



**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP
KOMITMEN KERJA PADA TEAM KHUSUS BARESKRIM
POLRI WILAYAH JABODETABEK**

SKRIPSI

Muhammad Zulkhapi

46118310040

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI**

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2024



**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP
KOMITMEN KERJA PADA TEAM KHUSUS BARESKRIM
POLRI WILAYAH JABODETABEK**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program

Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi

Muhammad Zulkhapi

UNIVERSITAS
46118310040
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2024

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Zulkhapi
Nim : 46118310040
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh *Work Family Conflict* terhadap Komitmen Kerja
Pada Team Khusus Bareskrim Polri Wilayah Jabodetabek.

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 20 Agustus 2024

UNIVERSITAS
MERCUBUANA



Muhamad Zulkhapi

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Muhamad Zulkhapi
Nim : 46118310040
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh *Work Family Conflict* terhadap Komitmen Kerja
Pada Team Khusus Bareskrim Polri Wilayah Jabodetabek.

Telah berhasil dipertahankan pada siding di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Firman Alamsyah Ario Buntaran, S.Psi., MA. ()
NIDN : 0301108105
Ketua Penguji : Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc. ()
NIDN : 0308018301
Penguji : Ahmad Sabir, M.Phil ()
NIDN : 0304118201

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 26 Agustus 2024
Mengetahui,

Dekan

Ketua Program Studi



Laila Meiliyandrie Indah
Wardani, Ph.D



Karisma Riskinanti, M.Psi.,
Psikolog

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh *Work Family Conflict* terhadap Komitmen Kerja Pada Team Khusus Bareskrim Polri Wilayah Jabodetabek.”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta. Selama proses penelitian hingga penyusunan naskah Skripsi ini, penulis merasakan bersyukur dan menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan arahan. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Psikologi, Ketua Program Studi Fakultas Psikologi, Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi, seluruh dosen-dosen, dan Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana atas dukungan yang diberikan.
2. Bapak Firman Alamsyah Ario Buntaran, S.Psi., MA. selaku dosen pembimbing skripsi sekaligus pernah menjadi Dosen pembimbing akademik saya selama 4 tahun yang sudah meluangkan waktu, tenaga dan tempatnya untuk dapat memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis selama proses penelitian hingga penyusunan Skripsi ini selesai.
3. Ibu Mistety Oktaviana, M.Psi, Psikolog selaku Dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama perkuliahan.
4. Bapak Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc. selaku Ketua Sidang Skripsi atas koreksi dan arahan serta masukannya.
5. Bapak Ahmad Sabir, M.Phil. selaku Dosen Penguji Skripsi atas koreksi dan arahan serta masukannya.
6. Istri saya tercinta Ermila Tirza Fatmawati dan anak saya Hifza Sabrina Alfianza serta keluarga besar yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada saya.
7. Seluruh responden yang sudah membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian booklet dan Google Form.

8. Serta seluruh pihak lainnya yang membantu selama penelitian dan penulisan Skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Jakarta, 20 Agustus 2024

Penulis



Muhamad Zulkhapi



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhamad Zulkhapi
Nim : 46118310040
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh *Work Family Conflict* terhadap Komitmen Kerja Pada Team Khusus Bareskrim Polri Wilayah Jabodetabek.

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebbagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Agustus 2024

Yang Menyatakan,



Muhamad Zulkhapi

ABSTRAK

Nama : Muhamad Zulkhapi
Nim : 46118310040
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh *Work Family Conflict* terhadap Komitmen Kerja Pada Team Khusus Bareskrim Polri Wilayah Jabodetabek.
Pembimbing : Firman Alamsyah Ario Buntaran, S.Psi., MA

Anggota POLRI memiliki risiko mengalami *work family conflict* yang cukup tinggi, hal ini dapat berpengaruh terhadap komitmen kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work family conflict* terhadap komitmen Kerja Pada Team Khusus Bareskrim Polri Wilayah Jabodetabek. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner *online* melalui *google form*. Jumlah responden dalam penelitian ini sebanyak 111 orang. Berdasarkan hasil uji korelasi *Spearman* diperoleh nilai *sig* 0.00 (*Sig* < 0,05) artinya ada hubungan antara *work family conflict* dengan komitmen kerja. Hasil uji linearitas menunjukkan bahwa *Work family conflict* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap komitmen kerja dengan arah nilai negatif, nilai R yang diperoleh yaitu 0,843. *Behaviour based family to work conflict* merupakan dimensi dari variable *work family conflict* yang paling mempengaruhi komitmen kerja.

Kata Kunci : Work Family Conflict, Komitmen Kerja, Polisi

ABSTRACT

Nama : Muhamad Zulkhapi
Nim : 46118310040
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : *The Effect of Work-Family Conflict on Job Commitment in the Special Task Force of Bareskrim Polri in the Greater Jakarta Area.*
Pembimbing : Firman Alamsyah Ario Buntaran, S.Psi., MA

POLRI members have a fairly high risk of experiencing work-family conflict, this can affect work commitment. This study aims to determine the effect of work-family conflict on work commitment in the Special Team of the Jabodetabek Police Criminal Investigation Unit. This study is a quantitative study with data collection techniques using online questionnaires via Google Form. The number of respondents in this study was 111 people. Based on the results of the Spearman correlation test, a sig value of 0.00 (Sig <0.05) was obtained, meaning that there is a relationship between work-family conflict and work commitment. The results of the linearity test show that work-family conflict has a significant effect on work commitment with a negative value direction, the R value obtained is 0.843. Behavior based family to work conflict is a dimension of the work-family conflict variable that most influences work commitment.

Keywords: Work Family Conflict, Work Commitment, Police

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Komitmen Kerja.....	8
2.1.1 Definisi.....	8
2.1.2 Dimensi	8
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Kerja.....	9
2.2. Work family conflict.....	11
2.2.1 Definisi.....	11
2.2.2 Dimensi	11

2.3.	Penelitian Terdahulu	15
2.4.	Dinamika Pengaruh Work family conflict Dengan Komitmen Kerja	16
2.5.	Kerangka Pikiran	17
2.6.	Hipotesis Penelitian	17
BAB III METODE PENELITIAN.....		18
3.1.	Desain Penelitian	18
3.2.	Variabel Penelitian.....	18
3.3.	Populasi dan Sampel.....	18
3.3.1.	Populasi.....	18
3.3.2.	Sampel.....	18
3.4.	Lokasi dan Waktu Penelitian	19
3.5.	Instrument Penelitian	19
3.6.	Teknik Sampling.....	19
3.7.	Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.8.	Blue Print Alat Ukur	20
3.9.	Teknik Analisa Data	21
3.9.1.	Uji Validitas	21
3.9.2.	Uji Reliabilitas	22
3.9.3.	Uji Beda	22
3.9.4.	Uji Korelasi.....	22
3.9.5.	Uji Hipotesis	22
BAB IV		24
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		24
BAB V.....		35
KESIMPULAN DAN SARAN.....		35
5.1.	Kesimpulan	35
5.2.	Saran	35
DAFTAR PUSTAKA		36
DAFTAR LAMPIRAN.....		38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikiran Penelitian.....	17
---	----



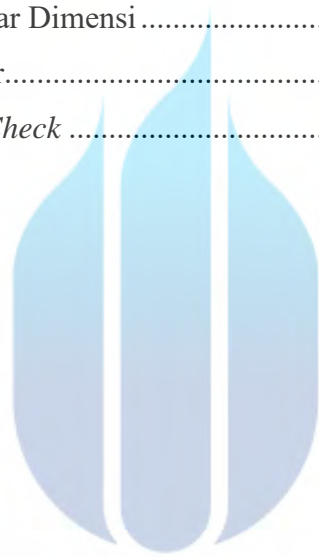
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3.1 Skala Likert.....	20
Tabel 3.2 Blue Print Komitmen Organisasi (Allen dan Meyer., 1990)	20
Tabel 3.3 <i>Blue Print Work family conflict</i> (Carlson, Kacmar dan William, 2000).....	21
Tabel 4.1 Tabel Validitas Komitmen Organisasi.....	24
Tabel 4.2 Tabel Validitas <i>Work Family Conflict</i>	24
Tabel 4.3 Tabel Reliabilitas Komitmen Organisasi	25
Tabel 4.4 Tabel Reliabilitas <i>Work Family Conflict</i>	26
Tabel 4.5 Tabel Karakteristik Jenis Kelamin Responden	26
Tabel 4.6 Tabel Karakteristik Usia Responden.....	26
Tabel 4.7 Tabel Karakteristik Lama Kerja.....	27
Tabel 4.8 Tabel Analisa Univariat Komitmen Organisasi.....	27
Tabel 4.9 Hasil Uji Asumsi Klasik	28
Tabel 4.10 Tabel Uji Normalitas.....	29
Tabel 4.11 Tabel Uji Hipotesa	29
Tabel 4.12 Tabel Uji Korelasi Antar Dimensi	30
Tabel 4.13 Tabel Uji Linearitas	30

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Validitas Komitmen Organisasi	38
Lampiran 2 Uji Validitas WFC	38
Lampiran 3 Uji Reliabilitas	38
Lampiran 4 Karakteristik Responden.....	39
Lampiran 5 Uji asumsi klasik	39
Lampiran 6 uji normalitas dan homogenitas	39
Lampiran 7 Uji korelas.....	40
Lampiran 8 Korelasi Antar Dimensi	41
Lampiran 9 Regresi linier.....	41
Lampiran 10 <i>Similarity Check</i>	42



UNIVERSITAS
MERCU BUANA