



**HUBUNGAN ANTARA CAREER COMPETENCY DAN
WORK ENGAGEMENT MELALUI JOB CRAFTING
SEBAGAI MEDIATOR PADA WANITA KARIR**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024



**HUBUNGAN ANTARA CAREER COMPETENCY DAN
WORK ENGAGEMENT MELALUI JOB CRAFTING
SEBAGAI MEDIATOR PADA WANITA KARIR**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
sarjana**

**UNIVERSITAS
LINA SUGIARTI
MERCU BUANA
46120110084**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lina Sugiarti
NIM : 46120110084
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Hubungan antara *Career Competency* dan *Work Engagement* melalui *Job Crafting* sebagai Mediator pada Wanita Karir

Menyatakan bahwa laporan skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 26 Agustus 2024



Lina Sugiarti



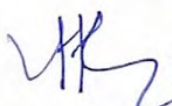
HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Lina Sugiarti
NIM : 46120110084
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Hubungan antara *Career Competency* dan *Work Engagement* melalui *Job Crafting* sebagai Mediator pada Wanita Karir

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

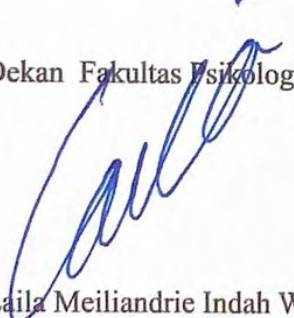
Disahkan oleh:

Pembimbing : Laila Meiliandrie Indah Wardani, Ph.D ()
NIDN : 0316058002
Ketua Penguji : Dr. Irma Himmatul Alliyah, M.Psi., Psikolog ()
NIDN : 0314108301
Penguji 1 : Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si. ()
NIDK : 9990412044


Jakarta, 26 Agustus 2024

Mengetahui

Dekan Fakultas Psikologi


Laila Meiliandrie Indah W. Ph.D

Ketua Program Studi


Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

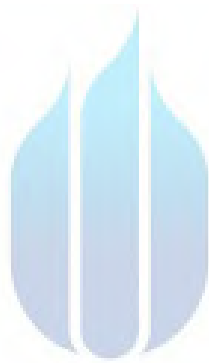
Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah S.W.T. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad S.A.W. beserta keluarga dan para sahabat. Berkat rahmat dan hidayah-Nya pada akhirnya saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir saya yang berjudul ” Hubungan antara *Career Competency* dan *Work Engagement* melalui *Job Crafting* sebagai Mediator pada Wanita Karir” ini dengan tepat waktu. Telah selesainya Tugas Akhir tersebut tak lepas dari doa dan *support* serta bimbingan dari beberapa pihak, sehingga penulis ingin memberikan ucapan terima kasih kepada, yakni:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Laila Meiliandrie Indah W. Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana sekaligus dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
3. Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi
4. Dr. Irma Himmatul Alliyah, M.Psi., Psikolog dan Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si. selaku Dosen Penguji Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya.
5. Bapak,mama, dan kakak selaku orang tua dan kakak kandung penulis yang telah memberikan doa, dukungan, nasehat, dan motivasi yang diberikan kepada penulis hingga saat ini.
6. Bapak Komarudin selaku pemimpin cabang Harapan Indah PT Pegadaian (Persero) di tempat kerja penulis yang telah memberikan doa, dukungan, motivasi, dan saran yang diberikan kepada penulis.
7. Rekan kerja penulis yang telah bersedia memberikan bantuan selama proses pengambilan data penelitian.

8. Teman kampus penulis yang telah bersedia memberikan bantuan selama proses penyusunan skripsi.

9. Semua pihak yang turut membantu dan terlibat dalam proses yang tidak bisa disebutkan satu per satu namun tidak mengurangi rasa hormat saya.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu, dengan segala saran dan kritik yang digunakan untuk perbaikan serta menyempurnakan skripsi ini sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi para pembaca dan bagi penulis sendiri.



Jakarta, 26 Agustus 2024

Lina Sugiarti

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lina Sugiarti
NIM : 46120110084
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan antara Career Competency dan Work Engagement melalui Job Crafting sebagai Mediator pada Wanita Karir.

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini tidak memberikan izin publikasi kepada Universitas Mercu Buana sampai 2-3 (dua sampai tiga) tahun kedepan karena proses review jurnal dan karya ilmiah ini sudah didaftarkan dalam **Hak Kekayaan Intelektual (HKI)** dengan rincian sebagai berikut :

Nama : Lina Sugiarti
NIM : 46120110084
Nomor Pencatatan : 000672266
Judul Ciptaan : Kompetensi Karir : Kunci Keterlibatan Wanita
Terlampir :



Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Agustus 2024



Lina Sugiarti

ABSTRAK

Nama : Lina Sugiarti
NIM : 46120110084
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Hubungan antara *Career Competency* dan *Work Engagement* melalui *Job Crafting* sebagai Mediator pada Wanita Karir
Pembimbing : Laila Meiliandrie Indah W. Ph.D

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara *Career Competency* dan *Work Engagement* yang dimediasi oleh *Job Crafting* pada wanita karir. *Work Engagement* merupakan salah satu hal yang dapat menjadikan perusahaan menjadi lebih maju sesuai dengan tujuan perusahaan itu sendiri. Hal ini dikarenakan para karyawan yang bekerja didalamnya sudah memiliki motivasi yang positif pada dirinya masing-masing. Untuk meningkatkan *Work Engagement* dilakukan dengan mengubah cara pandang para karyawan dalam melakukan pekerjaannya. Hal ini dapat dilakukan dengan cara meningkatkan kemampuan para karyawan dalam berkarir yang dikembangkannya dengan tujuan untuk mencapai target tertentu yang disebut *Career Competency*. Sementara itu, keterampilan perubahan para karyawan dalam pekerjaannya juga dapat memediasi peran *Career Competency* terhadap *Work Engagement* yang disebut *Job Crafting*. Responden pada penelitian ini adalah sebanyak 434 wanita pekerja. Pengambilan sampel pada penelitian ini dilakukan dengan cara disebarkan secara online melalui *Google Form*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif untuk mengetahui pengaruh dari *Career Competency* terhadap *Work Engagement* dengan *Job Crafting* sebagai mediator pada wanita karir. Pengumpulan data dengan alat ukur *Utrecht Work Engagement Scale* (UWES) dengan 9 item, *Job Crafting Scale* (JCS) dengan 21 item, dan *Career Competencies Questionnaire* (CCQ) sebanyak 21 item. Pengujian dilakukan dengan uji regresi mediasi. Temuan pada penelitian ini menjelaskan bahwa terdapat pengaruh langsung *Job Crafting* terhadap *Work Engagement* sebesar 70,46%, kemudian terdapat pengaruh langsung *Career Competency* terhadap *Job Crafting* pada wanita karir sebesar 53,60%. Kemudian juga terdapat pengaruh langsung *Career Competency* terhadap *Work Engagement* sebesar 37,67%. Serta terdapat pengaruh tidak langsung *Career Competency* terhadap *Work Engagement* dimediasi oleh *Job Crafting*.

Kata Kunci: *Engagement, Competency, Crafting, Wanita Karir*

ABSTRACT

Nama : Lina Sugiarti
NIM : 46120110084
Program Studi : *Psychology*
Judul Laporan Skripsi : *The Relationship Between Career Competency and Work Engagement through Job Crafting as a Mediator in Career Women*
Pembimbing : Laila Meiliandrie Indah W. Ph.D

The purpose of this study is to determine whether there is an effect of Career Competency on Work Engagement mediated by Job Crafting among career women. Work Engagement is one of the factors that can help a company advance towards its goals. This is because employees who work within the company already have positive motivation. To enhance Work Engagement, it is necessary to change the way employees perceive their work. This can be achieved by improving employees' career competencies, which are developed with the goal of reaching specific targets, referred to as Career Competency. Meanwhile, employees' ability to change their job roles, known as Job Crafting, can mediate the role of Career Competency on Work Engagement. The respondents in this study are 434 working women. The sampling method was conducted online via Google Forms. This study uses a quantitative method to determine the effect of Career Competency on Work Engagement with Job Crafting as a mediator among career women. Data collection was done using the Utrecht Work Engagement Scale (UWES) with 9 items, the Job Crafting Scale (JCS) with 21 items, and the Career Competencies Questionnaire (CCQ) with 21 items. Testing was performed using mediation regression analysis. The findings of this study explain that there is a direct effect of Job Crafting on Work Engagement of 70.46%, a direct effect of Career Competency on Job Crafting among career women of 53.60%, and a direct effect of Career Competency on Work Engagement of 37.67%. Additionally, there is an indirect effect of Career Competency on Work Engagement mediated by Job Crafting.

Kata Kunci: *Engagement, Competency, Crafting, Career Woman*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Work Engagement.....	7
2.2 Career Competency.....	10
2.3 Job Crafting.....	11
2.4 Penelitian Terdahulu	13
2.5 Dinamika Penelitian.....	17
2.6 Kerangka Berpikir.....	19
2.7 Hipotesa Penelitian	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Metode & Desain Penelitian	21
3.2 Populasi dan Sampel.....	21

3.3 Teknik Sampling	22
3.4 Definisi Operasional	22
3.5 Prosedur Penelitian	23
3.6 Teknik Pengumpulan Data	23
3.7 Instrumen Penelitian	24
3.8 Uji Validitas & Uji Reliabilitas	26
3.9 Teknik Analisis Data	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Gambaran Data Penelitian	32
4.2 Profil Responden.....	32
4.3 Analisa Deskriptif.....	35
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	37
4.5 Uji Hipotesa	41
4.6 Analisis tambahan	50
4.7 Pembahasan	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
5.1 KESIMPULAN.....	56
5.2 Limitasi	57
5.3 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Blueprint Pengukuran <i>Work Engagement</i>	49
Tabel 3.2	Blueprint Pengukuran <i>Career Competency</i>	50
Tabel 3.3	Blueprint Pengukuran <i>Job Crafting</i>	51
Tabel 4.1	Kategori Hipotetik Alat Ukur.....	61
Tabel 4.2	Kategorisasi Hipotetik <i>Work Engagement</i>	62
Tabel 4.3	Kategorisasi Hipotetik <i>Career Competency</i>	62
Tabel 4.4	Kategorisasi Hipotetik <i>Job Crafting</i>	63
Tabel 4.5	Hasil Uji Normalitas.....	64
Tabel 4.6	Uji Linearitas <i>Work Engagement</i> dan <i>Career Competency</i>	66
Tabel 4.7	Uji Linearitas <i>Work Engagement</i> dan <i>Job Crafting</i>	66
Tabel 4.8	Uji Multikolinearitas.....	67
Tabel 4.9	Analisis Regresi Mediasi.....	69
Tabel 4.10	Persamaan Regresi Mediasi.....	72
Tabel 4.11	Matrix Korelasi Antar Dimensi.....	74
Tabel 4.12	Hasil Uji ANOVA.....	79
Tabel 4.13	Hasil uji Post Hoc.....	82

MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.....	45
Gambar 2.2.....	47
Gambar 4.1.....	58
Gambar 4.2.....	58
Gambar 4.3.....	59
Gambar 4.4.....	60
Gambar 4.5.....	60
Gambar 4.6.....	64
Gambar 4.7.....	69
Gambar 4.8.....	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Alat Ukur Penelitian	62
Lampiran 2 Uji Hasil CFA	63
Lampiran 3 Tabel CFA Item Modification	65
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	66
Lampiran 5 Hasil Kategorisasi Hipotetik.....	68
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas	69
Lampiran 7 Hasil Uji Homogenitas	69
Lampiran 8 Hasil Uji Linearitas.....	70
Lampiran 9 Hasil Uji Multikolinearitas	70
Lampiran 10 Hasil Analisis Regresi Mediasi.....	71
Lampiran 11 Uji Regresi Mediasi	73
Lampiran 12 Hasil Uji ANOVA.....	74
Lampiran 14 Hasil Uji Post Hoc.....	76

