



**Hubungan Antara *Work Engagement* Dengan *Work Performance*  
Karyawan Di PT. X Jakarta**

**SKRIPSI**

**Muhammad Deddy Rivaldi**

**46118210029**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2024**



**HUBUNGAN ANTARA *WORK ENGAGEMENT* DENGAN  
*WORK PERFORMANCE* KARYAWAN PT. X JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana**

**MUHAMMAD DEDDY RIVALDI**

**46118210029**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tugas Akhir ini :

Judul : **HUBUNGAN ANTARA *WORK ENGAGEMENT* DENGAN *WORK PERFORMANCE* KARYAWAN PT. X JAKARTA**

Nama : Muhammad Deddy Rivaldi

NIM : 46118210029

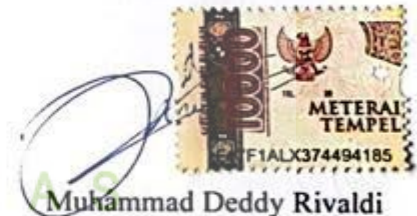
Program : Psikologi

Tanggal : 15 Juli 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya **Saya sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 15 Juli 2024



Muhammad Deddy Rivaldi

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## HALAMAN PENGESAHAN UNTUK PROGRAM SARJANA

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Muhammad Deddy Rivaldi  
NIM : 46118210029  
Program Studi : S1 Psikologi  
Judul Laporan Skripsi : Hubungan antara *Work Engagement* dengan *Work Performance* pada Karyawan di PT. X Jakarta

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dian Din Astuti Mulia, M.A  
NIDN : 8935070023  
Ketua Penguji : Dina Syakina, S.Si., M.Si  
NIDN : 030699001  
Penguji : Dr. Indra Kusumah, M.Si  
NIDN : 0321078107

Jakarta, 15 Juli 2024

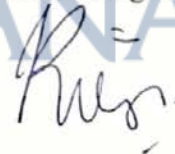
Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



(Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D)

Ketua Program Studi



(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

## KATA PENGANTAR

Segala puji hanya untuk Allah semata, yang senantiasa telah menganugerahkan rahmat, dan hidayah-Nya kepada peneliti dalam rangka menyelesaikan karya Tugas Akhir dengan judul “**HUBUNGAN ANTARA *WORK ENGAGEMENT* DENGAN *WORK PERFORMANCE* KARYAWAN PT X JAKARTA**”. Karya Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam menyusun Tugas Akhir ini peneliti merasa bersyukur atas bantuan dan dorongan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang telah membantu terselesaikannya Tugas Akhir peneliti dengan baik. Oleh karena itu peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Laila Meilliyandrie Indah Wardani, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog, selaku Kepala Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Prahastia Kurnia Putri, M.Psi, Psikolog, selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dian Din Astuti Mulia, M.A. Selaku Pembimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Rizki Dawanti, M.Psi, Psi. Selaku dosen Pembimbing Akademik saya.
7. Ibu Dina Syakina, S.Si., M.Si, yang telah meluangkan waktunya untuk mereview dan memberikan saran untuk proposal penelitian peneliti.
8. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan mengenai psikologi kepada peneliti.

9. Seluruh staf dan civitas akademika Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
10. Karyawan PT X Jakarta, selaku responden penelitian yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
11. Orang tua dan abang saya yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan baik secara moral maupun materil.
12. Rekan-rekan Fakultas Psikologi Kranggan 2018 angkatan 33 yang telah memberikan dukungan moral untuk terus meyelesaikan tugas akhir ini.
13. Teman-teman dan saudara yang selalu memberikan dukungan dari jarak jauh
14. Terakhir, terima kasih kepada diri saya sendiri yang telah menanamkan perilaku pantang menyerah. Telah berhasil menyelesaikan apa yang sudah dimulai, untuk diri saya sendiri semoga ilmu yang saya dapatkan bisa bermanfaat untuk diri sendiri dan banyak pihak.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan Hidayah serta Taufik-Nya, Aamiin.

Jakarta, 15 Juli 2024

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



**Muhammad Deddy Rivaldi**



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Deddy Rivaldi  
NIM : 46118210029  
Program Studi : S1 Psikologi  
Judul Laporan Skripsi : Hubungan Antara *Work Engagement* dengan *Work Performance* Karyawan PT X Jakarta

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Juli 2024

Yang menyatakan,


**Muhammad Deddy Rivaldi**

**Hubungan Antara *Work Engagement* Dengan *Work Performance* Karyawan  
PT X Jakarta**

Muhammad Deddy Rivaldi

Dian Din Astuti Mulia, M.A.

Fakultas Psikologi

Universitas Mercu Buana

[deddyrivaldi@gmail.com](mailto:deddyrivaldi@gmail.com)

**ABSTRACT**

This study investigates the potential link between work engagement and employee performance at PT X in Jakarta. Using a quantitative methodology, the research examines the relationships between work engagement and employee performance, with a sample of 253 employees. Online questionnaires were used to collect data, and a convenience sampling technique was employed. The findings of this study indicate that there is a significant and positive correlation between work engagement and employee performance at PT X Jakarta.

Keywords: Work Engagement, Work Performance

U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A



# Hubungan Antara *Work Engagement* Dengan *Work Performance* Karyawan PT X Jakarta

Muhammad Deddy Rivaldi

Dian Din Astuti Mulia, M.A

Fakultas Psikologi

Universitas Mercu Buana

[deddyrivaldi@gmail.com](mailto:deddyrivaldi@gmail.com)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat apakah terdapat hubungan antara *work engagement* dan *work performance* karyawan di PT X di Jakarta. Dengan menggunakan metodologi kuantitatif, penelitian ini menguji hubungan antara *work engagement* dengan *work performance* karyawan, dengan sampel sebanyak 253 karyawan. Kuesioner online digunakan untuk mengumpulkan data, dan teknik *convenience sampling* digunakan. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan dan positif antara *work engagement* dengan *work performance* karyawan pada PT X Jakarta.

Kata Kunci: *Work Engagement, Work Performance*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR... ..	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian... ..	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat praktis.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 <i>Work Performance</i> .....	8
2.1.1 Definisi <i>Work Performance</i> .....	8
2.1.2 Dimensi <i>Work Performance</i> .....	9
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Work Performance</i> .....	10
2.2 <i>Work Engagement</i> .....	11
2.2.1 Definisi <i>Work Engagement</i> .....	11
2.2.2 Dimensi <i>Work Engagement</i> .....	12
2.2.3 Faktor <i>Work Engagement</i> .....	14
2.2.4 Hubungan Antar Variabel Penelitian... ..	16
2.3 Kerangka Pemikiran.....	23

2.4 Hipotesis Penelitian.....	24
<b>BAB III DESAIN PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
3.1 Metode Penelitian.....	25
3.2 Definisi Penelitian.....	25
3.2.1 <i>Work Performance</i> .....	25
3.2.2 <i>Work Engagement</i> .....	25
3.3 Populasi dan Sampel... ..	26
3.3.1 Populasi.....	26
3.3.2 Sampel.....	26
3.4 Teknik Sampling.....	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.6 Intrumen Penelitian.....	27
3.6.1 <i>Work Performance</i> .....	27
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	28
3.7.1 Uji Validitas.....	28
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	30
3.7.3 Analisis Item.....	30
3.8 Teknik Analisis Data.....	32
3.8.1 Analisis Data Deskriptif.....	32
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>34</b>
4.1 Gambaran Umum Subjek.....	34
4.2 Deskripsi Demografi.....	34
4.2.1 Deskripsi Demografi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
4.2.2 Deskripsi Demografi Berdasarkan Usia.....	34
4.2.3 Deskripsi Demografi Berdasarkan Jabatan.....	35
4.2.4 Deskripsi Demografi Berdasarkan Kantor Cabang.....	36
4.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	37
4.3.1 Kategorisasi Variabel Penelitian.....	37
4.4 Hasil Uji Asumsi.....	39
4.4.1 Uji Normalitas.....	39
4.5 Hasil Uji Hipotesis.....	39
4.6 Hasil Uji Analisis Tambahan.....	43

4.6.1 Uji Beda Variabel Work Performance Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
4.6.2 Uji Beda Variabel Work Performance Berdasarkan Usia .....	44
4.6.3 Uji Beda Variabel Work Performance Berdasarkan Kantor Cabang .....	45
4.7 Pembahasan.....	46
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>48</b>
5.1 Kesimpulan .....	48
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	49
5.3 Saran.....	49
5.3.1 Saran Teoritis .....	49
5.3.2 Saran Praktis .....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>51</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>55</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala likert Work performance Karyawan.....	27
Tabel 3.2 Blueprint Individual Work Performance Questionnaire .....	27
Tabel 3.3 Skala Likert Work engagement.....	28
Tabel 3.4 Blueprint The Utrecht Work Engagement Scale.....	28
Tabel 3.5 Norma Reliabilitas Guilford.....	30
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	30
Tabel 3.7 Hasil Uji Diskriminasi Aitem Skala Work performance Karyawan....	31
Tabel 3.8 Hasil Uji Diskriminasi Aitem Skala Work engagement .....	32
Tabel 3.9 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi .....	33
Tabel 4.1 Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
Tabel 4.2 Demografi Responden Berdasarkan Usia .....	34
Tabel 4.3 Demografi Responden Berdasarkan Jabatan.....	35
Tabel 4.4 Demografi Responden Berdasarkan Kantor Cabang .....	36
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	37
Tabel 4.6 Kategorisasi Empirik Variabel Work engagement .....	37
Tabel 4.7 Kategorisasi Empirik Variabel Work performance Karyawan .....	38
Tabel 4.8 Kategorisasi Hipotetik Variabel Work engagement .....	38
Tabel 4.9 Kategorisasi Hipotetik Variabel Work performance Karyawan .....	38
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas Variabel Work engagement dan Work performance .....	39
Tabel 4.11 Hasil Uji Hipotesis antar variabel .....	40
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis antar dimensi .....	40
Tabel 4.13 Output Group Statistics.....	43
Tabel 4.14 Output Uji Mann-Whitney U .....	43
Tabel 4.15 Output Descriptives Statistics .....	44
Tabel 4.16 Output Uji Kruskal Wallis .....	44
Tabel 4.17 Output Descriptives Statistics .....	45
Tabel 4.18 Output Uji Kruskal Wallis .....	45

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Hasil Uji Reliabilitas dan Diskriminasi Item.....	55
Lampiran B Hasil Utama Penelitian .....	59
Lampiran C Hasil Analisis Deskriptif Demografis Penelitian.....	60
Lampiran D Hasil Analisis Deskriptif Variabel dan Kategorisasi.....	62
Lampiran E Hasil Analisis Tambahan .....	64
Lampiran F Blue Print Skala Variabel Penelitian.....	66
Lampiran G Kuisisioner Penelitian .....	69
Lampiran H Tabulasi Data .....	79
Lampiran I Dokumentasi Wawancara.....	99



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA