasih Hospital. The sample taken was 178 employees using probability sampling. Data collection was carried out through observation/field studies, questionnaires, and library research. The data analysis techniques used are descriptive analysis tests, instrument tests, classical assumption tests, hypothesis tests, multiple linear regression analysis with the help of the SPSS ver.27 for Windows software program. The results of this research hypothesis test show that work discipline has no effect on employee work productivity, work motivation has a negative and significant effect on employee work productivity, and job satisfaction has a positive effect on employee work productivity.

Keywords : *Employee Productivity, Work Discipline, Work Motivation, Job Satisfaction*



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat izin dan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul yang **“Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

Penulis menyadari sebagai manusia tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Abdul Rahmat, SE., MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan segenap kerendahan hati perkenankan saya menghaturkan ucapan terimakasih kepada:

- 1 Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
- 2 Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., selaku Dekan Universitas Mercu Buana
- 3 Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
- 4 Dr. Catur Widayati, SE., MM., selaku dosen metodologi penelitian, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti dan ilmu yang sangat bermanfaat selama satu semester ini.
- 5 Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis.
- 6 Seluruh staff rumah sakit Prikasih yang telah membantu dan memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini.
- 7 Kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Ferry dan Ibu Icah Aisah serta saudar kandung saya Fernaldy Caesar Pratama yang selalu memberikan doa dan dukungan baik secara moral maupun materi selama menempuh pendidikan ini.
- 8 Kepada seluruh teman-teman manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMB Warung Buncit Angkatan 2020, yang telah berjuang bersama-sama dan memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- 9 Sahabat dan teman saya terutama Ajeng, grup ashiap dan lainnya yang telah menyemangati penulis dalam menyusun skripsi ini

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam tugas akhir ini. Terima kasih.

Jakarta, 12 Juli 2024

Ferdistha Asyadilla

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIR	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A Latar Belakang	1
B Rumusan Masalah	9
C Tujuan Penelitian	9
D Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A Kajian Pustaka	12
1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
c Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
d Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2 Produktivitas Karyawan	19
a Pengertian Produktivitas Karyawan	19
b Tujuan dan Manfaat Produktivitas Karyawan	20
c Indikator Produktivitas Karyawan	21
3 Disiplin Kerja	24
a Pengertian Disiplin Kerja	24
b Tujuan dan Manfaat Disiplin Kerja	25
c Indikator Disiplin Kerja	26
4 Motivasi Kerja	28
a Pengertian Motivasi Kerja	28
b Tujuan dan Manfaat Motivasi Kerja	30
c Indikator Motivasi Kerja	31
5 Kepuasan Kerja	32
a Pengertian Kepuasan Kerja	32
b Tujuan dan Manfaat Kepuasan Kerja	34
c Indikator kepuasan Kerja	34
6 Penelitian Terdahulu	39
B Pengembangan Hipotesis	48
1 Pengaruh Disiplin Terhadap Produktivitas Karyawan	48
2 Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Karyawan	50

3	Pengaruh Kepuasan Terhadap Produktivitas Karyawan	51
C	Kerangka Konseptual	52
BAB III	METODELOGI PENELITIAN	53
A	Waktu dan Tempat Penelitian	53
B	Desain Penelitian	53
C	Definisi dan Operasional Variabel	54
1.	Definisi Variabel	54
2.	Operasionalisasi Variabel	56
D	Skala Pengukuran Variabel	59
E	Populasi dan Sampel Penelitian	60
F	Teknik Pengumpulan Data	61
G	Metode Analisis Data	62
1.	Analisis Deskriptif	62
2.	Uji Instrumen	63
3.	Uji Asumsi Klasik	64
4.	Uji Hipotesis	65
5.	Uji Regresi Linear Berganda	67
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	68
A.	Analisis Deskriptif	68
1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	68
2.	Visi dan Misi Rumah Sakit Prikasih	69
3.	Deskripsi Responden	70
4.	Deskripsi Variabel	73
B.	Uji Instrumen	78
1.	Uji Validitas	78
2.	Uji Realibilitas	81
C.	Uji Asumsi Klasik	82
1.	Hasil Uji Normalitas	82
2.	Hasil Uji Multikolinieritas	83
3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	84
D.	Uji Hipotesis	85
1.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	86
2.	Hasil Uji Statistik F	86
3.	Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji T)	87
E.	Analisis Regresi Linear Berganda	89
F.	Pembahasan Hasil Hipotesis	92
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	95
A.	Simpulan	95
B.	Saran	96
	DAFTAR PUSTAKA	98
	LAMPIRAN	103

DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	Halaman
1.1	Data Program Kerja Tahun 2022 s.d 2023	2
1.2	Data Kehadiran	3
1.3	Data Kuesioner Pra Survei Pegawai	7
2.1	Penelitian Terdahulu	39
3.1	Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja	56
3.2	Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja	57
3.3	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	58
3.4	Operasionalisasi Variabel Produktivitas Kerja	59
3.5	Pengukuran Skala Likert	59
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	71
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	71
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	72
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	73
4.6	Uji Deskriptif Variabel Produktivitas Kerja	74
4.7	Uji Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	75
4.8	Uji Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	74
4.9	Uji Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	77
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	79
4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	79
4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	80
4.13	Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja	80
4.14	Hasil Uji Realibilitas	81
4.15	Hasil Uji Normalitas	82
4.16	Hasil Uji Multikolinieritas	83
4.17	Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	86
4.18	Hasil Uji F	87
4.19	Hasil Uji T	88
4.20	Hasil Uji Analisis Linear Berganda	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Keterangan	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual	52
4.1	Logo Perusahaan	68
4.2	Hasil Uji Normalitas P Plot	83
4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	85



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Surat Izin Penelitian	103
2.	Kuesioner	104
3.	Hasil Kuesioner	108
4.	Data Pendukung	128
5.	Hasil Statistik Karakteristik Responden	128
6.	Hasil Uji Dekriptif Variabel	129
7.	Hasil Uji Validitas	131
8.	Hasil Uji Realibilitas	136
9.	Hasil Uji Asumsi Klasik	137
10.	Hasil Uji Hipotesis	138
11.	Hasil Uji Analisis Linear Berganda	139
12.	R Tabel	140
13.	T tabel	141
14.	F Tabel	142



UNIVERSITAS
MERCU BUANA