



**PERANCANGAN SISTEM FEE DOKTER PADA ERP  
DYNAMICS 365 FINANCE AND OPERATIONS  
(STUDI KASUS RUMAH SAKIT XYZ)**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**



**RANGGA ADI PRAMANA  
41517120095**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**



**PERANCANGAN SISTEM FEE DOKTER PADA ERP  
DYNAMICS 365 FINANCE AND OPERATIONS  
(STUDI KASUS RUMAH SAKIT XYZ)**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**RANGGA ADI PRAMANA  
41517120095**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana**

**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

## HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rangga Adi Pramana  
NIM : 41517120095  
Program Studi : Teknik Informatika  
Judul Laporan Tugas Akhir : Perancangan Sistem Fee Dokter Pada ERP Dynamics 365 Finance and Operations

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.



Jakarta, 30 Juli 2024



Rangga Adi Pramana

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## HALAMAN PENGESAHAN

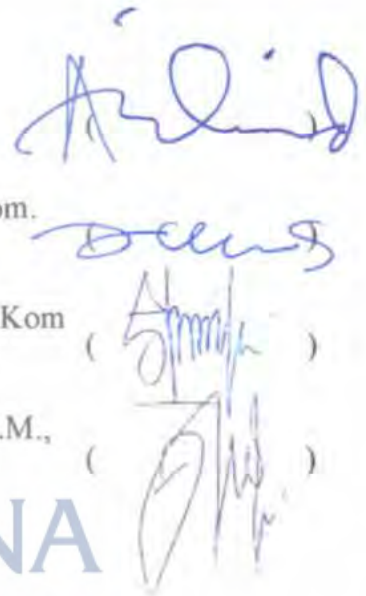
Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Rangga Adi Pramana  
NIM : 41517120095  
Program Studi : Teknik Informatika  
Judul Laporan Tugas Akhir : Perancangan Sistem Fee Dokter Pada ERP Dynamics 365 Finance and Operations

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Anis Cherid, S.E., M.TI.  
NIDN : 0328127203  
Ketua Penguji : Sabar Rudiarto, S.Kom., M.Kom.  
NIDN : 0309036902  
Penguji 1 : Sukma Wardhana, S.Kom., M.Kom  
NIDN : 0308127904  
Penguji 2 : Yuwan Jumaryadi, S.Kom., M.M.,  
M.Kom  
NIDN : 0319078704



Jakarta, 30 Juli 2024

Mengetahui,

Dekan

Ketua Program Studi



Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., MTI



Dr. Hadi Santoso, S.Kom., M.Kom

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan Proposal Penelitian ini. Penulisan Proposal Penelitian ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk disidangkan pada seminar proposal. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai masa penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Laporan Penelitian ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer
3. Dr. Hadi Santoso, S.kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika
4. Wawan Gunawan, S.Kom.M.T. selaku Dosen Pengampu Metodologi Penelitian
5. Anis Cherid, SE, MTI. selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan laporan penelitian ini.
6. Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Proposal Penelitian ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 30 Juli 2024

Rangga Adi Pramana

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS  
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Nama : Rangga Adi Pramana  
NIM : 41517120095  
Program Studi : Teknik Informatika  
Judul Laporan Tugas Akhir : Perancangan Sistem Fee Dokter Pada ERP  
Dynamics 365 Finance and Operations

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Juli 2024

Mengatakan,

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Rangga Adi Pramana



## ABSTRAK

Nama : Rangga Adi Pramana  
NIM : 41517120095  
Program Studi : Teknik Informatika  
Judul Laporan Skripsi : Perancangan Sistem Fee Dokter pada ERP Dynamics 365 Finance and Operations  
Dosen Pembimbing : Anis Cherid, SE, MTI

Perhitungan fee dokter merupakan salah satu komponen yang paling penting dalam industri rumah sakit, dalam perhitungannya banyak faktor yang menentukan fee dokter ini dari item yang digunakan, komposisi tim dokter, posisi dokter, rate dokter dll. Jika proses ini dilakukan secara manual maka banyak kemungkinan yang menyebabkan perhitungan tidak akurat sehingga banyak angka yang berbeda dengan aktual, faktor yang menyebabkan pun bisa beragam seperti *human error* adalah faktor terbesar salah perhitungan pada fee dokter, maka dari itu dibuatlah rancangan sistem fee dokter ini, rancangan ini berfokus pada kebutuhan perhitungan untuk rumah sakit XYZ, dan bisa berbeda di rumah sakit lain. Adanya sistem fee dokter ini mempermudah staff untuk menghitung rincian fee dokter. Adapun kelebihan dari sistem ini dibandingkan secara manual adalah dari sisi efisiensi waktu dan presisi data, menggunakan sistem jauh lebih akurat dibandingkan dengan sistem manual.

**Kata kunci:** Fee Dokter, Rumah Sakit, Rancangan Sistem.

## ABSTRACT

Nama : Rangga Adi Pramana  
NIM : 41517120095  
Program Studi : Teknik Informatika  
Judul Laporan Skripsi : Perancangan Sistem Fee Dokter pada ERP  
Dynamics 365 Finance and Operations  
Dosen Pembimbing : Anis Cherid, SE, MTI

*Calculation of doctor's fees is one of the most important components in the hospital industry, in the calculation there are many factors that determine the doctor's fee from the items used, the composition of the doctor's team, the doctor's position, the doctor's rate, etc. If this process is carried out manually, there are many possibilities that cause inaccurate calculations so that many numbers are different from the actual ones. The factors that cause this can vary, such as human error is the biggest factor in miscalculations in doctor's fees, that's why this doctor's fee system was designed. This design focuses on the calculation requirements for hospital XYZ, and may be different in other hospitals. The existence of this doctor's fee system makes it easier for staff to calculate details of doctor's fees. The advantages of this system compared to manually are in terms of time efficiency and data precision, using the system is much more accurate than the manual system.*

**Kata kunci:** *Doctor Fee, Hospital, System Design.*



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	2
1.4 Manfaat Penelitian .....	2
1.5 Batasan Masalah .....	2
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>3</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	3
2.2 Teori Pendukung .....	7
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>8</b>
3.1 Metode penelitian.....	8
3.2 Tahapan Penelitian.....	8
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>9</b>
4.1 Use Case Diagram.....	9
4.2 Activity Diagram .....	10
4.3 Sequence Diagram .....	11
4.4 Class Diagram .....	12
4.5 Pengujian dan Analisa Hasil .....	13
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>22</b>

5.1	Kesimpulan .....	22
5.2	Saran .....	22
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>23</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>25</b>
Lampiran 1 Kartu Asistensi .....		25
Lampiran 2 Curriculum Vitae .....		26
Lampiran 3 Sertifikat Profesi .....		27
Lampiran 4 Form Revisi Dosen Penguji.....		28
Lampiran 5 Hasil Turnitin .....		30



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terkait .....	3
------------------------------------	---



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Use case diagram.....	9
Gambar 4. 2 Activity diagram.....	10
Gambar 4. 3 Sequence diagram login .....	11
Gambar 4. 4 Sequence diagram login .....	11
Gambar 4. 5 Class diagram.....	12
Gambar 4. 6 Form login.....	13
Gambar 4. 7 Form dashboard.....	13
Gambar 4. 8 Doctor gross fee .....	14
Gambar 4. 9 Doctor fee group .....	15
Gambar 4. 10 Doctor fee item group .....	15
Gambar 4. 11 Doctor fee item.....	16
Gambar 4. 12 Doctor income guarantee .....	17
Gambar 4. 13 Doctor fee calendar .....	17
Gambar 4. 14 Holiday setup .....	18
Gambar 4. 15 Time based allocation rule.....	19
Gambar 4. 16 Doctor net fee.....	21



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Asistensi .....	25
Lampiran 2 Curriculum Vitae .....	26
Lampiran 3 Sertifikat Profesi .....	27
Lampiran 4 Form Revisi Dosen Penguji .....	28
Lampiran 5 Hasil Turnitin .....	30

