



**PENGARUH EFIKASI DIRI, KETERIKATAN KARYAWAN, KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI INTANSI X**

SKRIPSI

Disusun Oleh:

MOUDDY FELICIA

46119120096

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024



**PENGARUH EFIKASI DIRI, KETERIKATAN KARYAWAN, KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI INTANSI X**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program
Sarjana (SI) Pada Program Studi Psikologi**

Disusun Oleh:

MOUDDY FELICIA

46119120096

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mouddy Felicia
NIM : 46119120096
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : PENGARUH EFIKASI DIRI, KETERIKATAN KARYAWAN,
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI INSTANSI X

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, Serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya, Siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 05 April 2024



Mouddy Felicia

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


HALAMAN PENGESAHAN

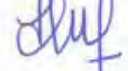
Laporan Skripsi ini diajukan oleh:


Nama : Mouddy Felicia
NIM : 46119120096
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : PENGARUH EFIKASI DIRI, KETERIKATAN KARYAWAN, KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI INTANSI X

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dian Din Astuti Mulia, MA. ()
NIDN : 8935070023

Ketua Penguji : Dina Syakina, S.Si., M.Si. ()
NIDN : 0306099001

Penguji I : Raden Ahmad Idham, MM. ()
NIDN : 8852311019

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 5 April 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh Efikasi Diri, Keterikatan Karyawan, Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Intansi X”. Tugas Akhir ini disusun sebagai syarat menyelesaikan studi guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

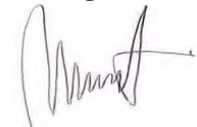
Penulis menyadari dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan maupun pengalaman penulis. Oleh karena itu, dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan serta dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak hingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan rasa dan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Laila Meiliyandrie Indah W, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Kharisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Ibu Dian Din Astuti Mulia, MA. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, bimbingan, saran, support serta memberikan banyak ilmu baru dalam penulisan Tugas Akhir ini sehingga dapat selesai dengan baik.
4. Anakku tersayang (Arbian) & Suami tercinta (Fadilah) serta Sahabat-sahabat saya yang selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat, doa dan juga materi finansial untuk penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
5. Rekan-rekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana, khususnya teman seperjuangan yang telah memberikan Semangat, waktu serta pengetahuannya dalam proses menyusun Tugas Akhir penulis.
6. Serta seluruh pihak lain yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan Tugas Akhir yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
7. Terakhir, yang tidak kalah penting penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada diri ini karena telah bekerja keras dan tidak menyerah untuk

terus menyelesaikan Tugas Akhir meskipun harus sering menangis tengah malam.

Penulis juga menyadari dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak terdapat kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran maupun kritik yang dapat membangun dari berbagai pihak. Besar harapan penulis agar Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi penulis maupun pembaca. Akhir kata, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mengucapkan terima kasih serta maaf jika terdapat kekurangan dalam Tugas Akhir ini.

Jakarta, 05 April 2024



Mouddy Felicia



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mouddy Felicia
NIM : 46119120096
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : PENGARUH EFIKASI DIRI, KETERIKATAN KARYAWAN, KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI INSTANSI X

Demi Pengembangan Ilmu Pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 05 April 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Mouddy Felicia

ABSTRAK

Nama : Mouddy Felicia
NIM : 46119120096
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh Efikasi Diri, Keterikatan Karyawan, Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Instansi X
Pembimbing : Dian Din Astuti Mulia, MA.

Pihak kepegawaian Instansi X telah menyampaikan bahwa Biro SDM telah berusaha untuk menanggulangi masalah tersebut namun masih ditemukan karyawan yang memiliki tingkat stress yang tinggi sehingga berakibat pada penurunan kinerja. Subjek dalam penelitian ini adalah Pegawai Instansi X. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan pemahaman yang lebih dalam tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja dan kepuasan kerja karyawan di *Instansi X*. Penelitian ini menggunakan *non-probability sampling*, hasil sample pada penelitian ini berjumlah 180 responden. Metode pendekatan penelitian regresi linier berganda. Berdasarkan hasil menunjukkan bahwa ada pengaruh signifikan antara Efikasi Diri (X_1), Keterikatan Kerja (X_2) dan Kepuasan Kerja (X_3) secara simultan terhadap variabel Kinerja Karyawan (Y). Hal tersebut dapat dilihat nilai signifikan dibawah 0,05. Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan, peneliti berpendapat bahwa terdapat pengaruh antara Efikasi Diri (X_1), Keterikatan Kerja (X_2) dan Kepuasan Kerja (X_3) terhadap Kinerja Karyawan (Y).

Kata Kunci: Efikasi Diri, Keterikatan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Name : Mouddy Felicia
NIM : 46119120096
Study Program : Psychology
Title Thesis : The Influence of Self-Efficacy, Employee Engagement, Job Satisfaction on Employee Performance at Agency X
Counsellor : Dian Din Astuti Mulia, MA.

Agency The subjects in this research were employees of Agency X. This research aims to provide a deeper understanding of the factors that influence employee performance and job satisfaction at Agency Multiple linear regression research approach method. Based on the results, it shows that there is a significant influence between Self-Efficacy (X1), Work Engagement (X2) and Job Satisfaction (X3) simultaneously on the Employee Performance variable (Y). This can be seen as a significant value below 0.05. Based on the discussion that has been described, the researcher believes that there is an influence between Self-Efficacy (X1), Work Engagement (X2) and Job Satisfaction (X3) on Employee Performance (Y).

Keywords: Self-Efficacy, Work Engagement and Job Satisfaction on Employee Performance



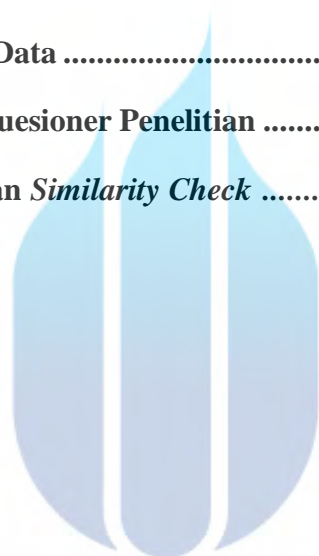
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Kinerja Karyawan	11
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	11
2.1.2 Faktor yang menyebabkan Kinerja Karyawan	15
2.1.3 Dimensi Kinerja Karyawan	16
2.2 Efikasi Diri.....	17
2.2.1 Pengertian Efikasi Diri.....	17
2.3 Keterikatan Kerja	21
2.3.1 Pengertian Keterikatan Kerja.....	21
2.3.2 Dimensi Keterikatan Kerja	22
2.4 Kepuasan Kerja	26
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	26
2.4.2 Faktor- Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	27
2.4.3 Teori Kepuasan Kerja	29

2.4.4 Dimensi Kepuasan Kerja	30
2.5 Penelitian Terdahulu.....	32
2.6 Dinamika Penelitian	39
2.7 Kerangka Berpikir	42
2.8 Hipotesis Penelitian.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Desain Penelitian.....	44
3.2 Definisi Operasional.....	44
3.3 Populasi dan Sampel.....	46
3.3.1 Populasi.....	46
3.3.2 Sampel.....	46
3.4 Teknik Sampling	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.6 Instrumen Penelitian.....	47
3.6.1 Efikasi Diri.....	47
3.6.2 Keterikatan Kerja	48
3.7 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	51
3.7.1 Uji Validitas.....	51
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	52
3.8 Teknik Analisis Data	53
3.8.1 Analisis Data Deskriptif.....	53
3.8.2 Analisis Inferensial.....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Gambaran Umum Subjek	57
4.2 Deskripsi Demografi	57
4.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	59
4.4 Hasil Uji Asumsi.....	60
4.4.1 Uji Normalitas	60
4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	61
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	62
4.5 Hasil Uji Hipotesis	63
4.5.1 Uji Regresi Berganda	63
4.5.2 Uji F.....	65

4.6 Pembahasan	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Keterbatasan Penelitian	68
5.3 Saran	69
5.3.1 Saran Teoritis	69
5.3.2 Saran Praktis	69
DAFTAR PUSTAKA	70
Lampiran 1 : Hasil Analisis SPSS	76
Lampiran 2 : Tabulasi Data	80
Lampiran 3 : Angket Kuesioner Penelitian	81
Lampiran 4 : Pernyataan <i>Similarity Check</i>	82



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

2.1 Gambar Kerangka Berpikir	43
------------------------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Blueprint</i> pengukuran Keterikatan Kerja.....	48
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> pengukuran Efikasi Diri	48
Tabel 3.3 <i>Blueprint</i> pengukuran Kepuasan Kerja	49
Tabel 3.4 <i>Blueprint</i> Pengukuran Kinerja Karyawan	51
Tabel 4.1 Demografi Responden dari Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 Demografi Responden Berdasarkan Masa Kerja	56
Tabel 4.3 Demografi Responden Berdasarkan Masa Kerja	56
Tabel 4.4 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	57
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinieritas	59
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Korelasi Berganda	61

