



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
TERAKREDITASI-A

**RESILIENSI PADA SUAMI/ISTRI YANG  
PASANGANNYA MENINGGAL DUNIA  
AKIBAT COVID-19**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Menyelesaikan Program Sarjana (S1) Pada  
Program Studi Psikologi**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Oleh:

**Annissa Sulistyani**

**46118010031**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGIFAKULTAS PSIKOLOGI  
2024**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
TERAKREDITASI-A

**RESILIENSI PADA SUAMI/ISTRI YANG PASANGANNYA  
MENINGGAL DUNIA AKIBAT COVID-19**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Menyelesaikan Program Sarjana (S1) Pada  
Program Studi Psikologi**

Oleh:

**Annissa Sulistyani**

**46118010031**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGIFAKULTAS PSIKOLOGI  
2024**

## HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Annissa Sulistyani  
NIM : 46118010031  
Program Studi : Psikologi  
Judul Laporan Skripsi : Resiliensi Pada Suami/Istri yang Pasangannya Meninggal Dunia Akibat Covid-19

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 26 Agustus 2024



Annissa Sulistyani

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Annisa Sulistyani

NIM : 46118010031

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Resiliensi Pada Suami/Istri yang Pasangannya Meninggal Dunia Akibat Covid-19

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Agustini, M.Psi., Psikolog  
NIDN : 0308087008

(  )

Ketua Penguji : Nurul Adiningtyas, M.Psi., Psikolog  
NIDN : 0308098203

(  )

Penguji 1 : Riblita Damayanti, M.Psi., Psikolog  
NIDN : 0328128702

(  )

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 26 Agustus 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Laporan Skripsi. Penulisan Laporan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Psikologi
3. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi
4. Ibu Agustini, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini
5. Ibu Nurul Adiningtyas, M.Psi., Psikolog dan Ibu Riblita Damayanti, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Penguji Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya.
6. Ibu Suryaningsih dan Bapak Setiawan selaku orang tua saya yang sudah memberikan doa dan restu untuk kelancaran pendidikan saya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 26 Agustus 2024

Annisa Sulistyani



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS  
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Annissa Sulistyani  
NIM : 46118010031  
Program Studi : Psikologi  
Judul Laporan Skripsi : Resiliensi Pada Suami/Istri yang Pasangannya Meninggal Dunia Akibat Covid-19

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data(*database*),merawat,danmempublikasikanLaporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 26 Agustus 2024  
Yang menyatakan,



( Annissa Sulistyani )

## ABSTRAK

**Abstrak:** Penelitian ini berfokus pada pemahaman mendalam mengenai resiliensi pada suami atau istri yang mengalami kehilangan pasangan akibat COVID-19. Resiliensi, dalam konteks ini, merujuk pada kemampuan individu untuk menghadapi dan mengatasi tekanan psikologis serta peristiwa traumatis yang sangat berat, seperti kematian orang yang dicintai. Selain itu, resiliensi juga mencakup kemampuan untuk bangkit dari kesedihan yang mendalam dan melanjutkan kehidupan dengan semangat baru.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus, di mana empat partisipan yang telah kehilangan pasangannya akibat COVID-19 menjadi subjek utama. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa tingkat resiliensi yang ditunjukkan oleh keempat partisipan tersebut bervariasi. Partisipan pertama dan kedua menghadapi proses pemulihan yang lebih lambat karena adanya perasaan bersalah yang terus menghantui mereka. Namun, berkat dukungan yang konsisten dari keluarga dan komunitas, mereka akhirnya berhasil melalui masa sulit ini dan menemukan kekuatan untuk pulih.

Di sisi lain, partisipan ketiga dan keempat menunjukkan kemampuan untuk pulih lebih cepat. Hal ini disebabkan oleh rasa tanggung jawab yang tinggi terhadap keluarga yang masih mereka miliki. Rasa tanggung jawab ini mendorong mereka untuk menekan kesedihan yang mereka rasakan dan berfokus pada kebutuhan keluarga, sehingga mereka dapat melanjutkan kehidupan meskipun dalam situasi yang penuh tekanan.

Penelitian ini menyoroti pentingnya dukungan sosial dan rasa tanggung jawab dalam proses pemulihan, serta menunjukkan bahwa resiliensi dapat berkembang dengan cara yang berbeda pada setiap individu tergantung pada faktor internal dan eksternal yang mempengaruhi mereka.

**Kata Kunci:** resiliensi, pasangan, COVID-19, kehilangan, pemulihan

## ABSTRACT

**Abstract:** This research delves into a comprehensive understanding of resilience in spouses who have lost their partners due to COVID-19. Resilience, in this context, refers to the individual's ability to cope with and overcome significant psychological stress and traumatic events, such as the death of a loved one. It also encompasses the capacity to rise above deep sorrow and continue life with renewed strength.

The study employs a qualitative method with a case study approach, focusing on four participants who have experienced the loss of their spouse due to COVID-19. The findings reveal varying levels of resilience among the participants. The first and second participants faced a slower recovery process, primarily due to lingering feelings of guilt. However, with consistent support from their families and communities, they eventually managed to navigate through this difficult period and find the strength to heal.

On the other hand, the third and fourth participants demonstrated a quicker recovery. This was largely driven by a strong sense of responsibility toward their remaining family members. This sense of duty motivated them to suppress their grief and focus on their family's needs, enabling them to move forward despite the challenging circumstances.

This research highlights the crucial role of social support and a sense of responsibility in the recovery process. It also shows that resilience can manifest differently in individuals, depending on the internal and external factors influencing them.

**Keywords:** resilience, spouse, COVID-19, bereavement, recovery



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.1 Rumusan Masalah .....	8
1.2 Tujuan Penelitian .....	8
1.3 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 RESILIENSI .....	10
2.1.1 Definisi Resiliensi .....	10
2.1.2 Aspek-Aspek Resiliensi .....	11
2.1.3 Karakteristik Resiliensi.....	13
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Dapat Mempengaruhi Resiliensi.....	14
2.1.4 Sumber-Sumber Pembentukan Resiliensi.....	16
2.2 COVID-19.....	18
2.2.1 Definisi COVID-19 .....	18
2.2.2 Penularan COVID-19 .....	18
2.1.1 Gejala COVID-19 .....	19
2.1.2 Diagnosis COVID-19 .....	19
2.2 PASANGAN .....	20
2.2.1 Definisi Pasangan .....	20

2.2.2 Definisi Pasangan Suami Istri.....	20
2.3 MENINGGAL.....	21
2.3.1 Definisi Meninggal .....	21
2.4 PENELITIAN TERDAHULU .....	23
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1 DESAIN PENELITIAN .....	27
3.1.1 Subjek Penelitian .....	27
3.1.2 Karakteristik Subjek Penelitian .....	27
3.1.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	27
3.2 TEKNIK PENGUMPULAN DATA .....	28
3.2.1 Data Primer .....	28
3.2.2 Data Sekunder.....	29
3.3 ALAT BANTU PENELITIAN .....	30
3.3.1 Pedoman Wawancara.....	31
3.3.2 Pedoman Observasi .....	43
3.4 TRIANGULASI DATA .....	46
3.4.1 Triangulasi Sumber .....	46
3.5 PROSEDUR PENELITIAN.....	48
3.5.1 Tahap Persiapan .....	48
3.5.2 Tahap Pelaksanaan.....	48
3.5.3 Teknik Analisis Data.....	49
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM SUBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
4.1 Gambaran Umum Subjek penelitian.....	51
4.2 ANALISIS INTRAKASUS.....	52
4.2.1 Gambaran dan Analisis Subjek S.....	52
4.2.1.1 Gambaran Umum Subjek S.....	53
4.2.1.2 Observasi Subjek S .....	53
4.2.1.3 Latar Belakang Demografis Subjek S.....	57
4.2.1.4 Gambaran Peristiwa COVID-19 Pasien Subjek S.....	57

4.2.1.5 Gambaran Subjek S Melalui Perasaan Pasangan Suami Istri.....	61
4.2.1.6 Gambaran Situasi Meninggal Pasien Subjek S .....	64
4.2.1.7 Gambaran Resiliensi Subjek S .....	67
4.2.1.7.1 Aspek-Aspek Resiliensi.....	67
4.2.1.7.1.1 Regulasi Emosi .....	67
4.2.1.7.1.2 Pengendalian Impuls.....	68
4.2.1.7.1.3 Optimisme .....	70
4.2.1.7.1.4 Empati.....	72
4.2.1.7.1.5 Analisis Kausal .....	73
4.2.1.7.1.6 Efikasi Diri .....	74
4.2.1.7.1.7 Jangkauan .....	74
4.2.1.7.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Resiliensi.....	76
4.2.1.7.2.1Faktor Individu .....	76
4.2.1.7.2.2Faktor Keluarga .....	82
4.2.1.7.2.3Faktor Komunitas .....	83
4.2.1.7.3Sumber-Sumber Pembentukan Resiliensi.....	84
4.2.2 Gambaran dan Analisis Subjek P.....	109
4.2.2.1 Gambaran Umum Subjek P.....	110
4.2.2.2 Observasi Subjek P.....	110
4.2.2.3 Latar Belakang Demografis Subjek P .....	113
4.2.2.4 Gambaran Peristiwa COVID-19 Pasien Subjek P .....	113
4.2.2.5 Gambaran Peran Pasangan Suami Istri Subjek P.....	116
4.2.2.6 Gambaran Situasi Meninggal Pasien Subjek P .....	118
4.2.2.7 Gambaran Resiliensi Subjek P .....	121
4.2.2.7.1 Aspek-Aspek Resiliensi.....	121
4.2.2.7.1.1 Regulasi Emosi .....	122
4.2.2.7.1.2 Pengendalian Impuls .....	123
4.2.2.7.1.3 Optimisme .....	124
4.2.2.7.1.4 Empati .....	124
4.2.2.7.1.5 Analisis Kausal.....	125

4.2.2.7.1.6 Efikasi Diri.....	126
4.2.2.7.1.7 Jangkauan.....	127
4.2.2.7.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Resiliensi.....	128
4.2.2.7.2.1 Faktor Individu.....	128
4.2.2.7.2.2 Faktor Keluarga.....	131
4.2.2.7.2.3 Faktor Komunitas.....	132
4.2.2.7.3 Sumber-Sumber Pembentukan Resiliensi.....	134
4.2.3 Gambaran dan Analisis Subjek U.....	151
4.2.3.1 Gambaran Umum Subjek U.....	152
4.2.3.2 Observasi Subjek U.....	152
4.2.3.3 Latar Belakang Demografis Subjek U.....	154
4.2.3.4 Gambaran Peristiwa COVID-19 Pasien Subjek U.....	154
4.2.3.5 Gambaran Peran Subjek U Melalui Perasaan Pasangan Suami Istri.....	158
4.2.3.6 Gambaran Situasi Meninggal Pasien Subjek U.....	159
4.2.3.7 Gambaran Resiliensi Subjek U.....	159
4.2.3.7.1 Aspek-Aspek Resiliensi.....	160
4.2.3.7.1.1 Regulasi Emosi.....	160
4.2.3.7.1.2 Pengendalian Impuls.....	161
4.2.3.7.1.3 Optimisme.....	162
4.2.3.7.1.4 Empati.....	164
4.2.3.7.1.5 Analisis Kausal.....	165
4.2.3.7.1.6 Efikasi Diri.....	165
4.2.3.7.1.7 Jangkauan.....	166
4.2.3.7.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Resiliensi.....	167
4.2.3.7.2.1 Faktor Individu.....	167
4.2.3.7.2.2 Faktor Keluarga.....	171
4.2.3.7.2.3 Faktor Komunitas.....	171
4.2.3.7.3 Sumber-Sumber Pembentukan Resiliensi.....	172
4.2.4 Gambaran dan Analisis Subjek I.....	189
4.2.4.1 Gambaran Umum Subjek I.....	190
4.2.4.2 Observasi Subjek I.....	190

4.2.4.3 Latar Belakang Demografis Subjek I .....	193
4.2.4.4 Gambaran Peristiwa COVID-19 Pasien Subjek I.....	193
4.2.4.5 Gambaran Perasaan Pasangan Suami Istri Subjek I .....	196
4.2.4.6 Gambaran Situasi Meninggal Pasien Subjek I.....	198
4.2.4.7 Gambaran Resiliensi Subjek I .....	200
4.2.4.7.1 Aspek-Aspek Resiliensi .....	200
4.2.4.7.1.1 Regulasi Emosi .....	200
4.2.4.7.1.2 Pengendalian Impuls.....	201
4.2.4.7.1.3 Optimisme.....	202
4.2.4.7.1.4 Empati.....	203
4.2.4.7.1.5 Analisis Kausal .....	204
4.2.4.7.1.6 Efikasi Diri .....	205
4.2.4.7.1.7 Jangkauan .....	205
4.2.4.7.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Resiliensi.....	206
4.2.4.7.2.1 Faktor Individu.....	206
4.2.4.7.2.2 Faktor Keluarga.....	209
4.2.4.7.2.3 Faktor Komunitas.....	210
4.2.4.7.3 Sumber-Sumber Pembentukan Resiliensi .....	211
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>228</b>
5.1 Kesimpulan.....	229
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	230
5.3 Saran .....	232
5.3.1 Saran Teoritis .....	232
5.3.2 Saran Praktis .....	232
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>232</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>242</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 3.1 Pedoman Wawancara .....	32
Tabel 3.2 Pedoman Observasi .....	44
Tabel 4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	51
Tabel 4.2 <i>Significan Other (SO)</i> Subjek S .....	88
Tabel 4.3 <i>Significan Other (SO)</i> Subjek P .....	137
Tabel 4.4 <i>Significan Other (SO)</i> Subjek U .....	176
Tabel 4.5 <i>Significan Other (SO)</i> Subjek I .....	215



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Informed Consent .....	238
Lampiran 2 Lembar Pernyataan Persetujuan Partisipasi.....	241
Lampiran 3 Pedoman Wawancara.....	243
Lampiran 4 Verbatim Subjek .....	254
Lampiran 4.1 Verbatim <i>Significan Other (SO)</i> .....	378
Lampiran 5 Pedoman Observasi .....	422
Lampiran 6 Pedoman Koding .....	433

