

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA,
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan di PT Sinergi Informatika Semen Indonesia)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Vina Rosita
NIM : 43120010278

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA,
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan di PT Sinergi Informatika Semen Indonesia)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Vina Rosita
NIM : 43120010278

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

SKRIPSI
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA, DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan di PT Sinergi Informatika Semen Indonesia)

Oleh:
Nama : Vina Rosita
NIM : 43120010278

Disetujui untuk Ujian Akhir Skripsi pada Tanggal:

3 Juli 2024

1. Abdul Rahmat, SE., MM. Dosen Pembimbing (.....) 
2. Dr. Catur Widayati, SE., MM. Dosen Tugas Akhir (.....) 

MERCU BUANA

Mengetahui,
Ketua Program Studi S1 Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

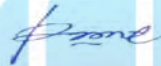
Dudi Permana, Ph. D.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Vina Rosita
NIM : 43120010278
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan di PT Sinergi Informatika Semen Indonesia)
Tanggal Sidang : 09 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Abdul Rahmat, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 04244162



Please Scan QRCode to [Verify](#)

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Vina Rosita
NIM : 43120010278
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Juli 2024



Vina Rosita
43120010278

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, stres kerja, dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 92 karyawan tetap PT Sinergi Informatika Semen Indonesia. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 92 karyawan tetap, diambil dengan menggunakan teknik sampel jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode observasi/studi lapangan, peneliti kepustakaan, dan *survey* dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Alat analisis pada penelitian ini menggunakan bantuan IBM SPSS versi 27. Teknik analisis data yang digunakan yaitu uji analisis deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji statistik, uji asumsi klasik, dan uji regresi linier berganda. Hasil uji hipotesis penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja tidak berpengaruh secara negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Komitmen organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Komitmen Organisasi, dan Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of the work environment, work stress, and organizational commitment on employee performance. The data used are primary data and secondary data. The population in this study were 92 permanent employees of PT Sinergi Informatika Semen Indonesia. The sample used was 92 permanent employees, taken using the Saturation Sampling technique. Methods of data collection using the method of observation/field study, library research, and surveys with a research instrument is a questionnaire. The analytical tool in this study used IBM SPSS version 27. The data analysis technique used is descriptive analysis test, validity test, reliability test, statistical test, and classical assumption test. The results of this research hypothesis test show that the work environment does not have a negative and significant effect on employee performance. Work stress has a negative and significant effect on employee performance. Organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Work Environment, Work Stress, Organizational Commitment, and Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan di PT Sinergi Informatika Semen Indonesia)” ini dengan baik. Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Studi Manajemen Strata-1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Abdul Rahmat, SE., MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini, banyak pihak yang telah membantu dan memberikan bimbingan, maka dalam kesempatan ini, dengan ketulusan hati peneliti akan menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., selaku Dekan Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Dr. Catur Widayati, SE., MM., selaku dosen tugas akhir yang telah memberikan masukan yang sangat berarti dan ilmu yang sangat bermanfaat selama satu semester ini.
5. Seluruh Dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya kepada peneliti.
6. Seluruh staf PT Sinergi Informatika Semen Indonesia yang telah membantu dan memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini.
7. Kedua orang tua, kakak, dan sahabat saya yang telah memberikan dukungan, doa dan semangat sehingga peneliti mendapatkan kelancaran dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Kepada seluruh teman-teman Manajemen Strata-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMB Warung Buncit Angkatan 2020 yang berjuang bersama dan memberikan semangat sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dengan segala keterbatasan, peneliti menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan, khususnya bagi peneliti.

Jakarta, 17 Juli 2024

Vina Rosita

DAFTAR ISI

SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Kinerja Karyawan	15
3. Lingkungan Kerja	21
4. Stres Kerja	30
5. Komitmen Organisasi	36
6. Penelitian Terdahulu	41
B. Pengembangan Hipotesis	48
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	48
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	49
3. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	50
C. Kerangka Konseptual	52
BAB III METODE PENELITIAN	53
A. Waktu dan Tempat Penelitian	53
B. Desain Penelitian	53
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	54
1. Definisi Variabel	54
2. Operasionalisasi Variabel	56
D. Skala Pengukuran Variabel	59
E. Populasi dan Sampel Penelitian	60
1. Populasi Penelitian	60
2. Sampel Penelitian	61
F. Metode Pengumpulan Data	61
G. Metode Analisa Data	62
1. Analisa Deskripsi	62
2. Uji Instrumen	63

3. Analisa Data	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	69
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	69
B. Visi dan Misi	70
C. Analisis Deskriptif	70
1. Karakteristik Responden	70
2. Deskripsi Variabel	73
D. Uji Instrumen	79
1. Uji Validitas	79
2. Uji Reliabilitas	81
E. Uji Asumsi Klasik	82
1. Uji Normalitas	82
2. Uji Multikolinieritas	84
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	84
F. Uji Hipotesis	85
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	85
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	86
3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	87
G. Analisis Regresi Linear Berganda	89
H. Pembahasan Hasil Penelitian	90
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	90
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	91
3. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
A. Simpulan	94
B. Saran	95
1. Bagi Perusahaan	95
2. Bagi Peneliti Selanjutnya	96
DAFTAR PUSTAKA	97
DAFTAR LAMPIRAN	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Realisasi Pendapatan SPK 2020-2023	2
2.1	Kerangka Konseptual	52
4.1	Logo Perusahaan	69
4.2	Grafik Hasil Uji Normalitas P-Plot	83
4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji <i>Scatterplot</i>)	85



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Hasil Pra-Survei Penelitian	4
2.1	Penelitian Terdahulu	41
3.1	Operasionalisasi Variabel	57
3.2	Tingkatan Skala Likert	60
3.3	Tingkat Keandalan Instrumen Ukuran dari Cronbach	64
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	71
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	72
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	72
4.5	Uji Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	73
4.6	Uji Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	75
4.7	Uji Deskripsi Variabel Stres Kerja	76
4.8	Uji Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	78
4.9	Hasil Uji Validitas	80
4.10	Hasil Uji Realibilitas	81
4.11	Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	82
4.12	Hasil Uji Multikolinieritas	84
4.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	85
4.14	Hasil Uji F ANOVA	86
4.15	Hasil Uji t	87
4.16	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	89

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Izin Penelitian	103
2	Kuesioner Penelitian	104
3	Deskripsi Responden	109
4	Hasil Kuesioner	110
5	Hasil Output SPSS Uji Deskripsi Variabel	119
6	Uji Validitas	121
7	Uji Reliabilitas	124
8	Uji Normalitas	125
9	Uji Multikolineritas	126
10	Uji Heteroskedastisitas	126
11	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	127
12	Uji Statistik F	127
13	Uji Statistik t dan Regresi Linear Berganda	127

