

**PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI  
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi pada karyawan PT. Cj Trading, Kantor Pusat Jakarta)

**SKRIPSI**



Nama : Rafael Fadhlurrahman Menotti

UNIVERSITAS

NIM : 43120010447

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI  
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi pada karyawan PT. Cj Trading, Kantor Pusat Jakarta)

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Nama : Rafael Fadhlurrahman Menotti

NIM : 43120010447

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

## SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rafael Fadhlurrahman Menotti

NIM : 43120010447

Program Studi : Manajemen SI

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 22 Juni 2023

UNIVERSITAS  
MERCU BUA



Rafael Fadhlurrahman Menotti

NIM : 43120010447

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rafael Fadhlurrahman Menotti  
NIM : 43120010447  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada karyawan PT. Cj Trading, Kantor Pusat Jakarta)  
Tanggal Sidang : 20 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Paijan, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

A blue ink signature of Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA.

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

A blue ink signature of Dudi Permana, Ph.D.

Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LPTA 04244351



Please Scan QRCode to [Verify](#)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja sebagai variabel intervening. Populasi dalam penelitian ini adalah 46 karyawan PT. Cj Trading. Metode penarikan sampel menggunakan teknik sampling jenuh dengan sampel sebanyak 46 orang karyawan. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square (PLS)* versi 4.1.2. Hasil dari penelitian ini yaitu Kompetensi tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Disiplin Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Motivasi Kerja. Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Motivasi Kerja. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Kompetensi tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja. Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja.

Kata Kunci: Kompetensi, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of competence and work discipline on employee performance through work motivation as an intervention variable. Population in this research were 46 employees of PT. Trade Cj. The sampling method uses a saturated sampling technique with a sample of 46 employees. The Methods of data collection using a survey method, with the research instrument is a questionnaire. The data analysis method using Partial Least Square (PLS) version 4.1.2. The results of this research are that Competency does not have a significant effect on Employee Performance. Work Discipline does not have a significant effect on Employee Performance. Competence has a positive and significant effect on Work Motivation. Work Discipline has a positive and significant effect on Work Motivation. Work Motivation has a positive and significant effect on Employee Performance. Competency does not have a significant effect on Employee Performance through work motivation. Work Discipline has a positive and significant effect on Employee Performance through Work Motivation.*

*Keywords: Competence, Work Discipline, Work Motivation, Employee Performance*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi pada karyawan PT. Cj Trading, Kantor Pusat Jakarta)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada Bapak Paijan, SE., MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M, selaku Sekretaris Prodi 1 Program Studi Manajemen sekaligus dosen ketua penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Dr. Aldina Shiratina, S.E., M.Si selaku Sekretaris Prodi 2 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Dr. Lisnatiawati Saragih, S.E., M.M, selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.

7. Teristimewa dan terkhusus kepada kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh kepala bagian, staff dan karyawan PT. Cj Trading, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini
9. Sahabat seperjuangan saya yakni Osama, Faysa, Aulia, Ariana, Ristryandini, Syifa dan Hilal yang telah berjuang bersama-sama untuk menyelesaikan skripsi bersama saya.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan sedikit atau banyak andil dan doa kepada saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 20 Agustus 2024

Rafael Fadhlurrahman Menotti

NIM : 43120010447



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Kontribusi Penelitian	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN TEORITIS</b>	<b>16</b>
A. Kajian Pustaka	16
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	16
a) Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	16
b) Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2. Kinerja Karyawan	19
a) Pengertian Kinerja Karyawan	19
b) Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	20
c) Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	23
3. Motivasi Kerja	24
a) Pengertian Motivasi Kerja	24
b) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	25
c) Tujuan Motivasi Kerja	26
d) Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	27
4. Kompetensi	28

a) Pengertian Kompetensi	28
b) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi	29
c) Dimensi dan Indikator Kompetensi	29
5. Disiplin Kerja	30
a) Pengertian Disiplin Kerja	30
b) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	31
c) Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	32
B. Penelitian Terdahulu	34
C. Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis	40
1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	40
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	42
3. Pengaruh Kompetensi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan	43
4. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan	44
5. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	45
6. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja	46
7. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja	47
D. Kerangka Konseptual	48
E. Hipotesis	48
<b>BAB III METEDOLOGI PENELITIAN</b>	<b>50</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian	50
B. Desain Penelitian	51
C. Definisi dan Operasional Variabel	51
1. Definisi Variabel	51
2. Operasional Variabel	53
D. Skala Pengukuran Variabel	56
E. Populasi dan Sample	57
1. Populasi Penelitian	57
2. Sampel Penelitian	57
F. Metode Pengumpulan Data	58
G. Metode Analisis Data	59
1. Analisis Deskriptif	59

2. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	60
a) Pengertian Partial Least Square (PLS)	60
b) Evaluasi Measurement (Outer Model)	61
c) Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	63
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>65</b>
A. Analisis Deskriptif	65
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	65
2. Deskripsi Responden	66
1) Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
2) Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	67
3) Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	68
4) Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	69
3. Deskripsi Variabel	70
a) Hasil Deskripsi Variabel Kompetensi	70
b) Hasil Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	71
c) Hasil Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	72
d) Hasil Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	73
B. Analisis <i>Partial Least Square</i>	74
1. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> )	77
2. Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> )	84
3. Evaluasi Pengujian Hipotesis	87
C. Pembahasan Hasil Penelitian	90
1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	90
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	91
3. Pengaruh Kompetensi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan	93
4. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan	94
5. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	95
6. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja	96
7. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja	98
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>100</b>

5.1 Kesimpulan	100
5.2 Saran	102
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>105</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>114</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Omset Penjualan PT. CJ Trading (Kantor Pusat Jakarta) Periode 2019 - 2022	3
Tabel 1.2 Rekapitulasi Data Absensi Karyawan PT. CJ Trading Indonesia (Kantor Pusat Jakarta) Bulan Januari – Juli 2023	5
Tabel 1.3 Hasil Pra-Survei PT. CJ Trading (Kantor Pusat Jakarta)	6
Tabel 1.4 <i>Research Gap</i>	10
Tabel 2.1 Penelitian Terhadulu	34
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Kinerja	54
Tabel 3.2 Operasional Variabel Kompetensi	54
Tabel 3.3 Operasional Variabel Disiplin Kerja	55
Tabel 3.4 Operasional Variabel Motivasi Kerja	55
Tabel 3.5 Skala Likert	57
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	68
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	69
Tabel 4.5 Hasil Deskripsi Variabel Komptensi	70
Tabel 4.6 Hasil Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	71
Tabel 4.7 Hasil Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	72
Tabel 4.8 Hasil Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	73
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Loading Factor</i>	78
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	80
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	81
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)</i>	82
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	83
Tabel 4.14 Hasil Uji Nilai <i>R-Square (R<sup>2</sup>)</i>	85
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Goodness of Fit PLS</i>	86
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis <i>Direct Effects</i>	88
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Hipotesis <i>Indirect Effects</i>	89

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	48
Gambar 4.1 Hasil Algoritma Pengujian <i>Structural Equation Model</i> PLS	75
Gambar 4.2 Outer Model <i>Structural Equation Modelling</i> (Algorithm)	77
Gambar 4.3 Hasil Algoritma Pengujian <i>Bootstrapping</i> PLS	87



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian	114
Lampiran 2. Karakteristik Responden	115
Lampiran 3. Hasil Kuesioner	124
Lampiran 4. Deskripsi Responden	129
Lampiran 5. Hasil <i>Output</i> PLS 4.1.2	130

