



***HARDINESS* SEBAGAI MEDIATOR PADA HUBUNGAN ANTARA
EMOTIONAL INTELLIGENCE DAN *CAREER COMPETENCIES* PADA
PEKERJA**

SKRIPSI



**CAHAYA ANJELINA
46120110074**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**



***HARDINESS* SEBAGAI MEDIATOR PADA HUBUNGAN ANTARA
EMOTIONAL INTELLIGENCE DAN *CAREER COMPETENCIES* PADA
PEKERJA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
CAHAYA ANJELINA
46120110074

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Cahaya Anjelina
NIM : 46120110074
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : *Hardiness* Sebagai Mediator Pada Hubungan Antara *Emotional Intelligence* dan *Career Competencies* Pada Pekerja

Menyatakan bahwa laporan skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat. serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk Telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.



Jakarta, 11 September 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA




HALAMAN PENGESAHAN


Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Cahaya Anjelina
NIM : 46120110074
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Hardiness Sebagai Mediator Pada Hubungan Antara Emotional Intelligence dan Career Competencies Pada Pekerja

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D. ()
NIDN : 0316058002

Ketua Penguji : Dr. Irma Himmatul Alliyah, M.Psi., Psikolog ()
NIDN : 0314108301

Penguji 1 : Dr. Indra Kusumah, M.Si. ()
NIDN : 0321078107

Jakarta, 11 September 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya. Karena atas izin Tuhan Yang Maha Esa, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “*Hardiness* Sebagai Mediator Pada Hubungan Antara *Emotional Intelligence* dan *Career Competencies*” Pada Pekerja”.

Penulisan skripsi ini merupakan bagian dari syarat akademik dalam menyelesaikan studi di Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana.

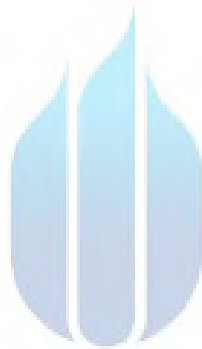
Tidak ada halaman yang paling baik dan spesial pada laporan skripsi ini, kecuali halaman yang berisi terima kasih ini. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung proses penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D, selaku dosen pembimbing yang telah banyak sekali mengulurkan tangannya untuk membantu membukakan jalan kepada penulis dalam proses dari mulai pengajuan pengerjaan skripsi, proses pengerjaan, hingga terselesaikannya skripsi ini serta semangat yang selalu diberikan.
2. Dr. Irma Himmatul Alliyah, M.Psi., Psikolog selaku ketua sidang.
3. Dr. Indra Kusumah, M.Si selaku dosen penguji.
4. Keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan semangat selama proses penulisan skripsi ini.
5. Seluruh teman penelitian yang sejak awal selalu membantu dari mulai memberikan informasi hingga teknik proses pengerjaan pembuatan skripsi ini.
6. Terakhir yang tidak kalah penting, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri yang telah mampu berusaha keras dan berjuang hingga sejauh ini, terima kasih sudah dapat mengendalikan diri dari berbagai tekanan yang ada dan tetap terus memutuskan untuk tidak menyerah sesulit apapun keadaan yang dialami, terima kasih telah percaya pada diri sendiri bahwa akan dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh responden yang telah bersedia menjadi subjek penelitian. Tanpa adanya partisipasi dari seluruh responden, penulis tidak akan dapat menyelesaikan penelitian ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan memberikan dampak positif bagi para pembaca.

Jakarta, 11 September 2024



Cahaya Anjelina

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Cahaya Anjelina
NIM : 46120110074
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : *Hardiness* Sebagai Mediator Pada Hubungan Antara *Emotional Intelligence* dan *Career Competencies* Pada Pekerja

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non – Ekklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan laporan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 September 2024



Cahaya Anjelina

***HARDINESS* SEBAGAI MEDIATOR PADA HUBUNGAN ANTARA
EMOTIONAL INTELLIGENCE DAN *CAREER COMPETENCIES* PADA
PEKERJA**

Cahaya Anjelina
Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D
Universitas Mercu Buana

ABSTRAK

Penelitian ini membahas peran *hardiness* sebagai mediator dalam hubungan antara *emotional intelligence* (EI) dan *career competencies* (CC) pada pekerja. *Emotional intelligence* pada individu mengacu pada kemampuan individu untuk mengenali, memahami, serta mengelola emosi pada diri sendiri maupun orang lain, *emotional intelligence* diakui memiliki pengaruh yang cukup signifikan terhadap berbagai aspek dalam kinerja pekerja juga termasuk *career competencies*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif melalui proses regresi mediasi menggunakan PROCESS V4.0 Procedure for SPSS oleh Andrew F. Hayes convenience sampling kepada 660 pekerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *hardiness* berperan sebagai mediator pada hubungan antara *emotional intelligence* dan *career competencies* pada pekerja, hal ini menunjukkan bahwa *career competencies* semakin tinggi setelah *emotional intelligence* melalui *hardiness* terlebih dahulu. Penelitian ini diharapkan dapat memberi acuan pada perusahaan dan pekerja mengenai pentingnya memahami aspek-aspek *hardiness*, *emotional intelligence*, dan *career competencies* sehingga pekerja mampu untuk terus meningkatkan kemampuan.

Kata kunci : *hardiness, emotional intelligence, competencies.*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

***HARDINESS SEBAGAI MEDIATOR PADA HUBUNGAN ANTARA
EMOTIONAL INTELLIGENCE DAN CAREER COMPETENCIES PADA
PEKERJA***

Cahaya Anjelina
Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D
Universitas Mercu Buana

ABSTRAK

This study discusses the role of hardiness as a mediator in the relationship between emotional intelligence (EI) and career competencies (CC) in workers. Emotional intelligence in individuals refers to the ability of individuals to recognize, understand, and manage emotions in themselves and others, where emotional intelligence is recognized as having a significant influence on various aspects of worker performance including career competencies. This study uses a quantitative method through a mediation regression process using PROCESS V4.0 Procedure for SPSS by Andrew F. Hayes convenience sampling to 660 workers. The results of the study indicate that hardiness acts as a mediator in the relationship between emotional intelligence and career competencies in workers, this shows that career competencies are higher after emotional intelligence through hardiness first. This study is expected to provide a reference for companies and workers regarding the importance of understanding aspects of hardiness, emotional intelligence, and career competencies so that workers are able to continue to improve their abilities.

Keywords: hardiness, emotional intelligence, competencies.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 <i>Career Competencies</i>	6
2.1.1 Definisi <i>Career Competencies</i>	6
2.1.2 Dimensi <i>Career Competencies</i>	7
2.1.3 Faktor yang mempengaruhi <i>Career Competencies</i>	7
2.2 <i>Emotional Intelligence</i>	8
2.2.1 Definisi <i>Emotional Intelligence</i>	8
2.2.2 Dimensi <i>Emotional Intelligence</i>	8
2.2.3 Faktor yang mempengaruhi <i>Emotional Intelligence</i>	9
2.3 <i>Hardiness</i>	10
2.3.1 Definisi <i>Hardiness</i>	10
2.3.2 Dimensi <i>Hardiness</i>	11
2.3.3 Faktor yang mempengaruhi <i>Hardiness</i>	11
2.4 Penelitian Terdahulu.....	11
2.5 Dinamika Penelitian.....	14
2.6 Kerangka Berpikir.....	14
2.7 Hipotesis Penelitian.....	15

BAB III METODE PENELITIAN.....	16
3.1 Desain Penelitian.....	16
3.2 Populasi dan Sample	16
3.2.1 Populasi	16
3.2.2 Sampel	16
3.3 Definisi Operasional.....	17
3.3.1 <i>Career Competencies</i>	17
3.3.2 <i>Emotional Intelligence</i>	18
3.3.3 <i>Hardiness</i>	18
3.4 Instrumen Penelitian.....	18
3.4.1 <i>Career Competencies</i>	19
3.4.2 <i>Emotional Intelligence</i>	20
3.4.3 <i>Hardiness</i>	21
3.5 Validitas & Reliabilitas	21
3.5.1 Validitas	21
3.5.2 Reliabilitas.....	22
3.6 Teknik Analisa Data	22
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	23
3.6.2 Analisis Inferensial.....	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1 Gambaran Data Penelitian.....	26
4.2 Profil Responden.....	26
4.2.1 Jenis Kelamin	26
4.2.2 Usia.....	27
4.2.3 Pendidikan Terakhir.....	27
4.2.4 Status Pernikahan	28
4.2.5 Masa Bekerja	28
4.3 Analisis Deskriptif	29
4.3.1 <i>Career competencies</i>	29
4.3.2 <i>Emotional Intelligence</i>	30
4.3.3 <i>Hardiness</i>	30
4.4 Uji Asumsi Klasik	30
4.4.1 Uji Normalitas	30
4.4.2 Uji Linearitas	31
4.4.3 Uji Homogenitas.....	32

4.4.4 Uji Multikoleniaritas	33
4.4.5 Uji Homoskedastisitas	33
4.5 Uji Hipotesa	34
4.5.1 Uji Regresi Mediasi	34
4.5.2 Analisis Matrix Korelasi Antar Dimensi	37
4.6 Independent T-Test	38
4.6.1 Independendent T-Test Jenis Kelamin	38
4.7 Uji Anova	38
4.7.1 Uji ANOVA Berdasarkan Usia	39
4.7.2 Uji Anova Berdasarkan Status Pernikahan	39
4.7.3 Uji Anova Berdasarkan Pendidikan Terakhir	40
4.7.4 Uji Anova Berdasarkan Masa Bekerja	40
4.8 Pembahasan	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	45
5.1 Kesimpulan	45
5.2 Limitasi	45
5.3 Saran	45
5.3.1 Saran Teoritis	46
5.3.2 Saran Praktik	46
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Alat Ukur Penelitian	51
Lampiran 2 Hasil Uji Reliabilitas	55
Lampiran 3 Hasil Analisis Regresi Mediasi.....	58
Lampiran 4 Hasil Uji Normalitas.....	62
Lampiran 5 Hasil Uji Homogenitas	62
Lampiran 6 Hasil Uji ANOVA.....	62
Lampiran 7 Hasil Uji Matrix Antar Dimensi	64
Lampiran 8 Lembar Pengesahan Uji Etik Penelitian Psikologi.....	65



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Grafik Gender Responden.....	26
Gambar 4. 2 Grafik Usia Responden	27
Gambar 4. 3 Grafik Pendidikan Terakhir Responden	27
Gambar 4. 4 Grafik Status Pernikahan Responden.....	28
Gambar 4. 5 Grafik Masa Bekerja Responden.....	28
Gambar 4. 6 Uji Normalitas	31
Gambar 4. 7 Uji Homoskedesitas	33
Gambar 4. 8 Model Mediasi	35

