



**PENGARUH *FRAMING* DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP *AUDIT JUDGMENT*
DENGAN KOMPLEKSITAS TUGAS SEBAGAI
VARIABEL MODERASI
(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik
di DKI Jakarta)**

SKRIPSI

**OLEH
PUTRI HANNY FEBRY PUSPA DININGRUM
43219010165**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**



**PENGARUH *FRAMING* DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP *AUDIT JUDGMENT*
DENGAN KOMPLEKSITAS TUGAS SEBAGAI
VARIABEL MODERASI
(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik
di DKI Jakarta)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program S1 Akuntansi**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
OLEH
PUTRI HANNY FEBRY PUSPA DININGRUM
43219010165

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Putri Hanny Febry Puspa Diningrum
NIM : 43219010165
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Framing Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Audit Judgment Dengan Kompleksitas Tugas Sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di DKI Jakarta)
Tanggal Sidang : 09 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Ratna Mappanyukki, S.E., Ak., M.Si., CA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

MERCU BUANA

LPTA 04244138



Please Scan QRCode to verify

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini:

Judul : Pengaruh *Framing* Dan Kecerdasan Emosional Terhadap *Audit Judgment* Dengan Kompleksitas Tugas Sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di DKI Jakarta)

Nama : Putri Hanny Febry Puspa Diningrum

NIM : 43219010165

Program Studi : S1 Akuntansi

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 09 Agustus 2024



Putri Hanny Febry P.D

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Framing* Dan Kecerdasan Emosional Terhadap *Audit judgment* Dengan Kompleksitas Tugas Sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di DKI Jakarta)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan ilmu pengetahuan secara pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Ibu Dr. Ratna Mappanyukki, SE., M.Si., Ak selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan semangat, waktu, bimbingan, pengetahuan dan nasihat yang sangat bermanfaat bagi penulis. Pada kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama pada

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak. M.Si. CA selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh Dosen Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada penulis.
5. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Kedua orang tua tersayang yang telah memberikan doa, dan dukungan moral juga material yang tiada hentinya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Adik tersayang yang telah menemani dari awal pembuatan proposal skripsi dengan terus memberikan perhatian tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman rekan kerja di KAP Titus Haryanto dan Mayhotraja yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam proposal skripsi ini. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal skripsi ini.

Jakarta, 18 Juli 2024

Putri Hanny FPD

43219010165

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *framing* dan kecerdasan emosional terhadap *audit judgment* dengan kompleksitas tugas sebagai variabel moderasi. Populasi dalam penelitian ini adalah Auditor yang bekerja pada Kantor Akuntan Publik (KAP) di DKI Jakarta. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 100 responden. Metode penarikan sampel menggunakan *convenience sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square* 4.0. Penelitian ini membuktikan bahwa *framing* dan kecerdasan emosional memiliki pengaruh terhadap *audit judgment*. Kompleksitas tugas sebagai variabel moderasi prediktor (*predictor moderator*) tidak mampu memoderasi hubungan *framing* terhadap *audit judgment* dan hubungan kecerdasan emosional terhadap *audit judgment*.

Kata Kunci: *Framing*, Kecerdasan Emosional, *Audit judgment*, Kompleksitas Tugas

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of framing and emotional intelligence on audit judgment with task complexity as a moderation variable. The population in this study is Auditors who work at Public Accounting Firms (KAP) in DKI Jakarta. The sample used was 100 respondents. The sample withdrawal method uses convenience sampling. The data collection method uses the survey method, with the research instrument being a questionnaire. The data analysis method uses Partial Least Square 4.0. This study proves that framing and emotional intelligence have an influence on audit judgment. The complexity of the task as a predictor moderation variable (predictor moderator) is not able to moderate the relationship of framing to audit judgment and the relationship of emotional intelligence to audit judgment.

Keywords: *Framing, Emotional Intelligence, Audit judgment, Task Complexity*

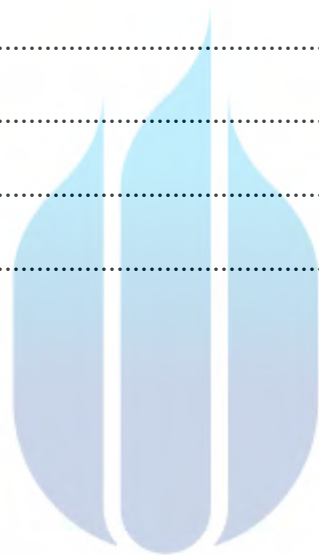
U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Dan Kontribusi Penelitian.....	11
1. Tujuan Penelitian.....	11
2. Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS...14	
A. Kajian Pustaka.....	14
1. Teori Atribusi	14
2. <i>Audit judgment</i>	17
3. <i>Framing</i>	22
4. Kecerdasan Emosional	26

5. Kompleksitas Tugas	30
6. Penelitian Terdahulu.....	32
B. Kerangka Pemikiran	38
C. Hipotesis.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
A. Jenis Penelitian	44
B. Definisi Operasionalisasi Variabel Dan Pengukuran Variabel	44
1. Definisi Operasionalisasi Variabel	44
2. Tabel Operasional Variabel	48
3. Pengukuran Variabel	50
C. Populasi dan Sampel Penelitian	51
D. Teknik Pengumpulan Data	53
E. Metode Analisis Data	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	59
1. Deskripsi Tingkat Pengembalian Kuesioner	59
2. Deskripsi Profil Responden Penelitian.....	61
3. Deskripsi Variabel Statistik Deskriptif.....	64
B. Uji Kualitas Data	73
1. Uji Outer Model	73
a) Hasil Uji Validitas Convergent.....	74
b) Hasil Uji <i>Validitas Discriminant</i>	78
c) Hasil Uji Reabilitas	79

2. Uji Inner Model	80
a) Nilai R-square	80
b) Nilai F-square	81
C. Pengujian Hipotesis	82
D. Pembahasan	84
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	94
A. SIMPULAN	94
B. SARAN	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	106



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Tabel Operasional Variabel	48
Tabel 3.2 Alternative Jawaban Responden	50
Tabel 3.3 Daftar Kantor Akuntan Publik di DKI Jakarta.....	52
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	59
Tabel 4.2 Daftar Distribusi Kuesioner	60
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	62
Tabel 4.6 Profil Responden Berdasarkan Jabatan.....	63
Tabel 4.7 Profil Responden Berdasarkan Lama Auditor Bekerja.....	64
Tabel 4.8 Distribusi Pernyataan Variabel Audit Judgment.....	65
Tabel 4.9 Distribusi Pernyataan Variabel <i>Framing</i>	67
Tabel 4.10 Distribusi Pernyataan Variabel Kecerdasan Emosional.....	70
Tabel 4.11 Distribusi Pernyataan Variabel Kompleksitas Tugas.....	72
Tabel 4.12 Outer Loading Pertama	74
Tabel 4.13 Outer Loading Kedua.....	76
Tabel 4.14 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	77
Tabel 4.15 Uji Discriminant Validity (Cross Loading)	78

Tabel 4.16 Composite Reliability & Cronbach's Alpha.....	79
Tabel 4.17 R-square	80
Tabel 4.18 F-square.....	81
Tabel 4.19 Uji Bootstrapping.....	82



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	38
Gambar 4.1 Nilai Loading Factors Convergent Pertama	74
Gambar 4.2 Nilai Loading Factors Convergent Kedua.....	76
Gambar 4.3 Hasil Uji Bootstrapping.....	82



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Pengisian Kuesioner	106
Lampiran 2 Kuesioner	107
Lampiran 3 Tabulasi Data	115
Lampiran 4 Surat Keterangan Penelitian	125



UNIVERSITAS
MERCU BUANA